

## Prevalencia de Ansiedad y Depresión por COVID-19 en el Personal de Enfermería

*Olivera Rodríguez Alejandro*

*González Ledesma Edith*

*Frias Benitez Joaquín Emmanuel*

*Fierro Muñoz Alma Argelia*

*Palomé-Vega Gabriela, Doctora en Tecnología Educativa*

Facultad de Enfermería Universidad Autónoma de Querétaro,  
Querétaro, México

[Doi: 10.19044/esipreprint.7.2023.p208](https://doi.org/10.19044/esipreprint.7.2023.p208)

Approved: 13 July 2023

Posted: 17 July 2023

Copyright 2023 Author(s)

Under Creative Commons BY-NC-ND

4.0 OPEN ACCESS

Cite As:

Olivera Rodríguez A., González Ledesma E., Frias Benitez J.E., Fierro Muñoz A.A. & Palomé-Vega G. (2023). *Prevalencia de Ansiedad y Depresión por COVID-19 en el Personal de Enfermería*. ESI Preprints. <https://doi.org/10.19044/esipreprint.7.2023.p208>

### Resumen

**Introducción.** El personal de enfermería que labora en el segundo nivel de atención hospitalaria enfrenta a diario situaciones que pueden afectar su salud mental, que derivan en padecimientos como depresión y ansiedad. Algunos de los factores que incrementa la incidencia de estos son: el aumento de casos de COVID-19, poca certeza en la información sobre el tratamiento y cuidados de esta enfermedad, la saturación de los servicios sanitarios, escasez de insumos, falta de personal asistencial, jornadas laborales largas, y la tasa de mortalidad de la población. **Objetivo.** Medir la prevalencia de ansiedad y depresión por COVID-19 en el personal de enfermería, de un hospital de segundo nivel de atención del estado de Querétaro para obtener información que permita, posteriormente, crear estrategias para la atención del personal de enfermería. **Metodología.** Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y corte transversal. Mediante un muestreo estadístico por fórmula se definió la muestra de 72 integrantes del personal de enfermería; en la recolección de datos se utilizó la Escala de Ansiedad y Depresión de Goldberg (EADG) con 18 ítems con respuesta de tipo dicotómica. Fueron considerados los principios bioéticos y se solicitó a los participantes que aceptaron,

la firma de la carta de consentimiento informado. En el análisis de la información se utilizó estadística descriptiva mediante promedios. Resultados. La media de la edad fue de 33.67 años y en cuanto a la prevalencia de ansiedad, se encuentra presente en el 62% de la muestra y con respecto a la variable depresión, no existe la presencia de esta; sin embargo, existe un riesgo del 20% de la muestra a tener síntomas de depresión, entre los cuales se identificaron: dificultad para concentrarse, pérdida de apetito, sentirse aletargado y despertar demasiado temprano. Conclusiones. Abordar la salud mental en el personal de enfermería es de sumo interés, dado que la presencia de estos padecimientos puede afectar desde la salud del trabajador, hasta la atención y el cuidado que se les brinda a los pacientes.

---

**Palabras clave:** Ansiedad, depresión, COVID-19, enfermería, prevalencia

---

## **Prevalence of Anxiety and Depression due to COVID-19 on the Nursing Staff**

*Olivera Rodríguez Alejandro*

*González Ledesma Edith*

*Frias Benítez Joaquín Emmanuel*

*Fierro Muñoz Alma Argelia*

*Palomé-Vega Gabriela, Doctora en Tecnología Educativa*

Facultad de Enfermería Universidad Autónoma de Querétaro,  
Querétaro, México

---

### **Abstract**

Introduction. Nursing staff working in the second level of hospital care face daily situations that can affect their mental health, leading to conditions such as depression and anxiety. Some of the factors that increase the incidence of these are: the increase in cases of COVID-19, little certainty in the information on the treatment and care of this disease, the saturation of health services, shortage of supplies, lack of assistance personnel, long working hours, and the mortality rate of the population. Objective. To measure the prevalence of anxiety and depression due to COVID-19 in the nursing staff of a second-level care hospital in the state of Querétaro, in order to obtain information that allows, subsequently, to create strategies for the care of nursing staff. Methodology. A study of quantitative approach, descriptive level and cross section was carried out. A statistical sampling by formula defined the sample of 45 members of the nursing staff; Data collection was used by Goldberg Anxiety and Depression Scale (EADG) with 18 items with dichotomous response. Bioethical principles were

