



## Factores de Riesgo en la Automedicación de Adultos en Santa Rosa Jaureui, Querétaro

*Alejandra Camacho Olvera, Licenciada en Enfermería*

*Alberto Juárez Lira, Doctor en Ciencias de la Salud*

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, México

Doi: [10.19044/esipreprint.2.2024.p368](https://doi.org/10.19044/esipreprint.2.2024.p368)

Approved: 15 February 2024

Posted: 18 February 2024

Copyright 2024 Author(s)

Under Creative Commons CC-BY 4.0

OPEN ACCESS

Cite As:

Olvera A.C. & Lira A.J. (2024). *Factores de Riesgo en la Automedicación de Adultos en Santa Rosa Jaureui, Querétaro*. ESI Preprints.

<https://doi.org/10.19044/esipreprint.2.2024.p368>

### Resumen

Introducción: La automedicación es considerada como la libertad para consumir medicamentos sin prescripción médica, para el tratamiento de enfermedades o síntomas reconocidos por el paciente. Objetivo: Analizar los factores de riesgo para la automedicación en adultos que acuden al Centro de Salud de Santa Rosa Jáuregui, Querétaro. Material y métodos: Estudio transversal con enfoque cuantitativo donde el universo de estudio fueron adultos que acuden al centro de salud de Santa Rosa Jáuregui. Como instrumento se utilizó el “Cuestionario para los factores” y el “Cuestionario para la automedicación”. La muestra fue de 185 encuestados. Resultados: El 51.35 % de las personas manifiestan automedicarse por decisión propia. Los principales grupos farmacológicos usados para la práctica de automedicación son por analgésicos no esteroideos (AINES) con 86.48%, el grupo de tracto alimentario y metabolismo con igualdad de porcentaje con el grupo de antiinfecciosos para uso sistémico con el 57.29% ambos. Conclusiones: La automedicación constituye un hecho cotidiano en la mayoría de los hogares. Las personas consideran útil debido a la mejoría de sus síntomas.

**Palabras clave:** Factor social, económico, cultural, grupos farmacológicos, riesgo

## **Risk Factors in the Self-Medication of Adults in Santa Rosa Jauregui, Queretaro**

*Alejandra Camacho Olvera, Licenciada en Enfermería*

*Alberto Juárez Lira, Doctor en Ciencias de la Salud*

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, México

---

### **Abstract**

**Introduction:** Self-medication is considered as the freedom to consume medicines without a doctor's prescription, for the treatment of diseases or symptoms recognized by the patient. **Objective:** To analyze the risk factors for self-medication in adults attending the Santa Rosa Jáuregui Health Center, Querétaro. **Material and methods:** Cross-sectional study with a quantitative approach where the universe of the study was adults attending the health center of Santa Rosa Jáuregui. The "Questionnaire for factors" and the "Questionnaire for self-medication" were used as instruments. The sample consisted of 185 respondents. **Results:** 51.35% of the people said that they self-medicate by choice. The main pharmacological groups used for the practice of self-medication are non-steroidal analgesics (NSAIDs) with 86.48%, the group of alimentary tract and metabolism with equal percentage with the group of anti-infectives for systemic use with 57.29% both. **Conclusions:** Self-medication is a daily occurrence in most households. People find it useful because of the improvement of their symptoms.

---

**Keywords:** Social, economic, cultural factors, pharmacological groups, risk

### **Introducción**

La automedicación es conceptualizada como “el consumo de medicamentos, hierbas y remedios caseros por propia iniciativa o por consejo de otra persona, sin consultar al médico”. Esto deriva a que los individuos que realizan esta práctica seleccionan y usan los medicamentos con el propósito de prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que tal vez ellos mismos identifiquen. Muchas veces las personas no cuentan con la información suficiente para tomar buenas decisiones sobre su salud sin embargo, debería ser entendida como: “la voluntad y capacidad de las personas o pacientes para participar de manera inteligente y autónoma en las decisiones y gestión de las actividades preventivas, diagnósticas y terapéuticas que les corresponden”, de acuerdo a lo anterior se mantiene una estrecha relación a que debe de existir un importante esfuerzo en la educación de la propia población, esto respectivamente al cuidado de la salud (Ramírez Puerta et al., 2006).

