

## **El Inglés Conversacional en Estudiantes de Primer Año de Psicología: Metodologías y Estrategias en UDELAS Chiriquí**

*Dr. Sugely Serrano*

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Chiriquí, Panamá

[Doi:10.19044/esj.2024.v20n26p17](https://doi.org/10.19044/esj.2024.v20n26p17)

Submitted: 11 January 2024  
Accepted: 03 September 2024  
Published: 30 September 2024

Copyright 2024 Author(s)  
Under Creative Commons CC-BY 4.0  
OPEN ACCESS

### *Cite As:*

Serrano S. (2024). *El Inglés Conversacional en Estudiantes de Primer Año de Psicología: Metodologías y Estrategias en UDELAS Chiriquí*. European Scientific Journal, ESJ, 20 (26), 17. <https://doi.org/10.19044/esj.2024.v20n26p17>

### **Resumen**

El estudio que a continuación se presenta trata sobre la efectividad de las metodologías utilizadas por los docentes en la enseñanza del idioma inglés en el primer año de la licenciatura en Psicología de la Universidad Especializada de las Américas, extensión Chiriquí. Como objetivos se dirige a diagnosticar las carencias relacionadas con la competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí, identificar las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional, a través de una guía de observación, desarrollar los talleres de intervención con estrategias metodológicas virtuales de enseñanzas para mejorar la expresión oral, reevaluar las evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí y por último diseñar un programa para la creación de un club conversacional en inglés. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto de alcance descriptivo. Los participantes estuvieron constituidos por 18 docentes y 21 estudiantes que a través de una muestra por conveniencia se escogieron tres docentes y 12 estudiantes para ser observados e indagados, todos de primer año de la carrera de Psicología de la Universidad Especializada de las Américas. Como resultado se pudo evidenciar que, durante la realización de los talleres formativos sobre el desarrollo del inglés conversacional y, a pesar de que, los estudiantes reflejaron carencias en relación con una disminuida competencia comunicativa en los cursos de inglés general, lograron interactuar y poner

mayor atención en las diferentes acciones de aprendizajes desarrolladas en el aula virtual.

---

**Palabras Claves:** Inglés conversacional, metodologías de enseñanza, expresión oral, competencias comunicativas, estrategias metodológicas

---

## **Conversational English in First-Year Psychology Students: Methodologies and Strategies at UDELAS Chiriquí**

*Dr. Sugely Serrano*

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Chiriquí, Panamá

---

### **Abstract**

The study presented here focuses on the effectiveness of the methodologies used by teachers in teaching the English language in the first year of the Psychology degree at the Specialized University of the Americas, Chiriquí branch. The objectives are to diagnose the deficiencies related to student communicative competence in conversational English courses at Udelas-Chiriquí, identify the methodological strategies used by the teacher in the classroom and those suitable for application in conversational English intervention workshops, develop intervention workshops with virtual methodological teaching strategies to improve oral expression, reevaluate the evidence in the development of oral English language expression of first-year Psychology students at Udelas Chiriquí, and finally design a program for the creation of a conversational English club. The methodology used had a mixed approach with a descriptive scope. The participants consisted of 21 students, and through a convenience sample, 12 of them were chosen to be observed and inquired, all in the first year of the Psychology degree at the Specialized University of the Americas. As a result, it was evident that, during the conduct of the formative workshops on the development of conversational English and, despite the fact that the students reflected deficiencies in relation to a diminished communicative competence in general English courses, they managed to interact and pay more attention to the different learning actions developed in the virtual classroom.

---

**Keywords:** Conversational English, teaching methodologies, oral expression, communicative competencies, methodological strategies

---

### **Introduction**

Desarrollar la competencia lingüística es necesario para las personas que desean aprender un idioma extranjero. El aprendizaje de una segunda

lengua en la edad adulta requiere de mayor tiempo, dedicación y estrategias, así como, del manejo de nuevas herramientas tecnológicas, que permitirán apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua. Aunque no se deben obviar otros factores que afectan de manera negativa al aprendizaje del idioma extranjero como la falta de tiempo, problemas de trabajo, personales, de familia, capacidad de memoria, y no se debe dejar de mencionar el factor muy importante, la motivación.

El alumno adulto aprende un idioma por motivación intrínseca, es decir, porque le gusta y se ha trazado nuevas metas, entre ellas aprender a hablar otro idioma. Un estudio reciente demostró que la motivación autónoma y las emociones positivas en los estudiantes influyen en el impacto del compromiso por parte del docente en el logro del aprendizaje del idioma inglés, destacando la importancia de la participación activa de los docentes en las aulas virtuales ya que fomenta la motivación y se obtiene buenos resultados académicos en los participantes (Frontiers, 2022).

Por lo tanto, las estrategias metodológicas que utilice el docente influyen para mantener el interés y la motivación en seguir ampliando los conocimientos del nuevo idioma para ponerlos en práctica dentro y fuera del aula.