considered and participants were asked to accept the signing of the informed consent letter. Descriptive statistics were used in the analysis of information by means of averages. Results. The mean age was 33.67 years and in terms of the prevalence of anxiety, is present in 62% of the sample and with respect to the variable depression, there is no presence of this; however, there is a risk of 20% of the sample to have symptoms of depression, among which were identified: difficulty concentrating, loss of appetite, feeling elongated and waking up too early. Conclusions. Addressing mental health in nursing staff is of great interest, as the presence of these conditions can affect from the health of the worker to the care and care provided to patients.

---

**Keywords:** Anxiety, depression, COVID-19, nursing, prevalence

### **Introducció**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que a nivel mundial, el 3.8% de la población padece de depresión y el 3.4% de algún trastorno de ansiedad, lo que es equivalente a más de 544 millones de personas(OMS 2021). De acuerdo con el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) (2021), el personal de enfermería y otros trabajadores sanitarios en todo el mundo se enfrentan a una enorme presión en el trabajo, y la pandemia sigue teniendo un coste muy elevado para el bienestar físico y mental de los proveedores sanitarios en primera línea.

Se estima que aproximadamente el 3.4% de la población, lo que es equivalente a más de 300 millones de personas, padece algún trastorno de ansiedad, cuya principal característica es la presencia de molestias físicas relacionadas y/o similares al miedo tales como: intranquilidad, desesperación, temor, preocupaciones excesivas o una combinación entre ellos (Frías, 2019; OMS 2022).

Actualmente, el mundo vive una de sus crisis más intensas en materia de salud mental, debido a las consecuencias que trajo consigo la contingencia sanitaria por COVID-19, circunstancia que ha sido agravada debido a las medidas de confinamiento que debieron asumirse para controlar sus efectos. El virus SARS-CoV-2 fue registrado por primera vez en el territorio mexicano el 14 de enero de 2020, avanzando rápidamente y ocasionando las primeras muertes el 21 de marzo del mismo año. A finales de septiembre de 2021, el número de personas fallecidas a causa de esta enfermedad había superado las 275,000. En esta misma fecha, se obtuvo como parte de la estadística más de 3,6 millones de casos acumulados de COVID-19 en México (Orús, 2020).

Desde esta perspectiva, el personal de salud se enfrenta a un reto extraordinario: cuidar de otros, exponiéndose a sí mismo al contagio. A médicos, enfermeras, terapeutas y demás personal asistencial y no asistencial

en clínicas y hospitales, se les ha pedido y se les pide que estén preparados para trabajar en situaciones extraordinariamente complejas de exposición permanente a la COVID-19 (Restrepo-Martínez et al., 2021)

A nivel mundial los datos del CIE muestran que cerca del 80% de las Asociaciones Nacionales de Enfermería (ANE) han respondido a la misma problemática, habían recibido señalizaciones de problemas de salud mental por parte de las enfermeras que trabajan en la respuesta contra la COVID-19. Las enfermeras han denunciado que se sentían aisladas de sus familias y que evitar contagiar la COVID-19 a sus familiares les provocaba ansiedad o depresión (CIE 2021).

