

# Método Communicative Approach En El Desarrollo De La Destreza Oral Del Inglés A Nivel De Educación Superior

*Vallejo Andrade Geovanna Elvira*

Magister en Docencia Universitaria

Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

*Guambo Yerovi Enrique Jesús*

Magister en Lingüística aplicada al Aprendizaje del Inglés

Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

Doi:10.19044/esj.2019.v15n16p15

URL:<http://dx.doi.org/10.19044/esj.2019.v15n16p15>

---

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo la aplicación del método communicative approach para el desarrollo de la destreza oral del inglés en los estudiantes del cuarto nivel de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, a través del diseño de un manual y el diagnóstico de métodos activos en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés. La investigación fue cualitativa, bibliográfica, de campo y de tipo descriptiva explicativa, no experimental, fundamentada en el método científico e hipotético. La población estuvo constituida por once (11) docentes del área de inglés y ciento cuarenta (140) estudiantes de cuarto nivel durante el periodo académico marzo – agosto 2018. Se utilizó la técnica de la observación mediante dos instrumentos de evaluación. Para los estudiantes se adaptó un instrumento basado Foreign Language Oral Skills Evaluation considerando los parámetros de: léxico, uso de estructuras, pronunciación y fluidez; mientras que para los docentes, se elaboró un instrumento con pares académicos y fue validado mediante el coeficiente de Cronbach. Los instrumentos fueron aplicados en dos momentos: inicial y final del haber utilizado el manual. Los datos obtenidos fueron tabulados, analizados y procesados estadísticamente, permitiendo concluir que la aplicación del método Communicative Approach desarrolló la destreza oral del idioma inglés en los estudiantes del cuarto nivel.

---

**Palabras Clave:** Communicative approach, Desarrollo de la destreza oral, Inglés, Educación superior

# **The Communicative Method in the Development of Oral Skills of English at Higher Education Level**

***Vallejo Andrade Geovanna Elvira***

Magister en Docencia Universitaria

Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

***Guambo Yerovi Enrique Jesús***

Magister en Lingüística aplicada al Aprendizaje del Inglés

Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

---

## **Abstract**

The objective of the research was to apply the communicative approach to the development of oral skills in English for students of the fourth level of the Higher Polytechnic School of Chimborazo, through the design of a manual and the diagnosis of active methods in the process of teaching - learning English language. The research was qualitative, bibliographic, field and explanatory descriptive, not experimental, based on the scientific and hypothetical method. The population was constituted by eleven (11) teachers of the English area and one hundred and forty (140) students of fourth level during the academic period March - August 2018. The technique of observation was used through two evaluation instruments. For the students, an instrument based on Foreign Language Oral Skills Evaluation was adapted considering the parameters of: lexicon, use of structures, pronunciation and fluency; while for teachers, an instrument was developed with academic pairs and validated by the Cronbach coefficient. The instruments were applied in two moments: initial and final having used the manual. The data obtained were tabulated, analyzed and processed statistically, allowing to conclude that the application of the Communicative Approach method developed the oral skill of the English language in the students of the fourth level.

---

**Keywords:** Communicative Approach, Development of Oral Skill, English, Higher Education.

## **Introducción**

La educación trasciende por cambios significativos y transformaciones, debido a los exigentes requerimientos de un mundo globalizado, así como también en procura de innovaciones educativas que permita a los estudiantes crecer en sus conocimientos y aprendizajes en todas

las áreas y de manera especial en el dominio del idioma inglés ya que por medio de éste se podrá mejorar su interrelación comunicacional.

Los problemas de aprendizaje del inglés se deben a la limitada aplicabilidad de métodos prácticos y activos, pues la falta de ellos no permite en los estudiantes, mejorar su nivel auditivo, oral y escrito; es decir que no pueden alcanzar una adecuada comunicación entre ellos y por supuesto con personas hablantes del idioma inglés.

Kayi (2006) concluye que la capacidad de comunicarse en un segundo idioma de manera clara y eficiente, contribuye al éxito del estudiante en la escuela y al éxito en cada fase de la vida. Por lo tanto, es esencial que los profesores de idiomas presten gran atención a la enseñanza del habla. En lugar de llevar a los estudiantes a la memorización pura. Es decir que deben promover múltiples actividades, métodos o estrategias.