Existen ciertos factores que contribuyen a realizarla, tales como la falta de tiempo, que algún familiar, amigo o conocido sugieran un fármaco porque personalmente les funcionó, la publicidad en medios de comunicación, limitación financiera, acceso limitados a los servicios de salud, falta de conocimiento a los posibles riesgos que podrían causar, la disponibilidad que existe al conseguir los medicamentos sin receta médica.

Se considera que es una situación extensa y así mismo radica que influye como fenómeno social, económico y cultural. Siendo motivo los siguientes síntomas:

- Dolor de cabeza.
- Gripe estacional.
- Resfriado.
- Inflamaciones (Altamirano Orellana et al., 2019).

Es necesario recalcar que de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) aproximadamente el 50% del manejo de los medicamentos es llevado a cabo de manera equivocada (tanto su prescripción así como el consumo de los mismos), además de que todos los fármacos tienen la posibilidad de provocar algún riesgo debido a las reacciones adversas las cuales pueden ser un motivo de hospitalización (Ortega Latorre et al., 2018).

Los medicamentos más usados en la automedicación son: analgésicos; antiinflamatorios; antipiréticos; antiácidos; vitaminas y minerales, y finalmente los antibióticos (Araujo & César, 2014).

En un estudio que se realizó en 2016 se observó que el malestar más frecuente por el cual las personas se automedicaban fue por dolor, con un porcentaje de 64,7% (Pillaca-Medina & Carrión-Dominquez, 2016).

Es un hecho que la automedicación es un fenómeno destacable donde la información y la educación sanitaria han de ayudar para que sea de una manera más responsable, ya que el uso de medicamentos sin prescripción médica o de algún profesional del área de la salud, puede fomentar tal práctica, cuyas consecuencias pueden ser desagradables y/o peligrosas para los usuarios (Oliveira de Sousa & Monteiro, 2020).

Consideramos que es una situación importante para su estudio ya que es un problema grande en cuestión de salud pública, de acuerdo a las estadísticas de la Secretaría de Salud en junio del 2016, se calculó que en nuestro país México más del 80% de la población se automedica. Para el año 2019, se ha elevado la cifra ahora se aproximó a que el 95% de las personas está consciente que automedicarse conlleva riesgos para la salud; sin embargo, 86% de los mexicanos recurre a tomar medicamentos sin prescripción médica, así lo reveló Doctoralia en su estudio “La Automedicación en México”; el cual indica que esta práctica ha sido una alternativa para aliviar los malestares de los encuestados de manera eficiente

("Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Subirán", 2019).

Las principales causas por las cuales se automedica son:

- Falta de tiempo.
- Fácil acceso a los medicamentos.
- Factor económico (Leonel et al., 2020).

Un ejemplo de un factor de riesgo para la automedicación son las características económicas con las que cuenta dicho individuo, ya que cuando la persona tiene un buen nivel económico normalmente no se omite la consulta de un profesional de salud para cubrir sus necesidades pero por otro lado una persona con bajos recursos económicos al no poder cubrir los gastos de la consulta y los medicamentos toma como mayor accesibilidad el hecho de comprar solo un medicamento que reduzca su malestar, lo cual puede significar un riesgo ya que no está fundamentado su consumo, no cumple con un tratamiento completo y aún más grave es que puede generar resistencia al medicamento que consume comúnmente porque anteriormente le funciono por lo que abusa de su uso. Es por esto que el factor económico es de los factores más influyentes para el acto de automedicarse.

