



ESJ Humanities

## Kouassi Amino Liliane

Institut National Supérieur des Arts et de l'Action  
Culturelle (INSAAC), Côte d'Ivoire

---

Submitted: 05 September 2020

Accepted: 23 November 2020

Published: 31 December 2020

Corresponding author:

*Kouassi Amino Liliane*

DOI: 10.19044/esj.2020.v16n35p120



Copyright 2020 Liliane K. A.  
Distributed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0  
**OPEN ACCESS**

---

## Communication et Eco-Citoyenneté de la Population du District d'Abidjan Face à L'insalubrité Environnementale

### Résumé

L'insalubrité environnementale que subit aujourd'hui le district d'Abidjan est une réalité qui résulte en grande partie des actions posées par l'homme sur son espace de vie. Les objectifs de cette recherche étaient dans un premier temps d'identifier les causes liées au comportement de la population et dans un second temps de proposer des stratégies communicationnelles dans le but de l'amener à avoir des gestes éco-citoyens. Une étude a été menée dans la commune de Cocody, Yopougon et Abobo. La collecte de données de ce travail a été possible grâce à une observation non participante, une recherche documentaire et à un entretien directif sur quarante-deux (42) personnes. De cette étude, il ressort que le manque d'informations ou de connaissances sur la gestion de l'environnement était à la base du mauvais comportement de la population. Cependant, elle n'est pas la seule raison; les normes subjectives, le laxisme d'un type de population, la projection psychologique que certaines personnes font sur les autres sont aussi des facteurs qui amènent cette population à mal agir. De ce fait, un changement de comportement s'avère nécessaire à travers des stratégies comme l'Information, l'Education, la Communication (IEC), la communication participative et la communication persuasive.

---

**Mots clés:** communication, éco-citoyenneté, insalubrité, environnementale, Abidjan

# Communication and Eco-Citizenship of the Population of the District of Abidjan in the Face of Environmental Insalubrity

*Kouassi Amoin Liliane,*

Institut National Supérieur des Arts et de l'Action Culturelle (INSAAC),  
Côte d'Ivoire

---

## Abstract

The environmental insalubrity that the district of Abidjan undergoes today is a reality which results in large part from the actions taken by man on his living space. The objectives of this research were firstly to identify the causes linked to the behavior of the population and secondly to propose communication strategies in order to get them to take eco-citizen actions. A study was carried out in the towns of Cocody, Yopougon and Abobo. Data collection for this work was made possible through non-participant observation, documentary research and a structured interview with forty-two (42) people. From this study, it emerges that the lack of information or knowledge on environmental management was at the root of the poor behavior of the population. However, she is not the only reason; subjective norms, the laxity of a type of population, the psychological projection that certain people make on others are also factors which lead this population to act badly. Therefore, behavior change is necessary through strategies such as Information, Education, Communication (IEC), Participatory Communication and Persuasive Communication.

---

**Keywords:** Communication, eco-citizenship, insalubrity, environmental, Abidjan

## Introduction

L'épineuse question de la gestion de l'environnement dans les zones urbaines est un problème sanitaire et écologique impactant dangereusement sur la santé et la qualité du biotope. La croissance des ménages dans les grandes agglomérations a faovrisé une surconsommation dont les retombées sont la prolifération des ordures. Si dans les pays développés la gestion des déchets issus des ménages semblent correct, il est très courant de voir dans les pays en voie de développement, des décharges d'ordures ménagères à ciel ouvert mettaant en évidence une insuffisance dans leur traitement (Assako

Assako Joly René et al., 2010).

Abidjan, la capitale de la Côte d'Ivoire ne fait pas l'exception. Il y'a eu de nombreux écrits sur l'impact sanitaire et environnemental de l'insalubrité sur la population; dans ce travail de recherche, nous ne ferons pas l'exception des choses en éludant cet aspect car il est indéniable. Toutefois, il est également important de préciser que nous pousserons plus notre réflexion sur l'implication de la population abidjanaise à la gestion de son milieu de vie. A cet effet, une enquête exploratoire a été menée et nous a permis d'observer les faits suivants: l'omniprésence des ordures dans la plupart des rues de la métropole. Sur les voies, dans les caniveaux, nous avons vu des gens jeter des emballages de toutes sortes et autres déchets, sans compter les dépôts sauvages d'ordures à tous les coins de rues. Dans des quartiers, nous avons vu l'eau usée des toilettes sortir des fosses septiques et couler dans des ruelles et les résidents marchaient là-dedans. (Coulibaly Moussa et al., 2018) énonceront que:

*« La prolifération dans les rues des déversoirs d'eaux usées, des dépôts sauvages d'ordures ménagères, la stagnation des eaux, associée aux sources insalubres d'approvisionnement en eau renforcent la gravité de la situation sanitaire des populations vivant dans ces quartiers précaires » p 48.*

De même, il y'avait des personnes qui, pour contourner les frais de ramassage des ordures les brûlaient eux-mêmes. Soulignons le danger d'un tel geste car les matières plastiques brûlées à l'air libre sont très nocives pour l'homme et pour l'atmosphère.