Según López (2010) en la investigación estrategias y enfoques metodológicos del uso comunicativo en las lenguas extranjeras, concluye que: “La comunicación oral es una destreza compleja a desarrollar porque los estudiantes deben dominar algunos elementos tales como; fluidez, vocabulario, pronunciación, estructuras gramaticales, tono, ritmo, etc.” (pp. 57-76). Por lo tanto, es importante la motivación que brinda el profesor al estudiante, así como y la corrección de errores.

Narigonees (2001) sostiene que el método comunicativo se caracteriza por demostrar un enfoque de enseñanza general, mas no de enseñanza con prácticas de clase claramente definidas. Como tal, a menudo se le define por medio de una lista de principios o características generales. Es decir, que se centra en el desarrollo del lenguaje a través de la interacción y comunicación, donde el emisor y receptor expresan ideas propias, valores y opiniones en procura de cumplir sus necesidades comunicativas.

Por otro lado, Torres (2009) menciona que, “El método comunicativo se basa en la teoría del lenguaje como comunicación dentro de un contexto social, es decir cuando se comunica hace algo, a través del lenguaje en procura de alcanzar algunas funciones, tales como: persuadir, argumentar, invitar, excusar, narrar, describir, instruir, disculpar, prometer, etc. Esto quiere decir que enuncia la información o ideas de acuerdo a la persona que se está dirigiendo, acompañado de su intención como emoción”. (p. 43). Es decir, que se considera al método Communicative Approach como una herramienta pedagógica confiable; a través de la cual, se puede desarrollar las destrezas básicas de la comunicación para el aprendizaje del idioma Inglés, tanto en su expresión oral como escrita.

Según Narigonees, (2001) el método Communicative Approach “Es la metodología que enfoca la enseñanza del idioma inglés en el uso, aplicación o en el mensaje más que en la estructura gramatical. Esto quiere decir que el objetivo es poder transmitir el mensaje adecuado relacionado al contexto y

para esto la enseñanza tiene un enfoque especial en los diversos usos de diversas frases y estructuras”. (p. 30)

Torres (2009) indica que “Una actividad comunicativa es una parte del trabajo en el aula que involucra a los estudiantes usando el lenguaje para hacer algo. En la vida real usualmente se habla para decir a la gente cosas que aún desconocen o para averiguar cosas de otras personas” (p. 25). Generalmente todas las personas tienen una razón para comunicarse, por lo que es importante en el aula generar algunas actividades de comunicación basado en hechos reales con la finalidad de promover resultados positivos.

Amazat (2012) sostiene que, “La forma de mejorar cualquier habilidad es tomar conciencia de ella, preparar todos los aspectos de la misma, practicar con regularidad y realizar para otros, y luego usar la retroalimentación para corregir errores y realizar el proceso una y otra vez. Así es como cualquier persona puede ganar competencia y confianza en el desarrollo de cualquier habilidad. La clave es la perseverancia.” (p. 13). Por lo que, los beneficiados directos del planteamiento de esta propuesta, fueron orientados, para que los docentes tengan una herramienta práctica para orientar a los estudiantes; ya que el manual práctico tendrán una guía para desarrollar la destreza oral del inglés, poniendo en juego sus experiencias y conocimientos relacionados al proceso, del cual reforzarán sus conocimientos y adquirirían fluidez en el idioma, demostrando capacidad y manejo correcto del inglés.

## **Metodología**

La investigación desarrolló una fase de recopilación del diagnóstico del proceso de enseñanza aprendizaje actual, sobre el nivel de dominio de la destreza oral del idioma inglés, en 140 estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

“Así como los estudios exploratorios se interesan fundamentalmente en descubrir y prefigurar, los descriptivos se centran en recolectar datos que muestren un evento, una comunidad, un fenómeno, hecho, contexto o situación que ocurre (para los investigadores cuantitativos medir con la mayor precisión posible).” (Hernández et al., 2002). Por lo que la investigación también es descriptiva

Para el procesamiento de la investigación científica, se utilizó diversos métodos, destinados a describir la verdad o confirmarla mediante conclusiones y recomendaciones. Por lo que, se aplicó el método deductivo para ordenar la observación y extraer conclusiones de carácter universal desde la acumulación de datos particulares (Hernández et al., 2002); siguiendo el proceso que incluye las de etapas: 1. Observación y registro de los hechos; 2. Análisis y clasificación de los hechos, 3. Derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos.

