



ESJ Social Sciences

Francisco Hilario Cedeño Troya

Ingeniero en Sistemas Administrativos
Computarizado, Magíster en Sistemas de
Información General Decano (e) - Universidad
Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Sindy Verónica Astudillo

Monrroy

Licenciada en Lengua Inglesa Mención en
Enseñanza y Administración de Sistemas
Educativos en TEFL Docente - Instituto Superior
Tecnológico Enrique Noboa Arizaga

Tatiana Gabriela Pineda

Guzmán

Licenciada en Ciencias de la Educación
Especialización Inglés y Magister en Pedagogía de
los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención
en Inglés Docente - Colegio de bachillerato
Machala

María Teresa Albán Defilippi

Licenciada en Ciencias de la Educación Mención
Lengua Inglesa y Lingüística y Magister en
Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros
Mención en Enseñanza de Inglés Docente -
Universidad de Guayaquil

Submitted: 12 August 2020
Accepted: 26 October 2020
Published: 30 November 2020

Corresponding author:

Francisco Hilario Cedeño Troya

DOI: 10.19044/esj.2020.v16n31p40



Copyright 2020 Troya et al.
Distributed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0
OPEN ACCESS

Experiencias formativas de uso didáctico con plataforma virtual para el aprendizaje de idioma inglés en estudiantes de la carrera mecánica industrial

Resumen

El presente estudio describe experiencias formativas en la educación superior inclinadas hacia la formación en el uso didáctico de Plataformas Virtuales para el aprendizaje del idioma inglés dedicado a estudiantes de la carrera de Mecánica Industrial. Estas experiencias formativas demostrarán como las plataformas virtuales han ganado espacio significativo en las instituciones de educación superior, como uso didáctico de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento. Estas experiencias se han desarrollado con una serie de estudiantes a través de seminarios formativos de dos horas en la asignatura del Idioma Inglés durante el curso académico 2019-2020, y que en la mayoría tienen notas menores al promedio mínimo. Los objetivos de este estudio están orientados hacia la descripción de la perspectiva de los estudiantes y las experiencias sobre el uso de plataformas virtuales en función del desarrollo de actitudes positivas, como también de nuevas técnicas de aprendizaje. Así mismo, como el docente, la implementación de esta tecnología y la adquisición de competencias de uso de estos recursos desde un punto de vista didáctico, ejercerán de manera prospectiva en el docente una labor más creativa y eficiente.

Por medio de un estudio con enfoque cualitativo, de alcance descriptivo se obtuvieron resultados que manifiestan que la aplicación de tecnología basada en las plataformas virtuales es vista como un recurso reforzador, amplificador y enriquecedor para crear nuevos formatos de escenarios de aprendizaje adaptados a

How to cite this article

Troya, F., (2020). Experiencias formativas de uso didáctico con plataforma virtual para el aprendizaje de idioma inglés en estudiantes de la carrera mecánica industrial. *European Scientific Journal, ESJ*, 16(31), 19. <https://doi.org/10.19044/esj.2020.v16n31p40>

las características y demandas del estudiantado diverso, y de la situación actual con respecto a la tecnología educativa desde una perspectiva inclusiva.

Palabras claves: Plataformas Virtuales, Educación Superior, innovación educativa, uso didáctico y conocimiento

Training Experiences of Didactic use with a Virtual Platform for Learning the English Language in Students of the Industrial Mechanical Career

Francisco Hilario Cedeño Troya,

Ingeniero en Sistemas Administrativos Computarizado, Magíster en Sistemas de Información General

Decano (e) - Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Sindy Verónica Astudillo Monrroy,

Licenciada en Lengua Inglesa Mención en Enseñanza y Administración de Sistemas Educativos en TEFL

Docente - Instituto Superior Tecnológico Enrique Noboa Arízaga

Tatiana Gabriela Pineda Guzmán,

Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Inglés y Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en Inglés

Docente - Colegio de bachillerato Machala

María Teresa Albán Defilippi,

Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística y Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros Mención en Enseñanza de Inglés

Docente - Universidad de Guayaquil

Abstract

This study describes training experiences in higher education inclined towards training in the didactic use of Virtual Platforms for learning the English language dedicated to students of the Industrial Mechanics career. These training experiences will demonstrate how virtual platforms have gained significant space in higher education institutions, as a didactic use of knowledge transfer, which facilitates the acquisition, assimilation and construction of knowledge. These experiences have been developed with a series of students through two-hour training seminars on the subject of English Language during the 2019-2020 academic year, and most of them have grades

below the minimum average. The objectives of this study are oriented towards the description of the students' perspective and experiences on the use of virtual platforms based on the development of positive attitudes, as well as new learning techniques. Likewise, as the teacher and the implementation of this technology and the acquisition of skills to use these resources from a didactic point of view for implementation with a prospective nature and in which they will exercise a more creative and efficient teaching work. Through a study with a qualitative approach, of descriptive scope, results were obtained that show that the application of technology based on virtual platforms is seen as a reinforcing, amplifying and enriching resource to create new formats of learning scenarios adapted to the characteristics and demands of the diverse student body, and the current situation with respect to educational technology from an inclusive perspective.

Keywords: Virtual Platforms, Higher Education, educational innovation, didactic use and knowledge

Introduction

En el siglo XXI, la incorporación de los medios digitales ha implicado una transformación a nivel mundial en diferentes ámbitos: educativo, económico, social, político y cultural (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE., 2015). La ubicuidad de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en prácticamente todos los aspectos de la actividad de las personas multiplica las posibilidades y los contextos de aprendizaje más allá del escenario formal (Cabero, 2017).

En el seno de estos cambios facilitados por las TIC, las prácticas educativas buscan replantear sus principios o fundamentos para satisfacer las necesidades de la sociedad (Cabero, 2017). Para los docentes formadores es fundamental incorporar el uso de las TIC para impactar en el aprendizaje y favorecer en la formación, adquisición de competencias, contribución a la transformación de la enseñanza y mejora de los aprendizajes. Además que la potencialidad mediadora de las TIC solo se actualiza y se hace efectiva cuando estas tecnologías son utilizadas por docentes y estudiantes para dar guía, regular, crear planificaciones para las actividades propias y ajenas, integrando modificaciones relevantes en los procesos de aprendizaje y educación (Coll, 2018).

Debido a esto, las TIC generan nuevos ambientes y escenarios para la formación inicial docente en la enseñanza didáctica, guía y tutorización, borrando las brechas existentes espacio-temporales, facilitando la labor de colaboración y la elasticidad en el aprendizaje. Diversos artículos de investigación están enfocados a comprender las potencialidades del uso de las TIC en la recepción de retroalimentación formativa y de esta manera darse

apoyo (Remesal, 2017), conjuntamente los estudiantes realizan trabajos de forma colaborativa para entender los nuevos escenarios creados por las TIC, beneficiando la adaptabilidad de estas herramientas en el proceso de educación de calidad.