Otro de los factores que influyen son los culturales destacando como ejemplo los medios publicitarios siendo una alternativa como fuente de información sobre los medicamentos de venta libre (OTC) para tratar ciertas dolencias. Este estudio es de gran importancia para el público en general ya que también pretende determinar la influencia específica sobre la decisión al tomar medicamentos destacando por ejemplo la influencia que ejerce la publicidad farmacéutica en el uso de los medicamentos de venta libre sin receta que son adquiridos en farmacias o pequeños negocios donde se venden medicamentos, lo cual ayudará a conocer las secuelas de una información publicitaria no objetiva, que conlleva a que las personas no puedan tomar decisiones racionales sobre la utilización de medicamentos populares disponibles en los establecimientos farmacéuticos. El consumo de medicamentos de venta libre puede llegar a resultados indeseables como la presencia de efectos secundarios o reacciones adversas, siendo esto un riesgo para el individuo que los ingiere (Sánchez-Sánchez et al., 2021).

Entre los principales de riesgos en la automedicación son:

- Intoxicaciones.
- Náuseas.
- Diarrea.
- Gastritis.
- Falta de efectividad cuando se administran dosis insuficientes a las adecuadas no produciendo un efecto deseado.

- Dependencia.
- Adicción.
- Interacción a otros medicamentos y alimentos (Rivera C., 2020).

De tal forma también la Fundación UNAM menciona que en el país de México, es una práctica muy usual. Las personas adultas van a la farmacia a comprar los medicamentos así mismo señala que las recetas no se respetan a su totalidad ya que propiamente los medicamentos se pueden adquirir sin necesidad de ellas. Mismo que nombran como “Automedicación, práctica arraigada en los mexicanos: UNAM”; mencionan que los mexicanos suelen visitar a un profesional de la salud cuando se encuentran en situaciones de gravedad, cuando presentan mucho dolor o la presencia de algún sangrado. De tal manera que también se suma como factor principal el alto costo de las consultas; así como el precio de los medicamentos, por lo tanto, muchas familias mexicanas deciden administrarse los medicamentos sobrantes de alguna consulta anterior, en dosis y horarios que quizás no recuerdan. Otro factor que se suma a que realicen esta costumbre es que los pacientes confían bastante en las recomendaciones hechas por sus familiares, conocidos y/o amigos ya que a estos les funciona correctamente. Adicional a los anteriores suma otro factor que son las sugerencias hechas por los mismos empleados de las farmacias (Fundación UNAM, 2021).

Por lo anterior investigamos sobre los factores de riesgo que favorecen la automedicación en la población que acude al centro de salud ya que así contribuimos a establecer la prevalencia de automedicación en la población adulta de la Delegación de Santa Rosa Jáuregui, Querétaro. Tomando en cuenta que existen pocos estudios respecto a los aspectos relacionados con esta práctica en el estado.

## **Métodos**

La presente investigación se trata de un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. Llevado a cabo en el Centro de Salud de la Delegación de Santa Rosa Jáuregui, Querétaro, México. Con una totalidad de 185 pacientes que participaron en el estudio aplicado en un periodo de los meses de abril y mayo del 2022.

El estudio previamente fue aprobado por el Comité de Investigación y el Comité de Bioética de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) con número de registro 428/FE-SI-04-10-21 (LE) quienes determinaron que cumple con lo establecido, posteriormente por los directivos del Centro de Salud de Santa Rosa Jáuregui, perteneciente a la Secretaría de Salud del Estado de Querétaro para llevarla a cabo.