La investigación fue de campo, ya que se obtuvo de los resultados de los actores directos de la investigación. Además, es bibliográfica ya que a través de revisión de la bibliografía se dio sustento a las variables de la investigación

La población del estudio fue constituida por 140 estudiantes y 11 docentes del área de inglés; y debido a que su muestreo fue intencional, no fue necesario aplicar ninguna técnica y por ende se realizó con todos los elementos de la población.

Los docentes se apoyaron en un manual elaborado por el investigador, el mismo que contiene diferentes actividades que se sustentaron en las variables de la investigación y que son una guía para establecer un escenario propicio de obtención de resultados.

Al inicio y al final se aplicó una ficha de observación a 140 estudiantes para evaluar la destreza oral del inglés, es decir el nivel de dominio tanto hablado como de escucha del idioma inglés; en el cual el docente evaluó cuatro aspectos esenciales que representan las dimensiones o destrezas; entre ellas: Léxico, Uso de estructuras, Pronunciación y Fluidez. Las evaluaciones fueron obtenidas mediante el desarrollo de talleres con ejercicios como: diálogos y conversatorios entre estudiantes.

La ficha tuvo un rango de opciones (Siempre, Casi siempre, Rara vez y Nunca), que permitió registrar las frecuencias evaluadas por los docentes a los estudiantes, bajo preguntas que han sido tomadas y adaptadas de Foreign Language Oral Skills Evaluation,

Para la aplicación de los instrumentos fue necesario el seguimiento visual constate, a fin de evaluar de forma presencial el nivel de dominio del desenvolvimiento de los estudiantes.

En segunda instancia se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario aplicada a los 11 docentes, la misma que fue realizada en dos momentos: al inicio y al final. El cuestionario fue revisado y sometido a cambios sugerido por pares académicos del área. Además, fue validado a través del coeficiente de Cronbach, obteniendo un valor de 7.89 que establece que el cuestionario es confiable.

El instrumento fue elaborado para obtener evidencias del método de enfoque comunicativo; para ello se establecieron preguntas referentes a la mencionada variable.

Antes de llevar a cabo el análisis de los datos, la información fue filtrada para descartar errores y continuar con la preparación de los resultados obtenidos.

Se establecieron las respectivas hipótesis en referencia a las variables de la investigación. Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente en Microsoft Excel y comprobada a través de la prueba Z cuadrado. Los datos

fueron representados mediante tablas de distribución de frecuencias y cuyos resultados permitió establecer las respectivas conclusiones.

## RESULTADOS

Como se manifestó anteriormente, el levantamiento de información se realizó en dos etapas, es así que a continuación se presentan los datos de la observación directa tanto al inicio como posterior al uso del módulo.