Las Asociaciones Nacionales de Enfermería (ANE) muestran que dentro de los países con más afecciones a la salud mental del personal de enfermería se encuentran China, con problemas en la mitad de su personal relacionados con el agotamiento físico y emocional, además de la despersonalización; en Estados Unidos se muestra que el 93% de su personal padece de estrés, un 76% de agotamiento y el 60% presentaba problemas para conciliar el sueño; en España, el 80% del personal de enfermería manifestó síntomas de ansiedad y agotamiento; en Australia el dominio del agotamiento fue sobre más de la mitad del personal mientras que el 28% presentaba depresión y en 13 países del continente africano el 20% del personal de enfermería desarrolló síntomas de depresión durante la pandemia (CIE 2021).

Un estudio realizado en España denominado “Resiliencia y ansiedad entre profesionales de unidades de cuidados intensivos durante la pandemia de COVID-19” a 448 trabajadores sanitarios mostraba como objetivo explorar la prevalencia de síntomas asociados con el Trastorno de Ansiedad Generalizada (TAG) y mostrar la relación entre los síntomas del TAG y las habilidades de resiliencia, y cuáles de las habilidades de resiliencia se asociaron con un TAG probable entre los profesionales de la UCI durante la pandemia de COVID-19; todo esto empleando la escala de trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7). Dentro de los hallazgos reportados, los participantes mostraron altos niveles de resiliencia y más de la mitad de ellos presentó síntomas compatibles con un posible diagnóstico de TAG. Así mismo, los síntomas de TAG fueron más prevalentes entre mujeres, auxiliares de enfermería, pasantes, personal que trabajaba en rotación y trabajadores de la salud que debían atender a más de 20 pacientes con COVID-19 (Peñacoba et al., 2021).

Por otro lado en Latinoamérica, un estudio titulado “Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19” realizado a 310 participantes del personal de países como México, Argentina, Colombia, Honduras y Costa Rica, entre otros, aplicó una encuesta transversal a sus participantes con el objetivo de conocer

la incidencia de agresión hacia el personal de enfermería y evaluar las principales emociones y síntomas psicológicos experimentados durante la pandemia de COVID-19; reportó que las emociones más comunes que se presentaron fueron: miedo a enfermarse o contagiarse con 73.3% de las respuestas, alteraciones del sueño con 33.4% de casos, el 33.4% refirió tener miedo de contagiar a sus familiares, y dentro de las alteraciones de salud mental más denotadas fueron: la ansiedad, con presencia en el 29.2% de los casos; tristeza con 10.4% y el aumento del apetito con 8.8% de prevalencia (Sánchez-De la Cruz et al., 2021).

Así mismo, en México, un estudio titulado “Psicodrama como tratamiento para ansiedad y depresión en personal de salud que atiende pacientes con covid-19, en un hospital de Nuevo León, México” donde participaron 44 integrantes del personal de enfermería a quienes se les aplicó la Escala de Ansiedad y Depresión de Goldberg, identifica una prevalencia de ansiedad del 62% y depresión del 34% en los casos analizados; además de mostrar que los principales síntomas de ansiedad en el personal son: preocupación por la salud, preocupación general, dolores musculares, cefalea y nerviosismo; los principales síntomas de depresión encontrados fueron: sentirse con poca energía, despertar demasiado temprano, dificultades para concentrarse y sentirse enlentecido (Nuñez-Ocman et al., 2022).

En México, se observa una mayor prevalencia de depresión 40.7% y de ansiedad 70% en el personal de enfermería (Lucas-Hernández et al., 2022), que afecta negativamente el desarrollo laboral. Actualmente, el mundo ha vivido una de sus crisis más intensas en materia de salud mental, debido a las consecuencias derivadas de la contingencia sanitaria por COVID-19.

En función de lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la prevalencia de ansiedad y depresión por COVID-19 en el personal de enfermería del Hospital Santo Tomás?

El presente estudio midió la prevalencia de ansiedad y depresión por COVID-19 en el personal de enfermería que labora en un hospital privado de segundo nivel de atención sanitaria.