Tomando en cuenta propio para la investigación por medio de criterios de inclusión como adultos de ambos sexos, mayores de edad, que en

su momentos se encontrarán en el Centro de Salud, aprobación para participar en el estudio. Para la recolección de datos se utilizo una encuesta sociodemográfica y los instrumentos que se utilizaron en está investigación fueron dos cuestionarios, “Cuestionario para los factores” autor Delgado R. el cual contiene tres dimensiones, la primera parte abarca el factor social, la segunda comprende el factor económico y la tercer parte el factor cultural el cual consta de 8 items. El segundo cuestionario “Cuestionario para la automedicación” autor Chávez, consta de 10 items cerradas con tres posibles respuestas, las cuales son establecidas por el autor como nunca, a veces y siempre, son cuantificadas de la siguiente manera: Nunca 1 punto, a veces 2 puntos y siempre 3 puntos. Nos permitió obtener la recolección de los datos para nuestras variables.

Se construyo una base de datos con el programa estadístico IBM SPSS versión 25 (licencia universitaria) para realizar el análisis correspondiente. Para el análisis descriptivo, se empleará media y desviación estándar para las variables numéricas; para las variables categóricas, se presenta frecuencias absolutas y porcentajes. Para la comparación de las variables de estudio, se ejecutará la prueba estadística chi cuadrada utilizando una significancia estadística del 0.05. En la presentación de resultados, se construirán tablas resumen y gráficos de barra y circular.

## Resultados

**Tabla 1.** Factores asociados a la automedicación

Factores sociodemográficos			
		Total (n=185)	%
<b>Género</b>	Hombre	90	49%
	Mujer	95	51%
	<b>Grado escolar</b>		
	Primaria	10	5.4%
	Secundaria	31	16.8%
	Preparatoria	47	25.4%
	TSU/Universidad	97	52.4%
Factor social			
<b>Derechohabiencia</b>	INSABI	53	29%
	IMSS	82	44%
	ISSSTE	15	8%
	Atención médica privada	16	9%
	No cuenta con atención médica	19	10%
<b>Ingreso mensual</b>			
	\$1,800.0 a \$2,500.0 MXN	27	15%
	\$2,500.0 a \$4,000.0 MXN	30	16%
	Mayor a \$4,000.0 MXN	128	69%
Factor cultural			

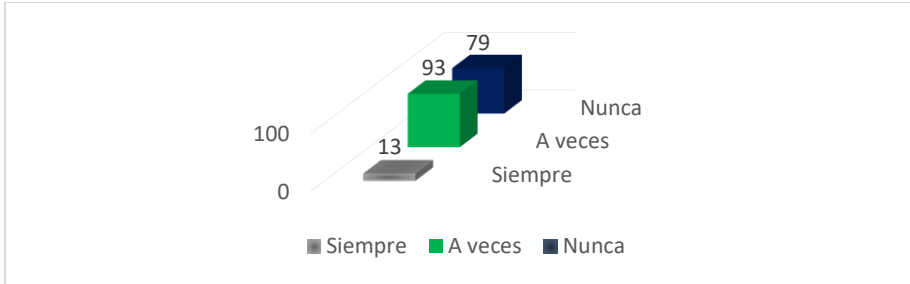
<b>Lugar de adquisición de medicamentos</b>		
Farmacias o botica	135	73%
Establecimientos de salud	40	22%
Tiendas	10	5%
<b>Fuente de información de uso</b>		
Televisión	3	2%
Internet	48	26%
Farmacéutico	61	33%
Recetas anteriores	47	25%
Conocimiento propio	19	10%
Pláticas/charlas	7	4%
<b>Recomendación de uso</b>		
Farmacéutico	34	19%
Familiares y/o amigos	56	30%
Decisión propia	95	51%
<b>Conocimiento de efectos adversos</b>		
Si	93	50.2%
No	92	49.8%
<b>La automedicación es un riesgo</b>		
Si	173	94%
No	12	6%

Los factores asociados a la automedicación engloban la información y la educación sanitaria respecto al conocimiento, acceso a los medicamentos, situación financiera por lo cual indican y se determina que las variables predictoras son significativas estadísticamente.