**Tabla 1.** *Evaluación de la destreza oral del inglés de los estudiantes*

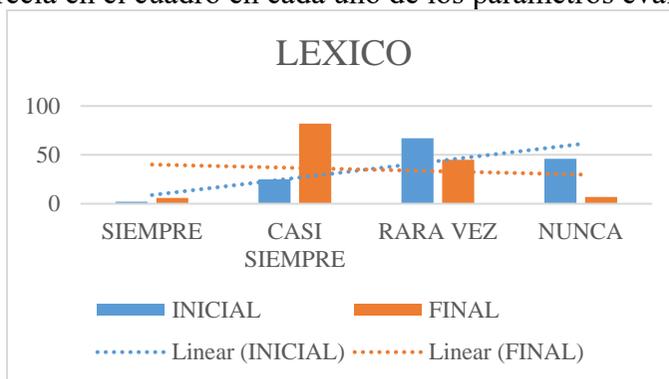
	Dimensiones	EVALUACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA	TOTAL	
<b>LÉXICO</b>	Vocabulario	<b>INICIAL</b>	0	0	134	6	140	
		<b>FINAL</b>	0	121	15	4	140	
	Verbos frasales	<b>INICIAL</b>	0	8	126	6	140	
		<b>FINAL</b>	0	112	28	0	140	
	Frases adverbiales	<b>INICIAL</b>	0	0	56	84	140	
		<b>FINAL</b>	24	49	56	11	140	
	Expresiones idiomáticas	<b>INICIAL</b>	0	0	11	129	140	
		<b>FINAL</b>	2	91	35	12	140	
	Confunde palabras	<b>INICIAL</b>	8	115	9	8	140	
		<b>FINAL</b>	2	43	89	6	140	
	<b>USO DE ESTRUCTURAS</b>	Dominio Estructura básica	<b>INICIAL</b>	8	45	76	11	140
			<b>FINAL</b>	43	86	8	3	140
<i>Collocations</i>		<b>INICIAL</b>	9	34	97	0	140	
		<b>FINAL</b>	23	96	21	0	140	
Tiempos verbales		<b>INICIAL</b>	2	21	105	12	140	
		<b>FINAL</b>	23	105	12	0	140	
frases complejas		<b>INICIAL</b>	0	8	116	16	140	
		<b>FINAL</b>	12	49	74	5	140	
Complejidad intermedia estructuras básicas		<b>INICIAL</b>	0	3	129	8	140	
		<b>FINAL</b>	23	104	13	0	140	
<b>PRONUNCIACION</b>		sonidos del inglés	<b>INICIAL</b>	14	65	57	4	140
			<b>FINAL</b>	54	48	38	0	140
	fallos generalizados	<b>INICIAL</b>	98	32	10	0	140	
		<b>FINAL</b>	25	35	56	24	140	
	contracciones	<b>INICIAL</b>	8	34	76	22	140	
		<b>FINAL</b>	21	67	41	11	140	
	Acento frasal	<b>INICIAL</b>	4	35	101	0	140	
		<b>FINAL</b>	34	74	32	0	140	
	acento enfático	<b>INICIAL</b>	4	43	89	4	140	
		<b>FINAL</b>	35	69	36	0	140	
	pronunciación españolizada	<b>INICIAL</b>	56	71	13	0	140	
		<b>FINAL</b>	12	29	76	23	140	
<b>FLUIDEZ</b>	ritmo del discurso	<b>INICIAL</b>	0	0	56	84	140	
		<b>FINAL</b>	0	11	124	5	140	
	organizan discurso	<b>INICIAL</b>	34	34	64	8	140	
		<b>FINAL</b>	106	34	0	0	140	
		<b>INICIAL</b>	0	0	65	75	140	

variedad de expresiones y léxico	<b>FINAL</b>	0	16	119	5	140
	<b>INICIAL</b>	4	12	98	26	
recursos comunicativos	<b>FINAL</b>	34	76	30	0	140
	<b>INICIAL</b>					

Fuente: **Adaptación de; Foreign Language Oral Skills Evaluation Matriz, 2000, (FLOSEM)**

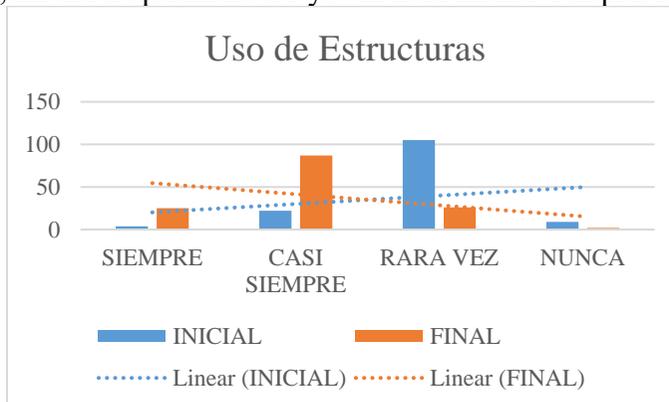
Elaborado por: **Investigadores**

Como se demuestra en la tabla 1, y en base a los parámetros evaluados: léxico, uso de estructuras, pronunciación y fluidez; los estudiantes inicialmente demostraron un bajo dominio de éstas habilidades; y posterior al uso del módulo guía interactivo, el incremento del dominio fue sustancial, tal como se aprecia en el cuadro en cada uno de los parámetros evaluados.