En concordancia, recientemente la educación superior da prioridad al potencial didáctico de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), lo que limita el uso, en muchos casos, a un simple repositorio virtual de objetos de aprendizaje (López, López, & y Prieto, 2018). Incluso la mayoría de los docentes emplean las plataformas para transmitir contenidos e información y, en menor medida, para desenvolver, desarrollar la creatividad y crear prácticas innovadoras para la educación superior en los institutos (Del Prete, 2015). La prueba evidente de esto lo provee el informe ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology 2017 (Brooks, 2017), el cual afirma que el 75% del profesorado recurre a los sistemas de gestión del aprendizaje para talleres y tareas, como subir la planificación del curso, subir lista de material, informar notas, solicitar y revisar talleres y tareas en plataformas virtuales. Por lo tanto, esto conlleva a la necesidad de que los profesores adquieran habilidades específicas en dichas actividades y conseguir una acción de formación educativa eficiente.

A causa de la necesidad de que los docentes de la universidad de Guayaquil adquieran nuevas habilidades específicas en este ámbito y la ausencia de las herramientas de plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes surge una cuestión, ¿En qué medida el uso de una Plataforma virtual influye en la mejora de las capacidades de Producción oral y escrita en el área de inglés de los estudiantes del Segundo Idiomas paralelo 1 y 2 de la facultad de Ingeniería Mecánica? Para resolver esta problemática es indispensable identificar las características e información de las plataformas virtuales para la mejora de las capacidades de Producción oral y escrita del área de inglés, determinar el nivel de logro de las capacidades del área de inglés de los estudiantes de educación superior. Sin embargo, proponer una alternativa de solución a la problemática abordada es conveniente.

Es importante considerar que una plataforma virtual permite al docente captar los temarios en los que los estudiantes presentan una deficiencia notoria, mediante esto existe la posibilidad de que el docente refuerce los temas de forma oportuna. El aporte académico y social está dado por el dato de que los estudiantes pueden, una vez completadas las competencias del curso, estar preparados de mejor manera para poder ingresar al material en inglés en las diferentes áreas de trabajo enviado por los docentes y de los intereses de los estudiantes, como también poder a futuro postular a conseguir certificados más avanzados, posibilidades de becas u otras oportunidades que hoy ofrece el Ministerio de Educación del Ecuador.

Así mismo, se describe que las TIC han abierto perspectivas de enfoques ricos e innovadores para abordar problemas educativos y proporcionar soluciones a las crecientes demandas de recursos de aprendizaje. En esta sección, se presenta una revisión de los antecedentes a nivel internacional, latinoamericano, y local.

Por su parte el artículo publicado por Adriana Teodorescu (2015) presenta un estudio en la Universidad de Rumania en la Facultad de Turismo y Gestión Comercial, en el cual se efectuó a 100 alumnos en el primer año de estudios. La investigación tuvo como objetivo determinar la efectividad del aprendizaje móvil y el impacto en el aprendizaje del idioma inglés. Tomando en cuenta las opciones que las tecnologías digitales ofrecen actualmente, en un intento por pluralizar y mejorar el aprendizaje, la autora integra de manera notable el uso del aprendizaje móvil en la enseñanza del inglés y así estimular a los alumnos para que integren el estudio autodidacta.

Además, el estudio mencionado se llevó a cabo durante el curso académico 2013-2014 sujeta a una hipótesis que menciona que las estrategias de enseñanza/aprendizaje deben adaptarse constantemente y de manera permanentemente a las exigencias por parte de los alumnos. Analizando de manera detallada el resultado de la investigación mostró que las estrategias encontraron el camino hacia una mejora eficiente de las habilidades de inglés en sus estudiantes. Debido a esto, se mostró que el m-learning incorporado en el proceso de enseñanza/aprendizaje refuerza, complementa y enriquece los métodos de aprendizaje, hacen que el aprendizaje sea más didáctico, accesible y flexible, y mejora la autonomía de los estudiantes y el desempeño académico (Teodorescu, 2015).

A nivel de Latinoamérica, los investigadores han descubierto experiencias significativas. Banados (2016) expone la experiencia de la Universidad de Concepción en Chile, que ante la necesidad de enseñar inglés a un gran número de estudiantes, ha creado un programa que utiliza las TIC implementando un modelo en pedagogía de aprendizaje mixto (b-learning) que incluye: el trabajo de los alumnos con un software concebido como la columna vertebral de todo el programa de inglés con monitoreo en línea, clases presenciales y talleres virtuales.

Este estudio resalta que el software en línea como las plataformas virtuales son un ambiente multimedia interactivo que contiene muchos beneficios que alberga todos los materiales y las herramientas TIC que los estudiantes necesitan. Algunos de los conceptos centrales que son latentes en los diseños de plataformas virtuales son: proveer información precisa para cada estudiante, sociedad e interacción (persona-computadora, humano-humano, e intrapersonal) a través de equipos de cómputo, talleres de aprendizaje, colaborativos e individuales, así como un entorno más humano. Han mostrado a través de los resultados que hay una mejora sustancial en las

habilidades lingüísticas de los estudiantes, así como complacencia en altos niveles, con el programa de inglés comunicativo completo. Los resultados dan prueba existente que el éxito del modelo b-Learning se basa en la capacitación presencial, además de que permite a los profesores estar en contacto directo con los alumnos, facilita la interacción en el mundo físico entre los estudiantes y es una efectiva herramienta para transmitir conocimientos (Banados, 2016).

Por lo tanto, la Universidad de Concepción en Chile efectuó un análisis a la utilización de los recursos educativos abiertos (REA) como innovación educativa para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés en un ambiente b-learning. Esta plataforma virtual fue analizada con el uso de una metodología de tipo cualitativo, con estudio de casos en un grupo de quince estudiantes que utilizaron el programa SpeakApps para integrar la habilidad oral. Aquellos aplicaron entrevistas a estudiantes, las cuales permitieron conocer las interpretaciones sobre la utilización de los REA y el desenvolvimiento de la competencia oral del inglés (Rico Yate, 2016).

Posteriormente los hallazgos obtenidos indican que la competencia oral de los estudiantes en un curso de inglés en b-learning obtiene beneficios con el uso de los REA al usarse estrategias didácticas con tareas de vital importancia para la educación del estudiante, ya que se abren las posibilidades de extensión de la práctica del idioma en la interacción y producción. Teniendo en cuenta la problemática de este estudio plantearon la pregunta; ¿cómo contribuye el uso de los REA al desarrollo de la competencia oral en un curso de inglés de nivel básico en un ambiente b-Learning?, los autores encontraron mediante el análisis de resultados que se puede propiciar la interacción y la producción oral en un ambiente b-learning por medio de un REA específico, para esto los docentes utilizan estrategias didácticas activas que le permiten al estudiante practicar el idioma en línea y adquirir competencia comunicativa. (Rico Yate, 2016).