## **Metodología**

Se utilizó un diseño de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de corte transversal. El universo de trabajo fue el Hospital Santo Tomás y la muestra probabilística de 72 participantes se determinó mediante la fórmula para grupo finito. Los criterios de inclusión fueron: ser personal de enfermería de ambos sexos de los turnos matutino, vespertino y nocturno; tener grado de formación: técnico, licenciatura y/o posgrado y haber atendido pacientes con COVID-19 y la recolección de la información se efectuó en el mes de mayo del 2023 por medio de la Escala de Ansiedad y

Depresión de Goldberg (EADG) (Reivan-Ortiz et al., 2019), que está constituido por 18 ítems con respuesta de tipo dicotómica y permite la detección de los dos trastornos psicopatológicos: ansiedad y depresión.

## Resultados

El estudio fue llevado a cabo con un total de 45 integrantes del personal de enfermería pertenecientes al hospital de segundo nivel Santo Tomás que, de acuerdo a la distribución, según el sexo el 68.9% (31) estuvo conformada por mujeres y el 31.1% (14) por hombres. En donde la mayoría de la muestra indican los siguientes porcentajes, de acuerdo al estado civil: solteros 44.4% (20), casados 44.4% (20), unión libre 8.9% (4) y otro 2.2% (1). La edad mínima y máxima es de 24 y 50 años más respectivamente, con una edad media de 33.67 años.

Referente a la categoría del personal de enfermería, se distribuyen de la siguiente manera: Enfermero General 62.2% (28), Auxiliar de Enfermería 22.2% (10), Especialista 13.3% (6) y Jefe de piso con el 2.2% (5), de los cuales, se encuentran en los servicios de Medicina Interna 13.3% (6), Urgencias 13.3% (6), Quirófano 13.3% (6) y otros como Terapia intensiva, Pediatría, Cirugía y Hospitalización abarcando el 60% (27). Los turnos seleccionados para la aplicación de la prueba fueron el Matutino, Vespertino y Nocturno mostrando una misma distribución en su personal 33.3% (15) por cada uno.

La variable de estudio Ansiedad estuvo presente con una mayor prevalencia en el personal de enfermería representado un 62%. A diferencia de la variable de estudio Depresión en donde el identificador indica únicamente presencia de riesgo de que el personal la padezca con un 26.7%.

Al comparar quienes tienen mayor ansiedad entre mujeres y hombres, las mujeres presentan mayor prevalencia con el 61.2%. Mientras que en la depresión no fue detectado ningún caso positivo se hace mención ambos casos obtenidos como positivo, sin embargo, siguen siendo las mujeres quienes presentan un riesgo mayor a desarrollarlo de acuerdo a los datos mostrados.(tablas 1 y 2)

**TABLA 1.** Nivel de ansiedad y depresión en mujeres

<b>Sexo</b>	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	31	68.8
Total	31	68.8
<b>Nivel de ansiedad</b>		
Presenta	19	61.29
No presenta	4	12.9
En riesgo	8	25.81
Total	31	100
<b>Nivel de depresión</b>		
Presenta	0	0

No presenta	20	64.52
En riesgo	11	35.48
Total	31	100

**Nota:** Elaboración propia

**TABLA 2.** Nivel de ansiedad y depresión en hombres

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	14	31.11
Total	14	31.11
<b>Nivel de ansiedad</b>		
Presenta	9	64.28
No presenta	3	21.42
En riesgo	2	14.28
Total	14	100
<b>Nivel de depresión</b>		
Presenta	0	0
No presenta	13	92.86
En riesgo	1	7.14
Total	14	100

**Nota:** Elaboración propia

Analizando la ansiedad y depresión entre los servicios se observó que Urgencias y Quirófano tienen la mayor prevalencia en ansiedad, ambos con 66.67%; respecto a la depresión se observa que servicios como Terapia Intensiva y Hospitalización son quienes se encuentran en riesgo de padecer algún trastorno depresivo representado con el 33.33%. (tablas 3 y 4)