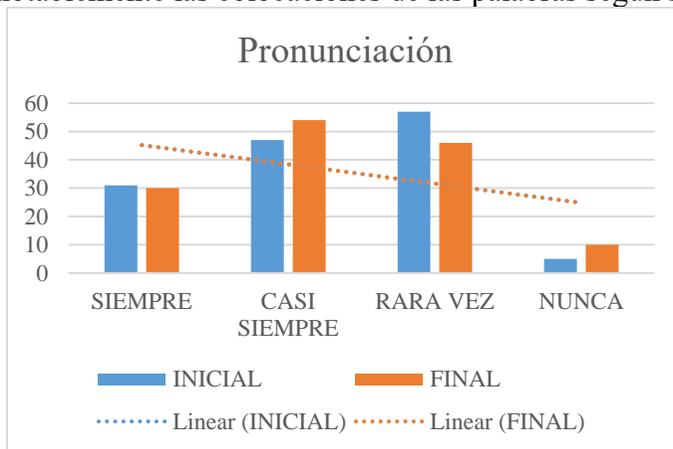
**Gráfico 1.** Datos iniciales vs datos finales del Léxico

Como se demuestra en el gráfico 1 acerca del Léxico, la línea de tendencia disminuye en la opción Nunca y mejora notablemente en la opción Casi siempre. Es decir que, con la ayuda del manual o guía, los estudiantes mejoraron su vocabulario, verbos frasales, frases adverbiales, expresiones idiomáticas; mientras que Rara vez y Nunca confundieron palabras.



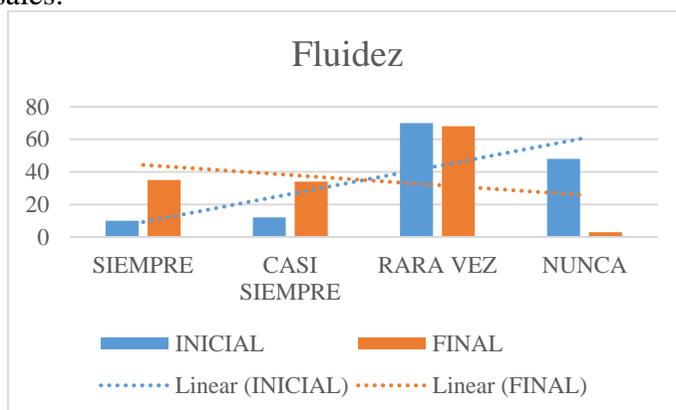
**Gráfico 2.** Datos iniciales vs datos finales del uso de estructuras

Como se demuestra en el grafico 2 acerca del uso de estructuras, la línea de tendencia disminuye notablemente en la opción Rara vez y mejora notablemente en la opción Casi siempre y en menor frecuencia Siempre. Es decir que, con la aplicación del manual, los estudiantes mejoraron el dominio uso de la estructura básica, tiempos verbales y frases complejas; mientras que disminuyó notablemente las colocaciones de las palabras según su contexto.



**Gráfico 3.** Datos iniciales vs datos finales de la pronunciación

Como se demuestra en el grafico 3 acerca de la pronunciación, la línea de tendencia disminuye notablemente en la opción Rara vez y mejora notablemente en la opción Casi siempre y en menor frecuencia Siempre. Es decir que, con la aplicación del manual, los estudiantes mejoraron la pronunciación en cuanto a los sonidos del inglés y contracciones; mientras que disminuyó la pronunciación españolizada, los fallos generalizados y los acentos frasales.



**Gráfico 4.** Datos iniciales vs datos finales de la fluidez

En cuanto a la Fluidez, en el grafico 3 se demuestra que, la línea de tendencia disminuye notablemente en la opción Nunca y mejora notablemente

en la opción Siempre y Casi siempre, manteniéndose la opción Rara vez. Es decir que, gracias al manual, los estudiantes mejoraron la Fluidez en cuanto al ritmo del discurso, notablemente en la organización del discurso y recursos comunicativos; mientras que se mantuvo las frecuencias en la opción Rara vez.