En cuanto al uso de un LMS (Learning Management System) para aumentar el nivel de conocimiento en el área de inglés en instituciones de educación superior desde el primer nivel hasta el último, existe un problema debido a la falta de docentes especializados y a la poca intensidad horaria que proveen las instituciones normalmente a este idioma. Edmodo, una plataforma de formación LMS que es muy popular en la comunidad educativa ha sido usada por los investigadores, los cuales han buscado reforzar lo aprendido en un ambiente de aprendizaje tradicional con actividades virtuales como: compartir, organizar y almacenar recursos, contenido o apuntes en línea para contar con un acceso 24 horas, realizar cuestionarios, exámenes, ejercicios y trabajos en línea pudiendo gestionar más rápida y cómodamente notas y correcciones gracias al cuaderno de calificaciones, comunicación directa con padres y alumnos a través de los mensajes internos, todo esto con la meta de mejorar y facilitar la enseñanza de este idioma (Hernández E., 2016).

La LMS mencionada por aquellos investigadores cuenta con actividades sincrónicas y asincrónicas. Allí encuentran videos, explicaciones de refuerzo del tema que están analizando según la planificación del docente, sopas de letras, match, crucigramas; todo esto tiene un protocolo para determinar si se están logrando las metas propuestas. Resultado de dicha implementación, y con la realización de estas actividades se ha logrado mejorar el nivel de inglés de los estudiantes. (Hernández E., 2016)

En los antecedentes descritos previamente se puede notar las herramientas y beneficios del uso de las tecnologías de la información en sus diferentes modalidades, se resalta el uso de la metodología B-Learning y Edmodo como propuesta en muchos de ellos. A continuación, se describen términos básicos que es necesario saber:

Plataforma Virtual: Es de uso para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red tecnológica que se usan de manera más amplia en la Web para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning) (Management, 2018).

Learning Management Systems (LMS): en español llamado sistemas de gestión de aprendizaje. Son plataformas virtuales educativas cuya finalidad primordial es proveer a los estudiantes un entorno de auto-aprendizaje donde se pueda también interactuar en eventos dinámicos, eficientes e intuitivos. (Management, 2018)

Competencia: Ribes (2011) describe que para ser competente se determina que el dominio técnico sobre algo que se traduce en resultados u objetivos completados, y se relaciona con habilidades, conocimiento y actitudes.

Enseñanza del Inglés: Es considerada fundamental y prioritaria en la globalización, lo que implica nuevos retos y oportunidades en el ámbito educativo. La enseñanza y aprendizaje son un solo proceso colaborativo que tiene como fin la formación del estudiante (Castillo, 2015).

Producción de Textos: La comunicación escrita, a diferencia de la oral, está sometida a leyes gramaticales. La interacción entre el emisor y el receptor no es inmediata e incluso puede llegar a no producirse nunca, y aquello escrito quedará permanentemente (Castillo, 2015).

Producción Oral: Es complejo y global del que la educación es solo un pequeño complemento y el lenguaje verbal, uno de sus componentes, aunque quizás el más importante para el ser humano (Castillo, 2015).

Plataforma e-Learning: Conocida por muchos investigadores como Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) es una aplicación web que incluye un conjunto de herramientas para la educación didáctica en línea (Clark, 2016).

Herramientas de las plataformas

Boneu (2017), da una explicación en la que menciona que las plataformas de e-learning y b-learning ofrecen muchas funcionalidades, siendo las principales, las orientadas al aprendizaje:

- Los foros de discusión son un ídem que permiten el intercambio de mensajes durante el tiempo que dure un curso. Los foros pueden estar organizados por temas de conversación, cronología y permitir o no adjuntar archivos al mensaje.
- Los buscadores de foros son un ídem que crea un fácil uso de la selección y localización de los mensajes, entre todos los temas de debate que incluyan el patrón de búsqueda indicado por el usuario.
- El portafolio electrónico, es un ídem que permite hacer el seguimiento del aprendizaje de los participantes, también tienen acceso a tareas y talleres realizados en sus actividades formativas. Los trabajos pueden estar en diferentes formatos tales como imágenes, PDF, entre otros.
- Las utilidades de intercambio de archivos son para que los usuarios puedan subir archivos desde sus computadoras y compartir estos archivos con los profesores u otros estudiantes.
- También ofrece soporte a múltiples formatos de archivos, como por ejemplo PDF, HTML, Word, Excel, Acrobat, entre otros.
- Herramientas de comunicación síncrona para el intercambio de mensajes entre los participantes este puede ser mediante un chat público.
- Herramienta de comunicación asíncrona es referido a un correo electrónico el cual puede ser leído o enviado desde un curso. Las herramientas de correo permiten leer y redactar mensajes desde un chat interno del curso, o alternativamente habilitan la posibilidad de trabajar con direcciones de correo externas como Gmail, Outlook, u otra.
- Los servicios multimedia se refieren al uso de videoconferencia o video llamada entre el sistema y el usuario que lo necesite, o a la comunicación entre dos usuarios cualesquiera. Las pizarras electrónicas son utilizadas por el docente con los estudiantes en una clase virtual; Un servicio de comunicación síncrona entre profesores y estudiantes, tal y como puede ser también la de chat o llamada.
- Los Blogs son una herramienta que permite a los estudiantes y profesores efectuar anotaciones en un diario, según investigadores es aplicable en su aspecto más educativo a través de los edublogs, consisten en blogs educativos.
- Wikis son herramientas que dan un fácil uso a la elaboración de documentos en línea de forma colaborativa. Por medio de estos el

conocimiento ya no se apoya sólo en las fuentes clásicas, sino que es posiblemente encontrará una diversa amplia de matices.

Riesgos en las plataformas virtuales

Los estudios realizados por Young (2018), han demostrado que los factores más importantes que pueden poner en riesgo el uso de las plataformas virtuales en una institución están dados por: la negativa a adoptar un modelo de plataforma por parte de los profesores/capacitadores/instructores y los estudiantes.

Probablemente las inquietudes de los estudiantes giran en torno a la dudas que puedan tener sobre cómo usar la tecnología incluida, la falta de voluntad para ser controlados remotamente, la falta de oportunidad de conectarse a la plataforma con personas que puedan brindarles apoyo continuo y, por supuesto, el aburrimiento o falta de didáctica por parte de los docentes si se les presenta demasiada información en un formato en línea común, esto pone en riesgo el uso de plataformas virtuales y el aprendizaje didáctico en el idioma inglés.