Cependant, au regard de ce que nous avons vu dans la ville, il est difficile d'imputer cette insalubrité environnementale uniquement aux quartiers précaires car de plus en plus de quartiers aisés sont gagnés par ce phénomène des temps nouveaux. Dans cet article, lorsque nous évoquons la notion de l'éco-citoyenneté de la population du district d'Abidjan face à l'insalubrité environnementale, il s'agit de découvrir et d'analyser la responsabilité de la population abidjanaise face à la question de la gestion environnementale dans toutes les communes et tous les quartiers du district d'Abidjan.

Nous postulons que la cause ou les causes liées au comportement de la population sont entre autres le manque d'informations par rapport aux bonnes pratiques environnementales. Vu le comportement des individus qui posent ces actions néfastes lesquels sont pour la plupart des adultes, nous avons l'impression qu'ils ignorent les connaissances relatives à la protection de leur milieu de vie. C'est pourquoi l'objet de cet article est de montrer sur la base d'une analyse essentiellement qualitative, l'importance des stratégies communicationnelles portant sur le changement de comportement pour amener la population à avoir une perception positive et constructive de

l'environnement pour une qualité de vie saine et durable dans le district d'Abidjan.

## 1. Cadre de Référence Conceptuelle

La définition des mots clés dans cette partie de l'article est une étape très importante dans la mesure où son but consiste à définir les mots dans leur contexte original et ensuite à les adapter selon leur évolution à la réalité donnée.

### 1.1. L'insalubrité

Selon « le dictionnaire de poche Larousse », l'insalubrité se définit comme: « *Etat de ce qui est insalubre* » (Insalubrité 2020). Il ressort de cette courte définition que l'insalubrité est relative à une hygiène environnementale malsaine et nocive pour la santé ainsi que pour le bien-être. Dans les années 1850, selon Yankel Fijalkow (2000), la notion d'insalubrité relevait de l'état des logements c'est-à-dire des conditions d'hygiènes des habitations de nature à mettre en danger la vie et la santé de ses habitants. Par ailleurs, il énonce qu'à cette époque, pour qualifier une maison d'insalubre il fallait faire référence au mode de construction, à la ventilation, à l'humidité etc. Cependant, cette notion connaîtra une première évolution et au-delà des habitations, elle s'étendra à d'autres éléments tels que: « *(.....) amas d'immondices, stagnation d'eau pour cause de mauvais pavage, défaut d'entretien des conduites d'eau ménagères, mauvaise odeur des fosses et cabinets, saletés des murs, corridors et escaliers.* » p 5. Plus tard, elle prendra en compte d'autres facteurs comme la distribution d'eau potable dans les immeubles, l'espacement des pièces à vivre, les hauteurs de plafond, l'apport de ventilation dans les habitations etc.

### 1.2. L'éco-citoyenneté

L'éco-citoyenneté est une attitude respectueuse des règles d'hygiènes de vie et de bien-être dans la société. Très souvent associé à l'expression de développement durable, l'éco-citoyenneté consiste chaque jour à mettre en pratique des gestes qui répondent aux principes de l'écologie.

Selon Jean-Pierre Leleux (2014), être éco citoyen c'est:

« - *Prendre conscience de son appartenance à un territoire, de ses droits et devoirs vis-à-vis de ce territoire et plus globalement vis-à-vis de son environnement;*

- *Prendre conscience que son action individuelle a un impact global;*

- *Prendre en compte, dans ses pratiques quotidiennes, les conséquences que ses actes sont susceptibles d'avoir;*

- *Contribuer, au travers de son action individuelle, à diffuser ces prises de conscience et ces pratiques autour de soi. » p7.*

A travers cette définition, l'éco-citoyenneté est perçue comme une identité écologique que l'on s'approprie ou encore une appartenance à des valeurs avec des responsabilités portant sur la protection de l'environnement. Elle est caractérisée par la prise de conscience de contribuer au développement de l'humanité.