### **Procedimiento para la comprobación de la hipótesis**

La aplicación del test, consistió en el desarrollo de diálogos por parte de los estudiantes de cuarto nivel de inglés de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en el periodo marzo – agosto 2018, a partir de lo cual, el docente evaluó en la ficha de observación las destrezas de: léxico, uso de estructuras, pronunciación y fluidez.

### **Hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La aplicación del método Communicative Approach NO desarrollará la destreza oral del idioma inglés en los estudiantes del cuarto nivel

**H<sub>1</sub>:** La aplicación del método Communicative Approach SI desarrollará la destreza oral del idioma inglés en los estudiantes del cuarto nivel

### **Comprobación de la Hipótesis Alterna**

- 9 de cada 10 docentes utilizan siempre la proyección de videos o audios para la familiarización de nuevas frases en el idioma Ingles.
- El porcentaje de práctica entre compañeros se incrementó considerablemente, del 56% al 84%, debido a los talleres propuestos en el manual y aplicado por los docentes.
- Posterior a la aplicación del módulo, al menos 9 de cada 10 estudiantes consideran mantienen una conversacion coherente.
- La relación entre los parámetros (todo y casi todo) han sufrido un incremento de 0% a 27%, lo cual refleja también el incremento del dominio de la destreza de escuchar; es decir que al menos 3 de cada 10 estudiantes comprenden lo que escuchan.

De lo expuesto se aprueba la Hipótesis

### **Selección del nivel de significación**

El nivel de significación que se utilizará es el siguiente:  $\alpha = 0,01$ .

### **Descripción de la población**

Para la comprobación de la hipótesis de la investigación, se ha considerado como valor estadístico los resultados obtenidos de los 11 docentes, los cuales en sus respuestas manifiestan la percepción más técnica y valedera acerca de sus estudiantes.

### Especificaciones estadísticas

Se utilizará la fórmula:

Dónde:

$$X^2 = \text{Chi} \quad \chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E} \quad \text{cuadrado o Z cuadrado}$$

$\Sigma$  = Sumatoria

O = Frecuencias observadas

E = Frecuencias esperadas.

### Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente se determinan los grados de libertad (gl) conociendo que el cuadro está conformado por 6 filas y 5 columnas.

Entonces:

$$gl = (f - 1) (c - 1) \quad gl = (6 - 1) (5 - 1) \quad gl = 20$$

Con 20 gl y un nivel de  $\alpha = 0,01$  se obtiene de la tabla de distribución de  $X^2$ , el valor de 37,57; por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de Z cuadrado que se encuentre hasta dicho valor y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores.

### Recolección de datos y cálculo estadístico

**Tabla 2.** Frecuencias observadas

PREGUNTAS	CATEGORÍAS				
	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca	
¿Sus estudiantes pueden sostener sus ideas en forma clara y objetiva en conversaciones en inglés con sus compañeros?	0	0	8	3	
¿Sus estudiantes tienen una adecuada coherencia, fluidez en la producción oral del idioma inglés?	0	0	11	0	
¿Cuánto considera usted que en promedio sus estudiantes comprenden de lo que escucha en idioma inglés?	<b>Todo</b>	<b>Casi todo</b>	<b>La mitad</b>	<b>Casi nada</b>	<b>Nada</b>
	0	0	0	10	1
¿En promedio, cómo considera la pronunciación de sus estudiantes del idioma inglés?	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy mala</b>
	0	5	6	0	0
¿Con qué frecuencia corrige a sus estudiantes su pronunciación del inglés en clase?	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>	
	11	0	0	0	
¿Qué tiempo considera usted que los estudiantes hablan inglés en clase?	<b>El 100% del tiempo</b>	<b>El 75% del tiempo</b>	<b>El 50% del tiempo</b>	<b>El 25% del tiempo</b>	<b>El 0% del tiempo</b>
	0	0	2	9	0