En relación a lo anterior, los investigadores tras aplicar la estrategia de la Gamificación en plataformas virtuales, pudo evidenciar resultados casi inmediatos, lo que superó incluso las expectativas que se tenían antes de su implementación. El aumento de participación y la generación de intercambios entre los usuarios fueron impulsados por la estrategia implementada, pero es indispensable explorar aún más tanto la implementación como los objetivos a ser alcanzados (Valda Sanchez, 2015).

Por tanto, la gamificación puede ser un arma de doble filo sino no se estudia adecuadamente tanto los objetivos, el público meta, como las mecánicas y dinámicas que se utilizarán. Los investigadores han llegado a la conclusión de que las personas responden de manera diferente en contextos diferentes, por lo que es importante pensar la estrategia en un marco interdisciplinario, así es más probable que las distintas formas de abordar los objetivos permitan una mayor probabilidad de éxito de una plataforma virtual (Valda Sanchez, 2015).

Por otro lado, la implementación realizada del programa WISE-SABIO provee datos analizados que permitieron identificar algunos obstáculos y dificultades encontrados a lo largo de su desarrollo. El principal inconveniente encontrado fue el de la falta de conectividad en las escuelas, condición previa indispensable para la implementación efectiva del programa, lo que también se convierte en un riesgo latente a la negación de que se implemente una plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés (Rizzi Iribarren, 2014).

Además, muchos docentes no cuentan con conocimientos suficientes para el manejo de sistemas informáticos como es el ejemplo de la institución

Educativa Luis López de Mesa, lo cual se convierte en un riesgo al momento de querer implementar una plataforma virtual, por eso es de vital importancia que los docentes se muestren receptivos y dinámicos en las capacitaciones acerca del manejo de la plataforma, deben tener como objetivo continuar con el uso de la plataforma como una herramienta al impartir su enseñanza en este área (Grisales Pérez, 2013).

Enseñanza y aprendizaje del idioma inglés

Esta enseñanza se fundamenta en enfoques, en el idioma inglés se dividen en tres niveles de conceptualización: el enfoque, el método y la técnica (Richards & Rodgers, 2011). El enfoque se determina como una serie conjunta de supuestos que se ocupan de la naturaleza del aprendizaje de un idioma (Richards & Rodgers, 2011). Una definición complementaria implica que el enfoque que demuestra cómo es utilizado y cómo sus partes constituyentes se correlacionan, es decir, al ofrecer un modelo de competencia del idioma les permitirá determinar las condiciones que promoverán el aprendizaje exitoso y el cumplimiento de objetivos de dicho idioma (Harmer, 2011).

En el caso del método constituye al plan general para la presentación ordenada del material de aprendizaje de un idioma. En general este plan se basa en un enfoque ya establecido de antemano (Richards & Rodgers, 2011). Algunos métodos son: el método de gramática y traducción, junto con el método directo o inductivo, el método audio lingual o audio oral, y el método comunicativo (Mato, 2011).en el caso de las técnicas hablan sobre un conjunto de actividades que se dan en el aula para conseguir un objetivo preestablecido.

Existen dos tipos de enfoques para la enseñanza del idioma ingles:

El enfoque de lenguaje auditivo basa la metodología en el modelo conductista del aprendizaje, que enfatiza la asociación entre el estímulo, la respuesta y los efectos del reforzamiento (DiFino & Lombardino, 2014). El audio-lingüismo está fuertemente enlazado a la repetición para formar buenos hábitos en los comienzos de aprendizaje de un idioma extranjero. El estudio menciona que entre las desventajas se encuentra la descontextualización del idioma lo que hace que se restrinja la función comunicativa del mismo.

El enfoque comunicativo según lo expuesto por Hymes (2011), la meta colaborativa y general de la enseñanza de idiomas debe ser el desarrollo de la competencia comunicativa. La competencia comunicativa tiene cuatro dimensiones fundamentales, la primera se refiere específicamente a la gramatical o de conocimientos lingüísticos, en segunda mención está la sociolingüística, relacionada con las condiciones socio-culturales de una lengua, como tercer dimensión está la discursiva, referida a la capacidad de ensamblar enunciados coherentes con el texto o discurso, y por último la estratégica, referida a los recursos propios de la comunicación como la autoobservación, corrección, mejora, adaptación y redirección.

El aprendizaje del idioma inglés está estrechamente vinculado con la adquisición de desarrollo de habilidades. En el ámbito de las competencias (Ribes, El concepto de competencia: la pertinencia en el desarrollo psicológico y la educación., 2016) define que ser competente implica el dominio técnico.

La adquisición de un idioma está asociada con tres competencias (Durán, 2016):

La primera competencia menciona a la producción oral, que agrupa habilidades como hablar, escuchar y reportar. En específico se refiere a las pragmáticas están referidas al uso funcional de los recursos lingüísticos. La segunda competencia mencionada está vinculada al socio-lingüística que son las condiciones socio-culturales del uso de un idioma.

En la tercera competencia demostraron 2 puntos fundamentales la lectura, es decir la selección de información, lectura crítica, evaluación y toma de una posición frente a la información. Y luego la producción escrita que es redactar lógicamente, elaborar reportes, artículos, síntesis o ensayos.

Sopesando en los antecedentes y lineamientos teóricos expuestos previamente por los autores, esta investigación tuvo como objetivo describir tanto las experiencias formativas a nivel global y la implementación de herramientas virtuales como las ventajas y desventajas para que futuras instituciones vean como modelo de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a las plataformas virtuales.

Metodología

El enfoque de investigación se aborda desde un punto de vista cualitativo con una metodología descriptiva, para esto diseñamos una encuesta estructurada, sometida a información precisa, con la que se corroboró la fiabilidad de este contenido.

Además, se desarrolló para este estudio un diseño no experimental debido a que la manipulación de las variables en la investigación por parte de los investigadores fue nula ya que el objetivo fue cuantificar y analizar las experiencias formativas con las Plataformas Virtuales las cuales ya establecen los procesos determinados y que fueron evaluados según los requerimientos de los estudiantes y maestros por lo que los investigadores solo fueron guías del protocolo de recolección de información.

Las metas de la investigación fueron analizar la percepción de los estudiantes de la carrera de mecánica industrial respecto del uso de las tecnologías como herramientas que apoyan el aprendizaje del idioma inglés, identificar los factores que ellos consideran que pueden beneficiarlo y conocer cuáles son las tecnologías o herramientas más utilizadas por el docente y cuáles de ellas motivan el aprendizaje de este idioma.