## **2. Methodologie**

### **2.1. Terrain et participants**

#### **2.1.1. Terrain**

Nous avons décidé de faire une étude qualitative et le choix de la ville d'Abidjan se justifie par le fait qu'elle est la plus polluée de la Côte d'Ivoire, vu la densité des activités humaines (industries, commerces, exploitations agricoles, écoles, universités, décharges publiques d'ordures, trafic dense etc.). Les communes de Yopougon, Cocody et Abobo sont celles que nous avons choisies pour mener nos investigations. Ce choix se justifie par les perceptions différentes qu'ont les populations de l'insalubrité.

#### **2.1.2. Participants**

La population concernée par cette étude est composée dans un premier temps d'un spécialiste en environnement appartenant au ministère de l'assainissement et de l'insalubrité dont le critère de choix est essentiellement basé sur ses connaissances en rapport avec notre sujet. Nous lui avons posé des questions relatives à la problématique de l'insalubrité dans le district d'Abidjan et aux actions menées par le ministère pour combattre ce phénomène. Dans un second temps nous sommes allés vers la population et avons décidé d'interroger quelques personnes selon des critères bien précis. Il s'agit:

- Des hommes et des femmes dont l'âge varie entre 18 et 70 ans ;
- Ces hommes et ces femmes résident dans les communes de Cocody, Abobo et Yopougon ;
- Parmi eux il y'a des gens qui ont un niveau d'étude élevé, certains un niveau d'étude moyen, d'autres un niveau d'étude bas et des illettrés ;
- Au niveau professionnel, nous avons interrogé des fonctionnaires du secteur public et privé, des personnes exerçant dans le secteur informel, des étudiants, des personnes sans emplois ;
- En ce qui concerne la classe sociale, nous avons choisi la classe supérieure, la classe moyenne et la classe ouvrière.

Au total quarante-deux (42) personnes ont été interrogées. Les investigations se sont étendues sur deux (02) mois; c'est-à-dire du 19 novembre 2019 au 20 janvier 2020.

## **2.2. Techniques de collectes de données**

Pour la collecte de données, nous avons utilisé l'entretien directif, l'observation non participante et la recherche documentaire.

### **2-2-1- l'entretien directif**

Ce type d'entretien s'apparente sensiblement au questionnaire, à la différence que la transmission se fait verbalement plutôt que par écrit. Dans le cadre de cet entretien, l'enquêteur pose des questions selon un protocole strict, fixé à l'avance (il s'agit d'éviter que l'interviewé ne sorte des questions et du cadre préparé). L'entretien directif que nous avons effectué a permis de recueillir l'opinion de la population sur l'état de l'insalubrité dans la ville, les perceptions sur le comportement de la population par rapport à la gestion de l'environnement et les raisons liées à ces agissements.

### **2-2-2- l'observation non participante**

L'observation non participante consiste à appréhender le comportement ou la psychologie d'une cible tout en restant en dehors du contexte d'observation. Notre observation non participante a consisté à observer les gestes de la population en activité sur son environnement.

### **2-2-3- la recherche documentaire**

La recherche documentaire est une démarche systématique, qui consiste à identifier, récupérer et traiter des données publiées ou non. Cette identification des informations est une étape indispensable à toute synthèse des connaissances dans tous les domaines de la recherche. Elle nécessite donc une parfaite connaissance des différentes sources d'information; la maîtrise des outils et des stratégies de recherche. Dans le cadre de cette étude, la recherche documentaire nous a permis d'identifier, de recueillir et d'analyser des données actuelles relatives au problème de l'insalubrité à Abidjan, au problème de la gestion environnementale face à l'industrialisation, à la définition des mots clés.

## **2.3. Méthodes d'analyse**

Dans cet article, il était question de découvrir et d'analyser l'implication de la population abidjanaise sur son environnement. De ce fait, nous avons opté pour la méthode descriptive; elle nous a permis d'identifier, de décrire et d'analyser les différentes attitudes de la population face à l'environnement.

Pour le traitement des données, étant une étude qualitative, nous avons opté pour une analyse de contenu. Elle a consisté à classer et organiser la diversité d'opinions recueillies auprès de nos enquêtés selon les variables et ensuite à faire une analyse lexico-thématique des données.

Par ailleurs, pour mieux comprendre les comportements de la population, nous avons fait appel à la théorie de l'action raisonnée (TAR) de Fishbein et Ajzen (1975), la théorie de l'action raisonnée (TAR) d' Ajzen et Fishbein (1980), la théorie de contrôle du locus de Rotter (1982).