**TABLA 3.** Porcentajes de ansiedad presente en el personal

	Servicios							
	Medicina Interna		Urgencias		Quirófano		Otros	
	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n
<b>Nivel de ansiedad</b>								
Presenta	50%	3/6	66.67%	4/6	66.67%	4/6	62.96%	17/27
No presenta	50%	3/6	16.67%	1/6	16.67%	1/6	7.41%	2/27
En riesgo	0%	0/6	16.67%	1/6	16.67%	1/6	29.63%	8/27
Total	100%	6	100%	6	100%	6	100%	27

**Nota:** Elaboración propia

**TABLA 4.** Porcentajes de depresión presente en el personal

	Servicios							
	Medicina Interna		Urgencias		Quirófano		Otros	
	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n	Porcentaje	Fr/n
<b>Nivel de depresión</b>								
Presenta	0%	0/6	0%	0/6	0%	0/6	0%	0/27
No	66.67%	4/6	100%	6/6	83.33%	5/12	66.67%	18/27

presenta								
En riesgo	33.33%	2/6	0%	0/6	16.67%	1/12	33.33%	9/27
Total	100%	6	100%	6	100%	6	100%	27
	<b>Nota:</b> Elaboración propia							

**Fuente:** Elaboración propia

## Discusión

Es conocido que la ansiedad y la depresión forman parte de los trastornos psicológicos más frecuentes dentro de la población, y en cuanto al personal que brinda atención hospitalaria se refiere, se suele observar un alto nivel de padecimiento de trastornos psicológicos que afectan negativamente el desarrollo de sus actividades dentro de su entorno laboral.

Con el objetivo de realizar el análisis de la investigación, se puede observar que los principales trastornos del estado de ánimo que se presentan en el personal de salud además del estrés por el trabajo, mencionado por el personal entrevistado, son la ansiedad y depresión; lo que se ve de una manera parecida en estudios realizados por el Consejo Internacional de Enfermera a nivel mundial (2021).

Por otra parte, la variable de estudio Ansiedad estuvo presente con una mayor prevalencia en el personal de enfermería representado un 62%, cuyo fenómeno se ve de igual manera reflejado en el estudio Estado emocional y psicológico del personal de enfermería atacado durante la pandemia de COVID-19 en América Latina (Sánchez-De la Cruz et al., 2021), donde la alteración más denotada fue la ansiedad con una prevalencia del 29.2% de los casos.

Dentro de los casos analizados para esta variable donde el indicador evidencia que no existe una prevalencia sino un riesgo del 26.7% de la muestra a tener síntomas de depresión, se nota que los principales síntomas en el personal son: dificultades para concentrarse, despertar demasiado temprano, pérdida del apetito y sentirse enlentecido; lo cual se puede observar de una manera parecida en el estudio realizado por (Nuñez-Ocman et al., 2022) en un hospital de Nuevo León, México, donde sus principales síntomas del personal para la variable depresión fueron: sentirse con poca energía, despertar demasiado temprano, dificultades para concentrarse y sentirse enlentecido.

Partiendo de los resultados recabados en esta investigación, se obtiene como resultado que tanto las hipótesis de trabajo, investigación y nula, de la variable ansiedad, se cumplieron, al mostrar un valor más alto de acuerdo con las expectativas que se tenían al comienzo de este trabajo. En cuanto a la variable depresión, tanto la hipótesis de investigación, así como la nula, no se cumplieron, ya que el porcentaje de prevalencia fue nulo debido a que solamente existe un riesgo de padecerla.

## Conclusion

En el estudio realizado, se pudo observar que las mujeres son más susceptibles a la sintomatología relacionada con la ansiedad y, así mismo, es más frecuente en aquellos servicios donde la complejidad en el cuidado de los pacientes es mayor como lo son las Terapias Intensiva y de hospitalización, aunado a esto, el factor relacionado al virus COVID-19 desencadenó un aumento de casos, relacionados con el estrés, insomnio, nerviosismo y preocupación que causaba dicha enfermedad referente a la prestación de atención médica e incertidumbre de la elevada tasa de transmisión.