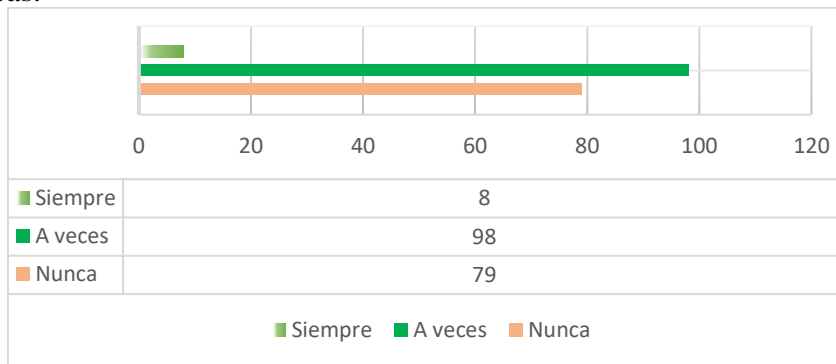
**Figura 1.** Consumo de antiinflamatorios no esteroideos (AINES)

El motivo más frecuente por los entrevistados que se automedican con antiinflamatorios no esteroideos son el dolor por consiguiente se atribuyó a la fecha correspondiente del estudio realizado que coincide a las olas de covid-19.



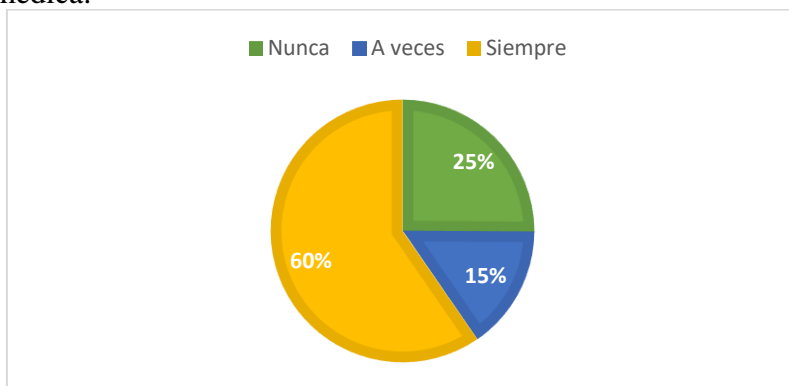
**Figura 2.** Consumo de antiácidos (grupo de tracto alimentario y metabolismo)

La participación de los usuarios estuvo representada con “a veces” puesto que presentan algún síntoma gastrointestinal el más frecuente son las diarreas.



**Figura 3.** Consumo de antibióticos

De los 185 participantes 98 mencionaron que “a veces” se automedican con antibióticos lo cual refieren que son sobrantes de recetas anteriores puesto que en México está regulado la venta de los mismos con receta médica.



**Figura 4.** Verificación de fecha de caducidad



De acuerdo a la edad que está enfocado el estudio se resalta que una cuarta parte de los participantes no revisan la fecha de caducidad siendo un dato importante al momento de tomar los fármacos ya que éste es un indicador para la eficacia y seguridad.

## **Discusión**

En el siguiente estudio, la edad promedio de las personas participantes fue de 30 años. Es importante destacar que la escolaridad y la situación laboral influyen como determinantes para llevar a cabo la automedicación puesto que van encaminadas de acuerdo a esto en el estudio la mayoría de las personas tienen un nivel de estudios universitarios.