### **3. Présentation des Resultats**

#### **3.1. Identification des comportements de la population du district d'Abidjan**

Le comportement de la population vis-à-vis de l'environnement se caractérise par plusieurs gestes. Il s'agit dans un premier temps de citoyens qui jettent systématiquement toutes sortes d'emballages dans la rue après usage malgré la présence de poubelles publiques. Cette attitude est commune à de nombreux riverains. Ensuite, du mauvais entretien de l'environnement immédiat et du cadre de vie. Il suffit de regarder devant des habitations et aux alentours pour s'en rendre compte: bacs à ordures ménagères mal entretenus, emballages et détritiques à même le sol ou emportés par le vent. De plus, à cela il faut ajouter l'écoulement des eaux de toilettes qui débordent des fosses septiques et qui ruissellent le long des voies. En effet, certains propriétaires de maisons ne vidant pas régulièrement leurs fosses et lorsqu'elles sont remplies, le surplus d'eaux usées déborde et se répand dans des espaces de vie. Enfin, il y'a des riverains qui urinent dans les lieux publics; dans les caniveaux, dans les broussailles, dans les rues, sur les façades, les trottoirs etc.

L'un de nos enquêtés qui est un secrétaire déclara que: *« les ivoiriens sont irresponsables, ils jettent les ordures partout et urinent dans les lieux publics »*.

Par ailleurs, une assistante sociale dira: *« mes voisins n'ont pas un comportement éco responsable. Ils n'entretiennent pas leur environnement immédiat ; ce qui attire les cafards et favorise la repousse de mauvaises herbes »*.

Aussi, une manant au foyer énoncera que : *« la population n'entretient pas son environnement. Elle mange et jette ses emballages dans la rue au lieu de les mettre à la poubelle »*.

Ces agissements sont de nature à dégrader l'environnement, à diminuer les capacités de l'écosystème à produire les apports naturels du biotope et à impacter sur la santé de la population.

#### **3.2. La cause ou les causes liées au comportement de la population**

La population manque d'informations et d'éducation en matière d'assainissement de l'environnement. En effet, elle méconnaît dans son ensemble les attitudes typiques liées à la protection de l'environnement.

Une étudiante affirma que : « *le comportement de la population est lié à un manque d'information et d'éducation. Ce sont des personnes qui n'ont pas grandi dans un environnement sain d'où ce comportement.* ».

Un dentiste, assura que : « *le comportement de la population est lié à un manque d'information et d'éducation.* ».

Un enseignant répondra que : « *le comportement de la population est lié au manque d'éducation, à l'ignorance et à la cupidité.* »

Ce déficit informationnel et éducationnel amène beaucoup à poser des actions nuisibles de manière presque naturelle sans réellement penser aux conséquences de leurs actes qui sont la pollution du sol, de l'air et la prolifération de maladies dangereuses.

#### **4. Interpretation**

Pour voir si réellement l'ignorance ou le déficit communicationnel peut impacter sur le comportement de l'homme, nous avons fait appel à la théorie l'action raisonnée (TAR) de Fishbein et Ajzen (1975). Dans cette théorie, le postulat de départ est que l'attitude dérive des croyances et de l'information disponible.

##### **4.1. Manque de connaissance**

Pendant nos investigations, lorsque nous avons énoncé à certaines personnes que le jet sauvage d'ordures, le déversement d'eaux usées, la combustion des ordures, l'urine sauvage à des endroits inappropriés etc.; sont des attitudes malsaines qui contribuent à la dégradation de l'environnement, nous nous sommes rendus compte qu'elles étaient stupéfaites et en même temps douteuses sur leur éventuelle contribution à la détérioration de l'environnement. En effet, beaucoup reconnaissent leur implication dans les mauvaises pratiques vis-à-vis de l'environnement et confient que cela a tendance à rendre leur cadre de vie insalubre mais rejettent toute responsabilité par rapport à la détérioration du sol, de l'air et du biotope à travers leurs gestes. En un mot ils reconnaissent que leurs actions ont tendance à rendre insalubre l'environnement mais ne pensent pas que cela contribue à la pollution et à la dégradation système environnemental. Ces réactions montrent que cette population manque de connaissances appropriées sur l'environnement car, elle ignore les conséquences de ses actes. Ce manque de connaissances pourrait expliquer leurs comportements environnementaux malsains amenant certains enquêtés à parler d'irresponsabilité, de négligence ou encore de manque de volonté de leur part.

Néanmoins, la réalité est que le manque d'informations que nous évoquons ne peut qu'en partie expliquer leurs agissements. En effet, pendant les investigations, nous nous sommes rendu compte qu'il existait d'autres facteurs explicatifs de l'attitude de la population.