Cabe recalcar que el alcance de esta investigación es de tipo descriptiva, es decir, está destinado a identificar las relaciones existentes entre

la relación entre los factores, los actores y las variables. También en estudiar y analizar los datos que han sido recolectados por medio de la metodología de investigación.

Por último, como unidad de análisis se determinará a la totalidad de la población que cursa esta carrera de mecánica industrial, al momento de la validación del instrumento, únicamente consideramos aquellos que habían contestado el 100% de las preguntas, que fueron en total 252 encuestados; de estos, 129 son mujeres y 123, hombres. En cuanto al semestre, el número de encuestados se distribuyó de la manera en que se presenta en la tabla.

Tabla 1: Cantidad de estudiantes por semestre

| SEMESTRE | CANT. DE ESTUDIANTES | PORCENTAJE VÁLIDO |
|--------------|----------------------|-------------------|
| 4° | 59 | 10.2 |
| 5° | 53 | 12.2 |
| 6° | 50 | 13.5 |
| 7° | 36 | 26.6 |
| 8° | 29 | 10.9 |
| 9° | 25 | 26.6 |
| total | 252 | 100 |

Fuente: tabulación de encuesta
Elaborado por: Autores

Diseñamos un instrumento de acuerdo con los objetivos de la investigación y el contexto en el que se aplicó. Consta de 15 ítems en formato tipo Likert, con cinco puntos de rango, dos en cada polaridad y uno intermedio; se puntúan de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). Estos fueron redactados concernientes a la percepción de los encuestados sobre el uso de las plataformas virtuales en el aprendizaje del idioma inglés.

Análisis de resultados

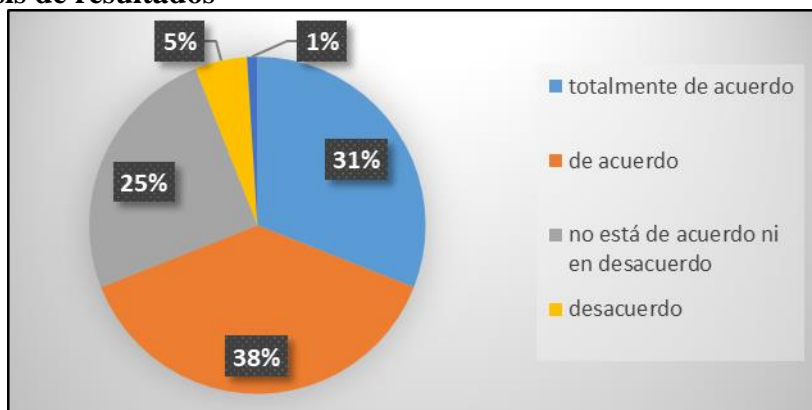


Figura 1: Recepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés.
Elaborado por: Autores

En primera instancia la figura 1 muestra el análisis de los datos del cuestionario aplicado a los estudiantes, destaca que 31% de los encuestados está totalmente de acuerdo y 38% dice estar de acuerdo con que utilizar tecnologías en la clase de inglés puede ayudar en el aprendizaje, lo que significa que 69% de los estudiantes acepta que la tecnología sí apoya en el proceso educativo; sin embargo, 25% no tiene una postura clara, pues no está de acuerdo ni en desacuerdo, solo 5% dice estar en desacuerdo y 1% totalmente en desacuerdo. Al correlacionar los datos respecto a la edad y la percepción sobre el empleo de tecnologías, existe significatividad entre los estudiantes que tienen mayor edad, pues piensan respecto al uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés que practicar fuera del aula es necesario para aprender con mayor facilidad el mencionado idioma.

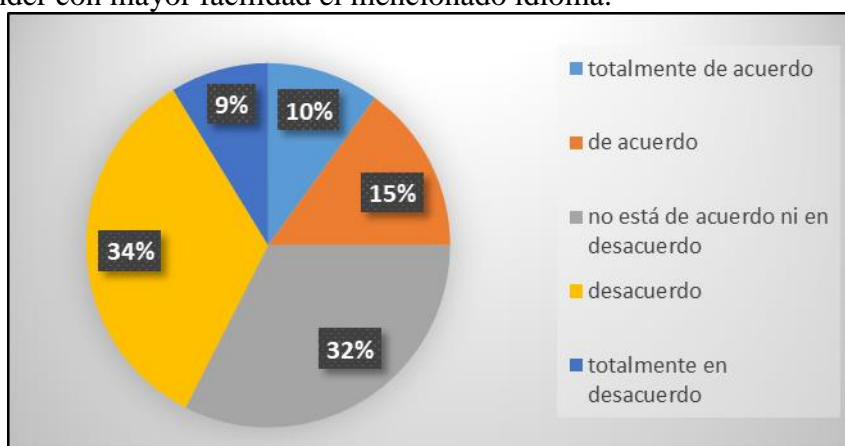


Figura 2: Aceptación de estudiantes sobre si el uso de herramientas colaborativas apoya el aprendizaje en el idioma inglés.

Elaborado por: Autores

En cuanto a la pregunta de si se considera que el uso de herramientas colaborativas como Prezi, CmapTools, Google Docs, OneDrive, entre otras, pueden ayudar al aprendizaje del inglés, la mayoría se inclinó por responder que están en desacuerdo (ver figura 2).

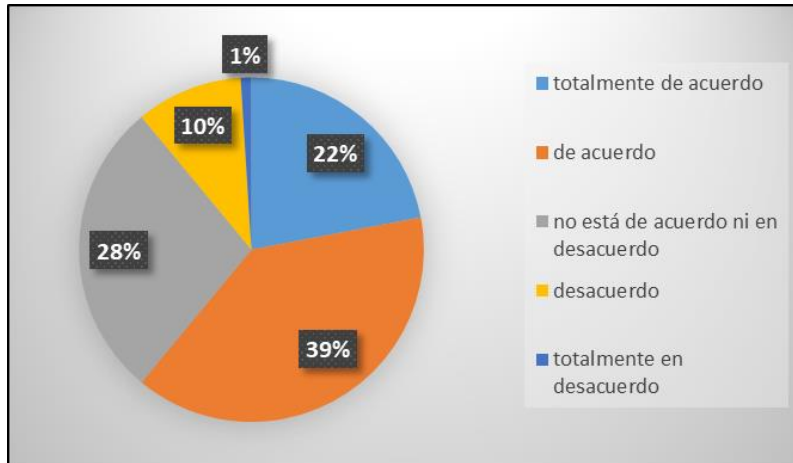


Figura 3: Aceptación de los estudiantes sobre si los recursos
Elaborado por: Autores

En la tercera pregunta, entre los resultados destaca que 22% de los encuestados está totalmente de acuerdo y 39% dice estar de acuerdo en que utilizar los recursos tecnológicos ofrecidos por el docente para reforzar el idioma inglés les ayuda en el aprendizaje; solo 10% no está de acuerdo y 1%, totalmente en desacuerdo; el resto, que corresponde a 28% no presenta una opinión definida sobre el tema (ver figura 3).