**Fuente:** Cuestionario docentes

**Elaborado por:** Investigadores

**Tabla 3. Frecuencias esperadas**

PREGUNTAS	CATEGORÍAS				
	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca	
¿Sus estudiantes pueden sostener sus ideas en forma clara y objetiva en conversaciones en inglés con sus compañeros?	0	4	7	0	
¿Sus estudiantes tienen una adecuada coherencia, fluidez en la producción oral del idioma inglés?	0	3	8	0	
¿Cuánto considera usted que en promedio sus estudiantes comprenden de lo que escucha en idioma inglés?	<b>Todo</b>	<b>Casi todo</b>	<b>La mitad</b>	<b>Casi nada</b>	<b>Nada</b>
	0	0	11	0	0
¿En promedio, cómo considera la pronunciación de sus estudiantes del idioma inglés?	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy mala</b>
	6	5	0	0	0
¿Con qué frecuencia corrige a sus estudiantes su pronunciación del inglés en clase?	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>	
	0	0	11	0	
¿Qué tiempo considera usted que los estudiantes hablan inglés en clase?	<b>El 100% del tiempo</b>	<b>El 75% del tiempo</b>	<b>El 50% del tiempo</b>	<b>El 25% del tiempo</b>	<b>El 0% del tiempo</b>
	0	0	11	0	0

Fuente: Cuestionario docente

Elaborado por: Investigadores

**Cálculo de Z cuadrado**

**Tabla 4. Cálculo Z**

FRECUENCIAS OBSERVADAS	FRECUENCIAS ESPERADAS	O	(O - E) <sup>2</sup>	(O - E) <sup>2</sup> /E
O	E	-E		
0	0	0	0	0
0	4	-4	16	4
8	7	1	1	0,14285714
3	0	3	9	0
0	0	0	0	0
0	3	-3	9	3
11	8	3	9	1,125
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	11	-11	121	11
10	0	10	100	0
1	0	1	1	0
0	6	-6	36	6
5	5	0	0	0
6	0	6	36	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
11	0	11	121	0
0	0	0	0	0
0	11	-11	121	11
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	11	-9	81	7,36363636
9	0	9	81	0
0	0	0	0	0
			$X^2=$	43,6314935

Fuente: Cuadros frecuencias  
 Elaborado por: Investigadores

### Representación gráfica $gl(x^2)$

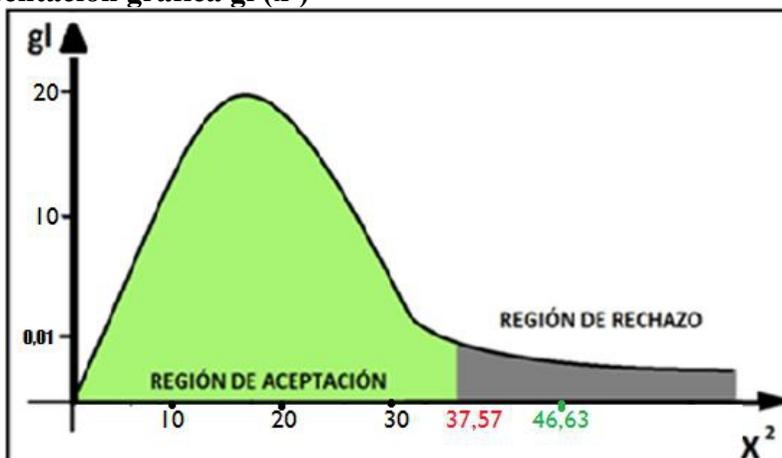


Gráfico 1. Representación gráfica Z cuadrado

### Verificación de la hipótesis

#### Análisis e interpretación del cálculo del $x^2$

Para 20 grados de libertad a un nivel de  $\alpha = 0,01$  se obtiene en la tabla de distribución de  $X^2=37,57$  y como el valor de  $X^2$  calculado es 46,63; es mayor al valor de  $X^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis alternante: La aplicación del método Communicative Approach SI desarrollará la destreza oral del idioma inglés en los estudiantes del cuarto nivel.

**H<sub>1</sub>:** Más del 65% de los informantes expresa que los docentes no utilizan el método Communicative Approach en el aprendizaje del inglés.

- El 91% de docentes no utiliza el método Communicative Approach o lo utiliza rara vez, en esencia casi 9 de cada 10 docentes no utiliza el método Comunicativo.

- Al menos 3 de cada 10 docentes requieren capacitación en el empleo del método Comunicativo para el desarrollo de las clases con los estudiantes. Por consiguiente, se aprueba la Hipótesis 1.

### **Síntesis:**

**H<sub>2</sub>:** Más del 65% de los informantes manifiestan la necesidad de contar con un manual para docentes en el desarrollo de la destreza oral.