#### **4.2. Les normes subjectives liées aux croyances normatives**

Les normes subjectives selon la théorie de l'action raisonnée (TAR) d'Ajzen et Fishbein (1980), sont des idées, des opinions véhiculées par des personnes qui sont considérées au sein de la société ou de la communauté comme des références ou des modèles. Ces personnes influentes véhiculent des perceptions qui sont les leurs auprès d'autres individus et qui par la suite deviennent des croyances normatives pour ces derniers. Au cours de nos investigations, nous avons parcouru de nombreuses rues et artères dans la ville d'Abidjan et nous avons vu des adultes uriner dans des lieux publics, aux abords des voies, jeter des papiers ou sachets pendant qu'ils sillonnaient à pied dans les rues ou en étant dans des véhicules. Par ailleurs, il y a ceux qui déversaient les eaux usées sur les voies publiques; généralement ces personnes exerçaient dans de petits commerces ou dans la restauration. D'autres jetaient leurs ordures ménagères dans les caniveaux ou encore les laissaient trainer aux abords des routes au vu et au su de tous. En conséquence, les voyant agir de la sorte, d'autres les reproduisent en pensant que c'est qui est normal à faire dans la société.

#### **4.3. Le laxisme de la population**

Un autre fait non négligeable que nous avons observé est le laxisme de la population face aux comportements environnementaux malsains. Certes, beaucoup de personnes sont contre ces agissements peu nobles mais n'osent pas interpellier les individus qui les posent. Ils préfèrent aller plutôt crier leur indignation face à leur famille toutefois cela n'a aucune portée. Ce comportement passif contribue à la mise en mal de la qualité de l'environnement. Pour expliquer cette attitude, nous nous sommes servis de la théorie du locus de Rotter (1982).

Le locus de contrôle de Rotter (1982), est une position qui émane de l'homme en général. Cette attitude a trait à la capacité de ce dernier à réagir face à une situation donnée. Ainsi, il y a deux tendances liées à cette théorie: lorsqu'une personne considère que par ses propres actions, elle peut atteindre un objectif, on parle de locus interne. Cependant, lorsqu'elle pense que ces attributions doivent venir de l'extérieur et donc ne dépendent pas d'elle, on parle de locus externe. Dans le cadre de cette étude, on pourrait attribuer au comportement laxiste de ces riverains, le caractère de locus externe car, le fait de ne pas réagir face à ces personnes malgré leur mécontentement suppose qu'elles comptent sur une aide venant d'ailleurs.

#### **4.4. Mécanisme de défense inconscient**

Aussi, un autre fait qui a attiré notre attention est le comportement des personnes soumises à nos questions. En effet, ces personnes ont toutes affirmé dans leur argumentation avoir des comportements environnementaux décents.

Cependant, relativement à l'attitude environnementale de leurs proches, leur position est plutôt négative. Ainsi, pour elles, si le milieu environnemental est insalubre, c'est à cause de ces personnes. Cette manière de rejeter la faute sur les autres est une projection psychologique qui selon la théorie freudienne de l'inconscient (1896) est un mécanisme de défense inconscient par lequel le sujet projette sur autrui les craintes et les désirs qu'il ressent comme interdits et dont la représentation consciente serait chargée d'angoisses ou de culpabilité. Ce mécanisme de défense est beaucoup plus détaillé dans la publication de Sophie Berger (2016). En effet, elle énonce que la projection psychologique nous permet de nous défendre en attribuant aux autres des perceptions, des pensées ou autres attitudes lesquelles en temps normal semblent inadmissibles pour nous. Pour elle, ce mécanisme de projection se met en place lorsque nous sommes confrontés à des expériences difficiles ou lorsque nous ne nous sentons pas en sécurité en interne comme en externe, suscitant en nous un conflit émotionnel. Le fait de toujours rendre autrui responsable d'une situation dans laquelle nous ne reconnaissons pas notre propre responsabilité est une attitude de faiblesse dont nous tentons de nous protéger par des accusations.

Dans notre étude nous nous sommes rendus compte que même si nous avons pris l'initiative d'interroger toute la population ivoirienne, les réponses seraient les mêmes. Chacun chercherait à se dédouaner de son mauvais comportement. Selon la théorie de l'inconscient de Freud (1896), les gens en agissant ainsi n'ont pas conscience d'appliquer ce mécanisme car il relève de sentiments négatifs ou perçus comme tels.

## **5. APPROCHES COMMUNICATIONNELLES**

L'analyse et l'interprétation de cette étude nous amené à opter pour trois approches communicationnelles qui sont l'Information, l'Education, la Communication (IEC), la communication persuasive et la communication participative.