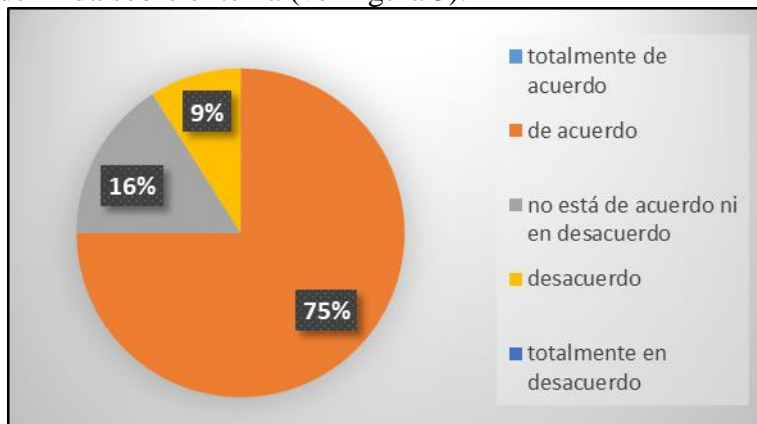


Figura 4: Aceptación de los estudiantes sobre si el uso de las redes sociales ayuda en su aprendizaje del idioma inglés.
Elaborado por: Autores

Al preguntar si el uso de las redes sociales podría apoyar aprendizaje en inglés, de acuerdo con la figura 4, las respuestas se tornaron contundentes: 75% está de acuerdo en que utilizar estas herramientas puede ayudarles a mejorar su aprendizaje, mientras que 16%, no está de acuerdo ni en desacuerdo, y solo 9% señala que no.

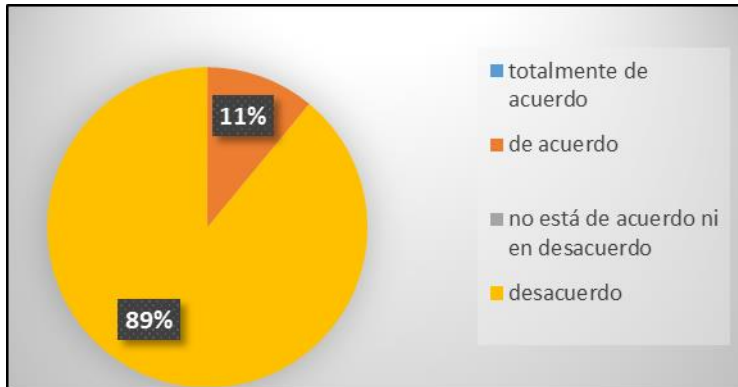


Figura 5: Aceptación de los estudiantes respecto al uso del blog como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés.
Elaborado por: Autores

En la siguiente figura llama la atención las respuestas contundentes acerca del uso del blog como apoyo en el aprendizaje del inglés, pues 89% de los estudiantes opina que utilizar esta herramienta no les apoya en el proceso.

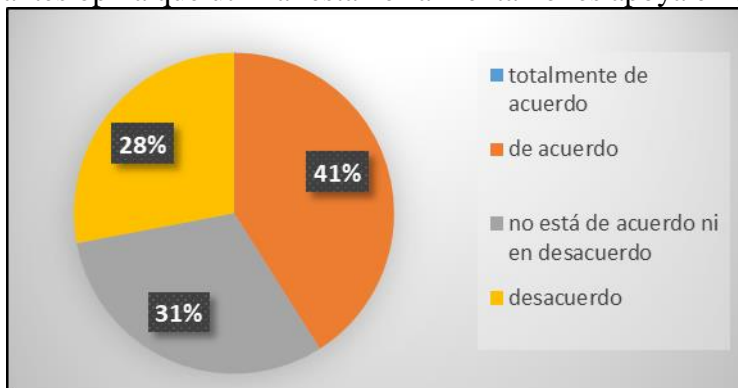


Figura 6: Aceptación de los estudiantes respecto al uso del video como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés.
Elaborador por: autores

En el uso de videos para aprender inglés hay una opinión dividida, pues 41% de los estudiantes encuestados aseguran que están de acuerdo en que, utilizando esta herramienta, pueden aprender mejor, pero 28% de ellos están en desacuerdo y 31% no ofrecen una respuesta definida (ver figura 6).

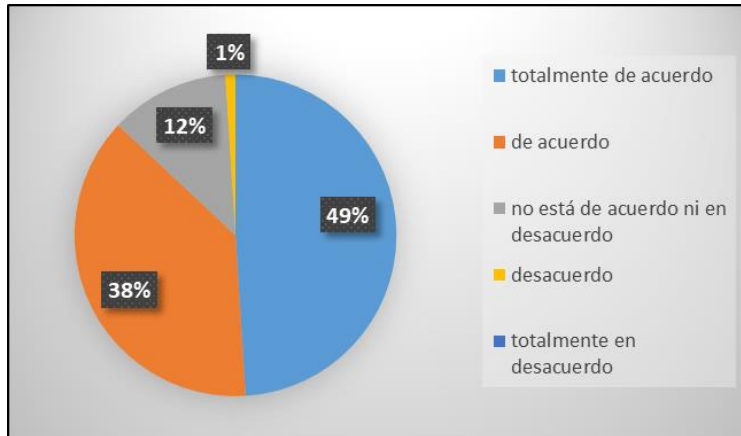


Figura 7: Opinión de los estudiantes respecto a si consideran que utilizar las plataformas virtuales les facilita la comprensión del idioma inglés.

Elaborado por: autores

En relación con la aceptación de los estudiantes sobre si consideran que utilizar las plataformas virtuales les facilita la comprensión del idioma, según se muestra en la figura 7, 49% de los encuestados indica estar totalmente de acuerdo y 38%, de acuerdo; 12% no manifiesta una postura clara, pues señaló no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y 1% está en desacuerdo.