La automedicación es una conducta frecuente que se atribuye a un mejoramiento de síntomas por lo cual en anteriores estudios indica lo siguiente; automedicación en la época de pandemia de COVID-2019 en Lima Perú, menciona la frecuencia de sexo cambio es decir respecto a las mujeres se elevo a 51.8% lo cual está relacionado con los hallazgos de la presente investigación mostrando un 51%. Así mismo, esta práctica está asociada con problemas de seguridad, también con el gasto económico refleja una coincidencia con el presente estudio ya que este fue por fecha precisamente aún en temporada de covid-19, los analgésicos y antiinflamatorios combinado con antibiótico sin prescripción fue de 39.2% por lo tanto existe relevancia con el desglose en los resultados obtenidos de la frecuencia de consumo de AINES 73.00% a veces y 13.50% siempre; por lo tanto, con los antibióticos 52.97% a veces y 4.32% siempre. La automedicación es una realidad que es un problema para los sistemas de salud, por ello, en situaciones como la que vivimos a cerca de la pandemia se deberá hacer un mayor esfuerzo para un control más estricto y fortalecer las acciones para disminuir esta práctica (Navarrete-Mejía et al., 2020).

En la población encuestada en este estudio abarcando de manera general todo tipo de fármaco las sugerencias para el uso de medicamentos sin prescripción médica fueron, fuente de información de uso: televisión (2%), internet (26%), farmacéutico (33%), recetas anteriores (25%), conocimiento propio (10%) y pláticas (4%); por consiguiente, recomendación de uso: farmacéutico (19%), familiares y/o amigos (30%) y por decisión propia (51%), esto concuerda con un estudio realizado en la ciudad de Cuenca Ecuador, entre 2016-2017 indicando específicamente que los antibióticos son grupo de medicamentos mayormente usado así mismo con los datos antes mencionados respectivamente a este grupo coincide que la sugerencia por recomendación de un amigo (9.79%), recomendación de un familiar (17.42%), recomendación por un bioquímico, farmacéutico o empleado (34.37%), recomendación de un distribuidor informal (0.95%), propaganda

de medios de comunicación (radio y televisión) (1.43%), internet (2.39%), no aplica (33.65%).

El principal lugar donde las personas adquieren los medicamentos es en la farmacia con un (73%), establecimientos de salud (medicamentos que les habían proporcionado en recetas anteriores) con el (22%) y en tiendas con un (5%), abarcando esto con un estudio realizado a estudiantes universitarios nivel universitarios postgrado de la UNAM y IPN menciona que en la farmacia es el principal lugar donde acuden por los medicamentos con un (64.4%), reserva en casa (46.4%), supermercado (9.2%) y (5.6%) lo obtienen con un familiar de un hospital (Alba et al, 2020).

## Conclusion

A partir de los resultados obtenidos, esta investigación respalda que sí existen factores de riesgo para la automedicación, las personas consideran útil debido a la mejoría de sus síntomas. Enfatizando los factores asociados a la automedicación y cuales son los medicamentos más usados ya que esto enfoca a las diversas situaciones que puede provocar esta práctica, así mismo, es fundamental reconocer que grupo farmacológico es más usado y por supuesto relacionarlo con las bases donde obtienen la información, cabe destacar que algunos de los grupos usados por los participantes a este estudio no necesariamente requieren de prescripción médica para realizar la compra de los mismos, sin embargo, considerando el consumo irracional y los posibles efectos adversos que conllevan continúan con su uso de acuerdo a las necesidades de salud, falta de tiempo, el coste por acudir a salud privada y los ingresos económicos de cada persona. Finalmente es importante concretar que de acuerdo a lo reflejado, los servicios de salud y la población en general adultos concientizarnos a la prevención de uso racional de medicamentos de tal forma generar nuevas estrategias con el propósito de evitar el enmascaramiento de signos y síntomas como parte de nuestro autocuidado haciendo uso responsable de los medicamentos.

## Agradecimientos

Gracias infinitas a mis padres por motivarme, su amor y sacrificio han sido luz en mi camino, a mi pareja que siempre me ha brindado su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos, son mis pilares para este logro. A mi director de proyecto Dr. Alberto Juárez Lira por su dedicación y paciencia, por guiarme en mi camino universitario.

**Estudios humanos:** El estudio previamente fue aprobado por el Comité de Investigación y el Comité de Bioética de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) con número de registro 428/FE-SI-04-10-21 (LE) quienes determinaron que cumplió con lo establecido, posteriormente por los

directivos del Centro de Salud de Santa Rosa Jáuregui, perteneciente a la Secretaría de Salud del Estado de Querétaro para llevarla a cabo.