### **5.1. Déficit communicationnel**

En effet, le premier problème mis en évidence dans ce travail de recherche est le comportement défavorable de la population face à la gestion écologique de l'environnement. La première cause relative à ce comportement est un déficit communicationnel lié au manque de connaissances de la population abidjanaise sur la gestion de l'environnement. En effet, notre étude nous a montré que certaines personnes posaient des actes incongrus sur leur milieu de vie sans réellement prendre conscience de leurs conséquences sur la nature et leur bien-être.

De ce fait, nous proposons l'Information, l'Education et la Communication (IEC). A travers une sensibilisation, il faut inculquer à la

population des messages sur les conséquences des actions de l'homme sur son milieu de vie, sur les dangers sanitaires et environnementaux auxquels nous nous exposons par la pratique de comportements malsains. Il faut également l'éduquer sur les attitudes et gestes éco-citoyens à avoir tels que le tri d'ordures ménagères, le stockage adéquat de ces ordures, l'entretien efficace du milieu de vie, l'économie de l'eau et de l'électricité, l'abandon de certains produits chimiques nocifs pour la santé et pour l'environnement, la création et la protection d'espaces verts, etc. Enfin, il faut échanger avec cette population pour s'enquérir de son état d'esprit par rapport au nouveau comportement à adopter. Prendre en considération ce dernier aspect permettra de prendre en compte les préoccupations, les craintes et les peurs de la population et d'adapter la stratégie communicationnelle à leur sensibilité.

## **5.2. L'influence des normes sociales**

La deuxième raison que nous évoquons est l'influence des normes sociales sur la perception de la population. Les normes sociales que nous avons identifiées dans cette recherche sont de nature à dégrader l'environnement. Le jet sauvage ou le brûlage d'ordures, l'urine sauvage, la négligence dans l'entretien de son environnement etc. sont au fil du temps, des gestes malséants qui s'installent dans les communautés et par manque de jugements et de sanctions, ils deviennent des habitudes et sont désirables ; pourtant, ils ne sont pas un critère de vérité. Ainsi, nous proposons une communication participative dont le but est de mobiliser des personnes vivant dans des communautés à l'adoption d'une attitude saine pour le développement. Selon (Guy Bessette et C.V Rajasunderam ; 1996), cette communication est une stratégie qui vise à encourager la participation des personnes issues des communautés et groupes sociaux à leur propre développement par la prise en main de leurs propres préoccupations. Ils énoncent que cette manière de procéder amène les personnes concernées à s'impliquer d'avantages à la discussion; à la prise de solutions communes et à la responsabilité.

Dans cette étude, nous pensons que si cette approche est mise en pratique au sein des communautés touchées par le problème, elle contribuera à briser beaucoup de perceptions négatives, à une prise de conscience, à la volonté de ces personnes de discuter et de résoudre par elles-mêmes les problèmes, à l'acquisition de connaissances et à leur autonomisation face aux difficultés.

Par ailleurs, étant dans un contexte relatif à la protection de l'environnement, nous pensons qu'on peut introduire dans cette approche communicationnelle, le « Community Approaches to total Sanitation », (CATS) ou approches communautaires pour l'assainissement total. Cette stratégie développée dans le domaine de l'assainissement de l'environnement énoncé par Thérèse Dooley et al., a pour spécificité de modifier les normes

sociales des personnes vivants dans les communautés afin de rendre plus durable les projets liés à l'environnement. En effet, selon ces auteurs, « *Certaines personnes assimilent les normes sociales à des styles de comportements récurrents et observés (.....). Une norme sociale est une règle de conduite telle que les individus préfèrent s'y conformer à condition de croire que: (a) la plupart des gens à l'intérieur de leur réseau de référence s'y conforment (attentes empiriques) et (b) que la plupart des gens à l'intérieur de leur réseau de référence pensent qu'ils devraient s'y conformer (attentes normatives)* » (2017; p2). Citant Bicchieri (2010-15, 2016), qui énonce qu'on peut créer de nouvelles normes sociales en se basant sur : les changements de croyances et d'attitudes, la décision collective de changer, les actions concertées pour faire appliquer le changement, la création d'une attente normative et le renforcement par un changement des attentes empiriques ; ces auteurs affirment qu'à travers ces différentes étapes des actions collectives peuvent être créées pour favoriser des discussions de groupes qui feront émerger des prises de décisions communes. Aussi, ils affirment que c'est un processus qui encouragera des engagements publics qui amèneront la population à assumer leurs nouveaux comportements aux yeux de tous et une coordination de l'ensemble de la communauté dans la prise de sanctions quand les lois imposées ne seront pas respectées. Par ailleurs, ils disent aussi qu'il faut afficher des messages liés à l'assainissement de l'environnement qui rappelleront aux uns et aux autres les bonnes attitudes à avoir et enfin la récompense publique des personnes qui adoptent les bons gestes (2017).