- El 100% de los docentes afirman la necesidad de un manual guía enfocado en la aplicación del método Communicative Approach para el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes.
- En cuanto al apoyo de un módulo guía interactivo, los docentes manifiestan que sería un recurso valioso y que siempre lo utilizarían.
- Posterior a la aplicación de la herramienta los estudiantes manifiestan globalmente en un 95% que la tendencia de uso de metodologías adecuadas se da en los parámetros de (siempre y casi siempre), en contraste de la información inicial, donde dichos parámetros sumaban un 72%.

Por consiguiente, se aprueba la Hipotesis 2.

### **CONCLUSION**

Previo a la aplicación del manual, el 91% de docentes no utilizaban el método Comunicativo en las clases de inglés. En su mayoría afirman la necesidad de un manual guía enfocado en la aplicación este método como una herramienta adicional para el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes. Además, de su interés en cursos de capacitación metodológico y similares continuos, concretamente en el uso eficaz del método Comunicativo.

Según los resultados expuestos, el enfoque comunicativo no se desarrolla a cabalidad. El docente de lenguas en la muestra intervenida, requiere constante innovación en cuanto al desarrollo de las competencias comunicativas, académicas, metodológicas, investigativas y humanísticas. Su profesión exige y requiere acoplarse a las necesidades actuales del estudiante; por ello, es imprescindible que el docente de lenguas además de dominar el idioma que imparte, tenga la habilidad de llegar al alumnado eficazmente a través de la utilización de nuevas técnicas, teorías y métodos, recursos que optimicen el aprendizaje y concretamente la expresión oral del mismo, en este caso con la utilización de un manual guía diseñado para el docente.

En cuanto al apoyo del manual guía, los docentes manifiestan que es un recurso útil a implementar en su labor diaria, integrándolo como un valioso recurso para fomentar la competencia oral del inglés.

El porcentaje de actividades comunicativas enfocadas al desarrollo de la competencia oral entre estudiantes se incrementó considerablemente, al aplicar los talleres propuestos en el manual.

Posterior a la aplicación del manual y otras técnicas comunicativas, la mayoría de docentes consideran que los estudiantes han mejorado su competencia oral, integrando todos sus elementos como el lingüístico, fluidez, léxico, pronunciación y tono.

La incidencia de utilización de actividades interactivas tales como; diálogos, entrevistas, simulaciones, información oculta, debates, etc, se incrementaron reflejando que los docentes utilizaron eficientemente los talleres que ofrece el manual.

Es indispensable que el docente de lenguas conozca los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, debilidades y fortalezas. Una excelente teoría que también puede ser útil en el desarrollo de la destreza oral es la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples, entre otras, que nos ayuden a conocer la individualidad de cada estudiante. Además de constante capacitación que optimice nuestro noble trabajo.

No se debe olvidar de las limitaciones que enfrenta el docente; una de ellas, el sistema educativo, su malla curricular ortodoxa que aún mantiene la metodología tradicional y muchas veces no nos permite desarrollar nuestras habilidades. Por ello el reto a superar las barreras, motivando a los estudiantes a comunicarse significativamente de forma oral dentro y fuera del aula de clase.

### References:

1. Amazat A. (2012). *Communication Approach in English Through the Internet*. Newcastle: Cambridge Scholars Publishing.
2. Hernández S. R., Fernández C. C., & Baptista L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
3. Kayi, H. (2006). *Teaching Speaking: Activities to Promote Speaking in a Second Language*. Recuperado el 4 de junio de 2019, de <http://iteslj.org/Techniques/Kayi-TeachingSpeaking.html>
4. López, M. (2010). *Estrategias y enfoques metodológicos del uso comunicativo en las lenguas extranjeras: aplicación teórico-práctica del paradigma pragmático*. Tejuelo, N°7.
5. Narigonees, L., M. (2001). *Las enseñanzas de las lenguas extranjeras desde una perspectiva Europea*. España: Secretaría General Técnica.
6. Torres, M. (2009). *Basic Language Methodology : Cooperative Learning - GuideBook for training - English Teachers*. Riobamba, Ecuador: Unidad de Publicaciones y de la Propiedad Intelectual