**Conflictos de intereses:** Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses puesto que no recibió ningún financiamiento para el presente proyecto de investigación.

**Disponibilidad de los datos:** Todos los datos están incluidos en el contenido del artículo.

**Contribuciones del autor:** Todos los autores contribuyeron de forma sustancial a la elaboración, análisis y revisión del presente artículo.

### Referencias:

1. Alba LA, Papaqui AS, Castillo NF, Medina TJR, Papaqui HJ, Sánchez AR. Principales causas de automedicación en estudiantes del área de la salud. *Rev CONAMED* 2020;25 (1):3-9. doi:10.35366/92889.
2. Altamirano Orellana, V., Hauyón González, K., Mansilla Cerda, E., Matamala Muñoz, F., Morales Ojeda, I., Maury-Sintjago, E., & Fernández, A. R. (2019). Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45, e1189.
3. Araujo, M., & César, J. (2014). Factores asociados con la automedicación del adulto mayor, en el distrito Jesús Nazareno, Ayacucho—2014. *Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1531>
4. Fundación UNAM (2021). Automedicación, práctica arraiga en los mexicanos. [Internet] Recuperado el 4 de mayo de 2021, de <https://www.fundacionunam.org.mx/unam-al-dia/automedicacion-practica-arraigada-en-los-mexicanos-unam/>
5. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Subirán. *incmsz.mx*. (2019). Consultado el 11 de abril de 2021 en <http://www.incmsz.mx/Noticias/2019/Sintesis21Noviembre2019.pdf>
6. Navarrete-Mejía, P. J., Velasco-Guerrero, J. C., Loro-Chero, L., Navarrete-Mejía, P. J., Velasco-Guerrero, J. C., & Loro-Chero, L. (2020). Automedicación en época de pandemia: Covid-19. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(4), 350–355. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.762>
7. Oliveira de Sousa, F. F., & Monteiro, M. (2020). Percepción asociada a la automedicación con antimicrobianos en farmacias de Fortaleza,

- Brasil. *Atención Primaria*, 52(2), 125–127.  
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2019.06.006>
8. Ortega Latorre, Y., Arribas Marín, J. M., & Jódar Anchía, R. (2018). Diseño, construcción y evaluación de una escala para medir la actitud hacia la automedicación en adolescentes. *Revista Española de Salud Pública*, 92.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1135-57272018000100417&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1135-57272018000100417&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
  9. Pillaca-Medina, M. L., & Carrión-Dominquez, K. (2016). Automedicación en personas adultas que acuden a boticas del distrito Jesús Nazareno, Ayacucho 2015. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), 387–392.
  10. Ramírez Puerta, D., Larrubia Muñoz, O., Escortell Mayor, E., & Martínez Martínez, R. (2006). La automedicación responsable, la publicidad farmacéutica y su marco en la Atención Primaria. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 32(3), 117–124.  
[https://doi.org/10.1016/S1138-3593\(06\)73235-X](https://doi.org/10.1016/S1138-3593(06)73235-X)
  11. Rivera C. (2020). *Riesgos de la automedicación*. Clínica Universidad de los Andes. Consultado el 16 de abril de 2021 en <https://www.clinicauandes.cl/noticia/riesgos-de-la-automedicacion>.
  12. Sánchez-Sánchez, E., Fernández-Cerezo, F. L., Díaz-Jimenez, J., Rosety-Rodriguez, M., Díaz, A. J., Ordonez, F. J., Rosety, M. Á., & Rosety, I. (2021). Consumption of over-the-Counter Drugs: Prevalence and Type of Drugs. *Int. j. Environ. Res. Public Health (Online)*. <https://dx.doi.org/10.3390/ijerph18115530>