Ces principes développés par ces auteurs sont applicables au processus de changement de comportement de la population abidjanaise. Ainsi, il est nécessaire d'impliquer toutes les communautés religieuses, ethniques, culturelles et autres dans la bonne marche du processus de changement des normes sociales. Aussi il faut une écoute et une prise en compte des préoccupations des uns et des autres et des prises de décisions communes. Par ailleurs il est important de renforcer les activités communautaires qui consolideront à leur tour les relations humaines.

### **5.3. L'indifférence face aux comportements non écologiques**

La troisième raison est le manque de réaction de la population en général face aux gestes non écologiques; par rapport à cette impassibilité qui contribue à la mise mal du système environnemental, nous proposons la communication persuasive. Dans la mise en pratique de cette théorie, il serait important de convaincre les personnes aux bonnes pratiques de s'engager à véhiculer des informations constructives sur l'environnement auprès des autres personnes. Par leurs actions elles peuvent contribuer à leur prise de conscience et les amener à poser des actes significatifs.

Enfin, corrélativement à l'attitude des personnes qui font une projection psychologique sur les autres, nous proposons aussi une communication communautaire laquelle portera sur la modification de leur perception. Dans les messages communautaires, il faut leur véhiculer le savoir-vivre ensemble, l'importance du relationnel communautaire, le partage de connaissances et de savoir-faire, l'écoute et la prise en compte des préoccupations des autres. En effet, il est important de dire à ces personnes d'avoir une bonne perception de l'attitude des autres et de considérer leurs comportements environnementaux malsains comme une opportunité pour leur apprendre les bonnes pratiques. Ces informations partagées peuvent amener ces derniers à les relayer auprès d'autres personnes et peuvent occasionner un changement de comportement à grande échelle.

### **Conclusion**

Cet article portant sur la communication et l'éco-citoyenneté de la population du district d'Abidjan face à l'insalubrité environnementale nous a permis de découvrir l'effectivité de l'implication de la population dans le problème d'insalubrité que connaît aujourd'hui le district de par leurs mauvaises actions. Les investigations qui ont été menées nous ont permis de voir que le manque d'informations n'était pas la seule cause liée aux agissements de la population face à son milieu de vie; le laxisme, les normes sociales, la projection psychologique jouent également un rôle important dans l'attitude de la population. Cette réalité exige de l'ensemble de la population des comportements éco-citoyens. Pour ce faire, nous avons proposé des approches communicationnelles comme l'Information, l'Education, la Communication (IEC), la communication participative et la communication persuasive.

Parallèlement à cela, le gouvernement ivoirien doit se pencher véritablement sur une vraie politique de l'environnement qui consistera à l'application des textes et des lois relatifs à la protection de l'environnement et une éducation nationale à l'éco-citoyenneté qui sera imposé à toutes les couches sociales. Aussi, il doit réorienter sa politique de consommation en matière d'énergie en promouvant l'usage d'autres types d'énergies que ceux que nous connaissons (énergie hydraulique, énergie thermique). En effet, aujourd'hui, l'énergie renouvelable semble être une alternative partout dans le monde dans la lutte contre le changement climatique; la proposer à la population en vue d'un changement peut contribuer à améliorer la qualité du biotope.