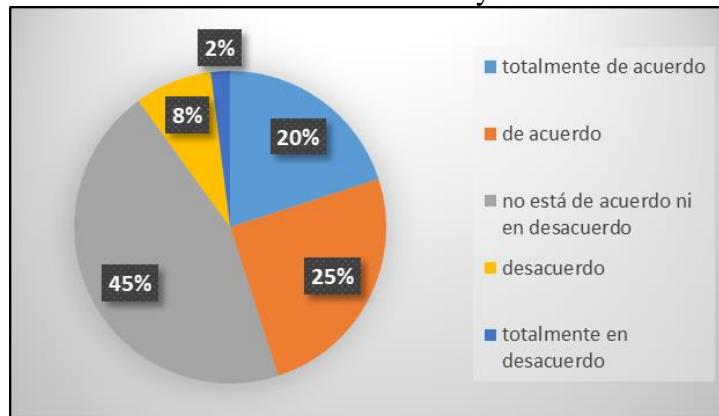


Figura 8: Opinión de los estudiantes respecto a si consideran que el uso de las plataformas virtuales por parte de los docentes ayuda a mejorar el aprovechamiento y generar aprendizaje en el idioma inglés.

Elaborado por: autores

Asimismo, se preguntó a los encuestados si consideran que los profesores de inglés fomentan el uso de plataformas virtuales adecuadamente para mejorar su aprovechamiento y generar aprendizaje; 20% alumnos están totalmente de acuerdo y 25% están de acuerdo, 45% no expresan una postura definida, 8% están en desacuerdo y 2% están totalmente en desacuerdo (ver figura 8).

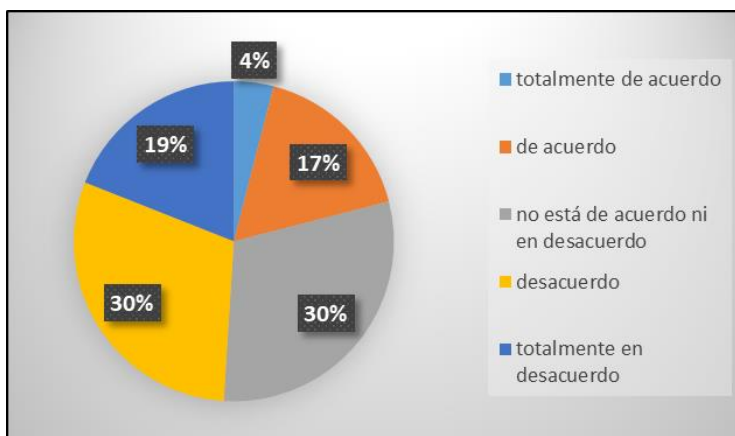


Figura 9: Aceptación de los alumnos con relación a si consideran que las plataformas virtuales son una herramienta que apoya el aprendizaje del idioma inglés
Elaborado por: autores

Los resultados respecto al uso de plataformas virtuales, el 19% de los encuestados señala estar totalmente en desacuerdo y 30% está en desacuerdo respecto a que estas plataformas pueden ayudar en su aprendizaje, lo que significa que casi 50% considera que no son de utilidad; 30% no está de acuerdo ni en desacuerdo; solo 17% percibe que la tecnología apoya su aprendizaje del inglés, pues está de acuerdo y 4% está totalmente de acuerdo (ver figura 9).

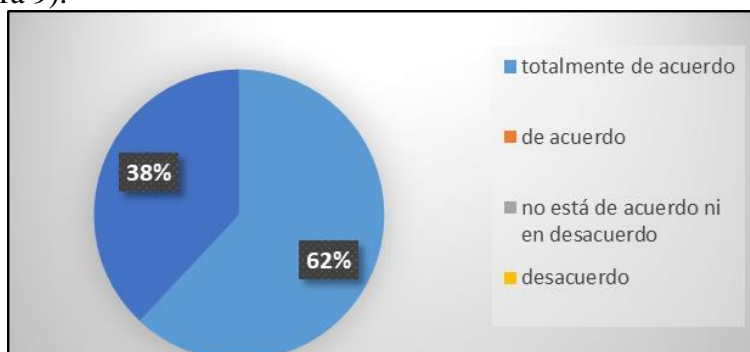


Figura 10: Opinión de los estudiantes sobre si consideran que el uso de software educativo fomenta el aprendizaje del inglés.
Elaborado por: autores

En la última pregunta de la encuesta sobre utilizar un software especializado para aprender inglés, la mayoría de los encuestados, que corresponde a 62%, indica que sí; aunque 38% se manifestó negativamente (ver figura 10).

Estos resultados también muestran las diferencias de opinión entre estudiantes de los semestres avanzados y los que inician, pues estos últimos aseguran que no es necesario utilizar tecnologías fuera del aula para reforzar

su aprendizaje del inglés, mientras que quienes estudian en semestres avanzados afirman que es indispensable emplearlas tanto dentro como fuera del salón de clases, ya que consideran que las tecnologías pueden ayudar al desarrollo de habilidades como escuchar, hablar, leer y comprender el idioma.

Discusión

Los resultados muestran la aceptación que los estudiantes manifiestan respecto del uso de las tecnologías para aprender inglés, en general es buena, pues la frecuencia indica que más del 60% conviene en que utilizarlas fortalece el aprendizaje del idioma inglés. Esto está en armonía con los trabajos presentados por (Ponce Anchundia & Moran Delgado, 2017), (Tena Cortés, 2017) y (Morales Capilla, Trujillo Torres, & Raso Sánchez, 2015), quienes mencionan que las tecnologías potencian el aprendizaje de los idiomas y apoyan al desarrollo de sus habilidades prácticas; sin embargo, cabe recalcar que otro número de estudiantes encuestados no asume una postura clara sobre si realmente beneficia su aprendizaje, y esto puede tener varias razones; la principal, según los resultados de las preguntas subsecuentes, es que los docentes no emplean tecnologías que los motiven a aprender, es decir, además de usarlas en clase, que también sean aprovechadas de manera pedagógica con un enfoque en el aprendizaje del idioma inglés.

En relación a lo anterior, la coincidencia en la indecisión de los estudiantes, quienes se mostraron dudosos respecto de si el uso de videos y aplicaciones como Prezi, Cmaps, Google Drive y software educativos apoyan el aprendizaje del inglés; se debe a que los alumnos y profesores no conocen el uso pedagógico que se les puede dar en el área del idioma inglés, sobre todo porque no se ha logrado incorporarlas a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que coincide con lo expuesto por (Martínez Cárdenas, Villareal Domínguez, & Dávila Valdez, 2016), quienes mencionan la urgente y constante formación a la que deben estar sometidos los profesores para que desarrollen competencias digitales y pedagógicas con la intención de que incorporen las plataformas virtuales a su práctica docente y, con ello, motivar a los estudiantes para un mejor desenvolvimiento en el idioma inglés.

De la misma manera, con este trabajo de investigación y recolección de datos constatamos la insuficiente información que existe en la Universidad de Guayaquil y sus docentes en relación al uso de las plataformas virtuales para el aprendizaje del idioma inglés. Por esta razón, es necesario seguir profundizando sobre la relación que guardan las tecnologías respecto al aprendizaje de los estudiantes, hablando específicamente de un segundo idioma en este caso, el inglés. De lo anterior se derivan retos para la adopción de estas tecnologías, ya que los profesores no las utilizan como herramientas de apoyo para generar aprendizajes significativos en los estudiantes, situación

que debe considerarse como un motivo de alerta para las instituciones de educación superior en general.