En cuanto a la variable de depresión, a pesar, de haber obtenido resultados negativos, se hace resaltar el dato de que personal perteneciente a estos mismos servicios están en riesgo significativo de padecerla.

Con la idea de proporcionar alguna solución al problema planteado en la presente investigación y haciendo uso de los datos obtenidos se propone la creación e implementación de programas que ayuden a mejorar los aspectos psicológicos del personal de enfermería que logren fomentar una adecuada resiliencia y, con ello, proporcionar una mejor calidad de vida tanto en los pacientes como en el personal sanitario. Como consecuencia de esto se espera que sea la mejora en la salud del personal de enfermería y por ende una mejor calidad en la prestación del cuidado.

Se sugiere realizar estudios cualitativos que puedan medir estas variables de una forma más descriptiva y cercana a las características de la salud mental del personal de enfermería después de haber vivido el fenómeno de la pandemia por COVID-19.

**Financiamiento:** El artículo fue financiado por los autores en su totalidad.

**Conflictos de intereses:** Este artículo no presenta conflicto de interés de los autores.

## References:

1. Consejo Internacional de Enfermeras. (2021). *Actualización del consejo internacional de enfermeras sobre la covid-19*. [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN\\_COVID-19\\_update\\_report\\_FINAL\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf)
2. Frías, L. (2019). *Más de 264 millones padecen ansiedad a nivel mundial*. Gaceta UNAM. <https://www.gaceta.unam.mx/mas-de-264-millones-padecen-ansiedad-a-nivel-mundial/>
3. Lucas-Hernández, A., González-Rodríguez, V., López-Flores, A., Kammar-García, A., Mancilla-Galindo, J., Vera-Lastra, O., Jiménez-López, J., y Peralta Amaro, A. (2022). Estrés, ansiedad y depresión

- en trabajadores de salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista Medica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 60(5), 556–562. [http://revistamedica.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_medica/article/download/4583/4429#:~:text=El desarrollo de alteraciones mentales,situaciones de presión psicológica](http://revistamedica.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_medica/article/download/4583/4429#:~:text=El desarrollo de alteraciones mentales,situaciones de presión psicológica).
4. Nuñez-Ocman, S., López-Rentería, A., Robles, B., Montalvo-Salas, L., Rodríguez-Rivera, J., Flores-Rodarte, C., y Hernández-Cantú, E. (2022). Psicodrama como tratamiento para ansiedad y depresión en personal de salud que atiende pacientes con Covid-19, En Un Hospital De Nuevo León, México. *Revista Brasileira de Psicodrama*, 30(67), 1–12. <https://doi.org/10.1590/psicodrama.v30.491>
  5. Organización Mundial de la Salud. (2021). *Depresión*. 1. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
  6. Organización Mundial de la Salud. (2022). *Trastornos mentales*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
  7. Orús, A. (2020). *COVID-19: número acumulado de casos en el mundo 2020-2023*. <https://es.statista.com/acercadenosotros/nuestro-compromiso-con-la-calidad>
  8. Peñacoba, C., Velasco, L., Catalá, P., Gil-Almagro, F., García-Hedra, J., y Carmona-Monge, F. (2021). Resilience and anxiety among intensive care unit professionals during the COVID-19 pandemic. *Nursing in Critical Care*, 26(6), 501–509. <https://doi.org/10.1111/nicc.12694>
  9. Reivan-Ortiz, G., Pineda, G., y León, B. (2019). *Propiedades psicométricas de la ansiedad de Goldberg y Escala de Depresión (GADS) en Población Ecuatoriana*. 12(1), 41–48. <https://doi.org/10.21500/20112084.3745>
  10. Restrepo-Martínez, M., Escobar M., Marín, L., y Restrepo, D. (2021). Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, x x, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.02.001>
  11. Sánchez-De la Cruz, P., González-Castro, T., Pool-García, S., López-Narváez, M., y Tovilla-Zárate, C. (2021). Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, x x, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.08.006>