## References:

1. Assako Assako Joly René et al., 2010. Risques sanitaires et gestion des eaux usées et des déchets à Kribi (Cameroun). In *Société environnements santé*. Marseille: Nicole Vernazza-Licht, Marc-Eric Gruénais, Daniel Bley, PP 257-285. Disponible sur file:///C:/Users/ASUS/AppData/Local/Temp/article\_kribi\_djilo.pdf
2. Atta Koffi et al., 2013. Problèmes environnementaux et risques sanitaires dans les quartiers précaires d'Abidjan: cas de Yaosehi dans la commune de Yopougon. In *Revue de Géographie Tropicale et d'Environnement*. Côte d'Ivoire. 2013. Côte d'Ivoire. EDUCI. 2013. Disponible à l'adresse [http://revues-ufhb-ci.org/fichiers/FICHIR\\_ARTICLE\\_1261.pdf](http://revues-ufhb-ci.org/fichiers/FICHIR_ARTICLE_1261.pdf)
3. Coulibaly Moussa et al., 2018. Insalubrité et maladies infectieuses dans les quartiers précaires de Yopougon Gesco-Attie: cas de Judé, Mondon et Ayakro (Abidjan, Côte d'Ivoire). In *Revue Espace Territoire Sociétés et Santé*. Juin 2018. Vol 1, N°1, PP 46-65. Disponible à l'adresse <https://www.retssa-ci.com/pages/Numero1/Coulibaly%20Moussa/Retssa-No4-Juin-2018.pdf>
4. Dictionnaire de Poche LAROUSSE. 2020. Insalubrité. Dans le *dictionnaire de Poche Larousse*.
5. Guy Bessette, C.V. Rajasunderam, 1996, *La communication participative pour le développement*, [Document PDF], Edition Microfiche sur demande, Mai 1996, Publication du Centre de Recherche pour le Développement International, consulté le 25 Septembre 2020, [en ligne] sur file:///C:/Users/ASUS/Downloads/IDL-14613.pdf
6. Hafidi Mohamed. *L'impact et la gestion des déchets solides*. Maroc. Helmut Reifeld, Abir Ibourk. 2015. 102 Pages.
7. Leleux Jean-Pierre, 2014, *Plan d'éducation à l'écocitoyenneté pour un territoire durable*, [Document PDF], 2014, Document de stratégie pour développer les démarches pédagogiques et de sensibilisation au développement durable dans la mise en œuvre des politiques publiques de la communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, consulté le 21/10/2020, à 23 heures 35 mm [En ligne] sur <http://www.comite21.org/docs/agenda-21-scolaires/2014/plan-d-education-a-lecocitoyennete-pole-azur-provence.pdf>
8. Nabila Bakkass, 2019. Relations professionnelles: arrêter de rejeter la faute sur les autres. LE MATIN.ma. [En ligne]. Mis en ligne le 21/Avril/ 2019 à 14heures 22mm. [Consulté le 25 Janvier 2020 à 19 heures 10mn]. Disponible sur <https://lematin.ma/journal/2019/arretez-rejeter-faute-autres/314631.html>

9. Odysée, France Inter, 2019. Qu'est-ce que la projection psychologique?. *Hypnose Psychanalyse Sexologie*. [En ligne]. Mis en ligne le 1<sup>er</sup> Septembre 2019, [Consulté le 23 Août 2020]. Disponible sur <https://www.hypnose-psychanalyse.fr/quest-ce-que-la-projection-psychologique/>
10. OMS.2007. *Prévenir la maladie grâce à un environnement sain*. Genève. OMS
11. Fijalkow Yankel. 2000. Notion d'insalubrité. Un processus de rationalisation 1850-1902. In *Revue d'histoire du XIXe siècle*. [En ligne]. 1 Juin 2000. Disponible à l'adresse <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/rh19-213.pdf>
12. Psychologue.net, 2020. L'art de rejeter la faute sur les autres. *Psychologie.net*. [En ligne]. Mis en ligne le 11 Octobre 2016, [Consulté le 25 Janvier 2020]. Disponible sur
13. <https://www.psychologue.net/articles/lart-de-rejeter-la-faute-sur-les-autres>
14. Psychomédia, 2020. Locus de contrôle. *Psychomédia*. [En ligne]. Mis en ligne le 16 Septembre 2012, [Consulté le 09 Mars 2020]. Disponible sur <http://www.psychomedia.qc.ca/lexique/definition/locus-de-contrôle>
15. Sophie Berger, 2020. La projection: explication et utilité. [En ligne]. Mis en ligne le 19 Août 2016, [Consulté le 25 Janvier 2020 à 19 heures 21mn]. Disponible sur <https://therapeuteboulognebillancourt.fr/projection/>
16. Thérèse Dooley et al, 2017. Se servir de la théorie des normes sociales pour renforcer l'impact et la durabilité de CATS. In *Un assainissement durable pour tous: expériences, défis et innovations*. Royaume-Uni : Bongartz Péra, Vernom Naomi, Fox Joh, P 299. [En ligne] sur [file:///C:/Users/ASUS/AppData/Local/Temp/SUSTAINABLE%20SANITATION%20FOR%20ALL%20BOOK\\_FRENCH%20-%20FULL%20PDF-1.pdf](file:///C:/Users/ASUS/AppData/Local/Temp/SUSTAINABLE%20SANITATION%20FOR%20ALL%20BOOK_FRENCH%20-%20FULL%20PDF-1.pdf)
17. Traoré Kassoum. 2007. De la sensibilisation des populations à la gestion de l'environnement urbain dans les quartiers précaires de la ville d'Abidjan. In *African population studies*. 2007. Vol 22, N°2, PP 154-173. Disponible sur <http://www.bioline.org.br/pdf?ep07014>