Es fundamental, en consecuencia, incentivar estudios que aborden la significatividad que tiene utilizar tecnologías para aprender inglés y, a su vez, proceder a efectuar estudios comparativos entre las clases tradicionales y aquellas en las que se empleen de manera efectiva las plataformas virtuales.

Conclusión

Con base a los resultados obtenidos en este trabajo, los estudiantes están bien informados sobre las tecnologías y para ellos nuestro estudio aporta información sobre cómo, hasta qué punto y en qué circunstancias y condiciones estas herramientas se convierten en recursos didácticos para incorporarlas con efectividad en las aulas representan un apoyo importante en su aprendizaje; también son conscientes de cómo estas herramientas pueden ayudarlos a adquirir habilidades para dominar un segundo idioma, estas herramientas permitirán un aporte académico importante al proceso de enseñanza/aprendizaje para la enseñanza de idioma inglés en la Universidad de Guayaquil.

Estos resultados y experiencias formativas demuestran que las plataformas virtuales permiten mejorar las tres dimensiones de las capacidades del área de inglés hablando de los enfoques pedagógicos tradicionales. Aquí, el diseño de las actividades se centra en el estudiante, esto requiere por parte del docente, además de la preparación de las clases teóricas, trabajo adicional en la selección de videos adecuados que motiven al curso. La Plataforma además permite al docente detectar los temas en los que los alumnos presentan mayor dificultad. Esto posibilita que el docente pueda reforzar dichos temas de forma oportuna.

Es relevante reconocer que aún no han logrado interiorizar el uso de las plataformas virtuales, principalmente las dirigidas exclusivamente al proceso educativo en el idioma inglés; muestra de ello es el número de respuestas en las que los estudiantes expresan indecisión o señalan que no tienen una postura definida. Estos estudiantes tienen presente que aprender inglés con tecnologías sí es posible, pero consideran que sus profesores aún no utilizan la estrategia didáctica adecuada para vincular las herramientas y los contenidos, pues las tecnologías por sí solas no contribuyen a obtener aprendizajes significativos, pero sí los contenidos (saberes y conocimientos) que se enseñan con apoyo en estas.

Los resultados de la investigación también muestra que es conveniente continuar innovando y utilizar con mayor frecuencia las redes sociales, los videos, los juegos y software con los que los alumnos ya están familiarizados y combinarlos con actividades y estrategias de enseñanza establecidas por el profesor, ya que esto fomenta en realidad la práctica y la obtención de

destrezas en el aprendizaje del inglés. De igual modo, es relevante considerar el uso de las plataformas y convertirlas en espacios dinámicos que faciliten la participación de los estudiantes en la administración y configuración.

Por último, concluimos que exprimir el potencial de los medios tecnológicos para aprender no es suficiente; los docentes deben ser interactivos y permitir la participación de los estudiantes para que los motiven a seguir aprendiendo. También es de notar que aplicar las plataformas virtuales para la enseñanza del idioma inglés no es una tarea sencilla y que se requiere actualización rigurosa, dirigida al desarrollo intelectual del estudiante. Es un hecho que las tecnologías cada vez tendrán mayor presencia, pero solo un sentido didáctico de uso podrá fortalecer el empleo en el aprendizaje y la formación de los alumnos.

References:

1. Banados, E. (2016). A blended-learning pedagogical model for teaching and learning EFL successfully through an online interactive multimedia environment. *CALICO journal*, 533-550.
2. Boneu, J. M. (2017). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *International journal of educational technology in higher education (ETHE)*, 4.
3. Brooks, D. C. (2017). ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology. *Louisville*, 1.
4. Cabero, J. (2017). La formación en la era digital: ambientes enriquecidos por la tecnología. *Journal of Innovation*, 4.
5. Canabal, C. y. (2017). Retroalimentación, clave para orientar el aprendizaje. *Revista de*, 149-170.
6. Castillo, D. P. (2015). La comunicación en la educación. *La Crujía.*, 1.
7. Clark, R. C. (2016). E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning. *John Wiley & Sons.*, 1.
8. Coll, C. M. (2018). La utilización de las TIC en la educación: del diseño tecno-pedagógico a las. *Psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con las*, 74-104.
9. Del Prete, A. y.-H. (2015). Formación inicial del profesorado de educación básica en Chile: reflexiones y análisis sobre las orientaciones curriculares en TIC. *Revista de Pedagogía*, 91-108.
10. DiFino, S., & Lombardino, L. (2014). Language learning disabilities: the ultimate foreign language challenge. *Foreign Language Annals*, 390 – 400.

11. Durán, R. (2016). Developing productive and receptive skills in the EFL classroom. En House, S. (Ed). *Didáctica del Inglés: Classroom Practice. Ministerio de Educación de España: Editorial Graó.* , 1.
12. Harmer, J. (2011). *The practice of English language teaching. Third Edition. UK: Longman Publishing.*, 1.
13. Hernández E., & I. (2016). Estrategias para mejorar el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) con la utilización de las TIC en el grado 6º a jornada de la mañana de la ied lorencita villegas de santos, del banco magdalena. *Bogotá Colombia.* , 1.
14. Hymes, D. (2011). On communicative competence. *sociolinguistics*, 269-293.
15. López, L., López, B., & y Prieto, E. (2018). Tendencias innovadoras en la formación on-line. *Revista de Medios*, 1-15.
16. Management, P. R. (2018). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities . *Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture*, 1.
17. Mato, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 9-24.
18. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE. (2015). Estudios Económicos de la OCDE. *OCDE*, 4.
19. Reid-Young, A. (2018). The key to successful e-learning is b-learning. HCI, Journal of Information Development. *First Quarter*, 1.
20. Remesal, A. C. (2017). Uso de cuestionarios online con feedback automático. *Comunicar*, 51-60.
21. Ribes, E. (2011). El concepto de competencia: su pertinencia en el desarrollo psicológico y la educación. *Bordón Revista de pedagogía*, 33-45.
22. Ribes, E. (2016). El concepto de competencia: su pertinencia en el desarrollo psicológico y la educación. *Bordón Revista de pedagogía*, 33-45.
23. Richards, J., & Rodgers, T. (2011). Approaches and Methods in Language Teaching. Second Edition. *Cambridge: Cambridge University Press.*, 1.
24. Rico Yate, J. P. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 1.
25. Teodorescu, A. (2015). Mobile learning and its impact on business English learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 1535-1540.