Aprender el idioma inglés en la educación superior debería garantizar al estudiante las competencias necesarias para el desenvolvimiento eficaz en otro idioma. En los últimos años se ha reforzado el estudio del idioma inglés en primaria, premedia, media y universitario; sin embargo, a pesar que la materia de inglés está incorporada en diferentes cursos del plan de estudio, los estudiantes no logran expresarse con fluidez, en este sentido el enfoque de Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras (CLIL) ha demostrado ser efectivo para mejorar las destrezas de conversación en inglés en estudiantes universitarios no filológicos. CLIL articula el aprendizaje del idioma con el estudio de materias de contenido, lo que permite a los estudiantes desarrollar competencias lingüísticas y profesionales de manera integrada (Kamasak *et al.*, 2021).

Por consiguiente, la metodología que emplee el docente en el salón de clases es fundamental para lograr el aprendizaje de cualquier asignatura de una especialidad por parte de los estudiantes. Indudablemente, esta práctica fortalece la enseñanza de una lengua como el inglés conversacional en el nivel universitario.

Este sentir ha sido motivo de diversas investigaciones en el contexto mundial, en este caso, en Ecuador se realizó una investigación enfocada en estrategias metodológicas para la mejora de las habilidades de speaking y listening en el idioma inglés, realizado por Macías (2017), donde caracteriza que, en la expresión oral en inglés, los estudiantes reflejan deficiencias en

organizar y estructurar el mensaje para exponer con fluidez las ideas planteadas.

Por otro lado, en México, se desarrolló la investigación Estrategias de enseñanza del idioma inglés, utilizando la producción oral por González (2015), resalta que una cantidad considerable de los profesores se inclinan en la enseñanza de inglés en escuchar y no así en hablarlo, adicional de considerar el vocabulario, ya que es esencial para que los estudiantes puedan comunicarse. De acuerdo a lo antes expuesto, el docente debe desarrollar e identificar las estrategias, técnicas, actividades didácticas que coadyuvan a que los estudiantes obtengan clases más productivas y generadoras de conocimientos.

Actualmente, Panamá confronta grandes cambios en todos los sectores, sobre todo, en el sector educativo. Por lo cual, urge realizar estudios en la formación del individuo para garantizar profesionales competentes anuentes a los desafíos en el ámbito social y profesional.

Cabe destacar que, el aprendizaje del idioma inglés se inicia en la educación inicial y se continúa en la media. Por lo que, los estudiantes que ingresen a la educación superior deben poseer una base sólida en aspectos gramaticales, estructurales, para comunicarse con fluidez en esta lengua. Sin embargo, se ha podido detectar que los estudiantes carecen de los conocimientos y destrezas para comprender (escuchar, leer) y expresarse de manera oral o escrita, en este idioma. El desarrollo de la competencia oral en la enseñanza del inglés conversacional es fundamental. Brown (2019) enfatiza que este proceso incluye la enseñanza de habilidades lingüísticas integradas como la gramática, el vocabulario y la pronunciación, en combinación con estrategias de interacción y comprensión auditiva.

En la Universidad de Panamá se realizó un estudio acerca de la enseñanza del inglés contemplando la producción oral, como lengua foránea a docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito, realizado por Fernández (2017), demostró que profesionales de otras especialidades, utilizaron estrategias innovadoras como los trabajos en grupos, con tópicos que se proyectan por medio de videos, reforzamiento con destrezas lingüísticas, dramas, canciones, diálogos, conversaciones, que dio como resultado que los participantes lograran, efectivamente, el aprendizaje del inglés conversacional con conceptos básicos. Este estudio indica que, incorporando nuestras estrategias y metodologías en la enseñanza del inglés, los estudiantes pueden mejorar significativamente la conversación en este idioma.

En cuanto a la metodología para la enseñanza del inglés la basada en memorización y repetición, es un proceso poco dinámico que no fomenta la motivación en los estudiantes por aprender un nuevo idioma. Sin embargo, Sánchez (2020) menciona que la motivación es lo que provoca que el

estudiante quiera aprender, es el principal aspecto necesario para producir un aprendizaje significativo.

Para el siglo XX, se impulsaron nuevas metodologías con enfoques creativos y atractivos. Conocer de estos métodos aporta al docente nuevas técnicas para el proceso de enseñanza.

Gairín (2021) manifiesta que en el desarrollo curricular los programas deben ser adecuados con metodologías innovadoras, con los recursos y seguimiento correspondientes para lograr resultados positivos.

Cabe resaltar que, otro estudio realizado por Ellis (2020) demostró que el uso de metodologías activamente participativas en la enseñanza del inglés conversacional, donde se incluyen debates y discusiones grupales, mejoran la competencia conversacional de los estudiantes universitarios.

La metodología para enseñar inglés conversacional varía según la edad del estudiante y el propósito para el que se necesite, para fortalecer este proceso es necesario el reforzamiento como lo indica Lyster y Saito (2020) donde concluyen que la retroalimentación correctiva oral inmediata y específica mejora significativamente la precisión y el desenvolvimiento en el inglés conversacional de los estudiantes.

Los métodos son procedimientos que se desarrollan a partir de un enfoque para determinar los objetivos establecidos en una planificación de enseñanza, las diversas actividades por realizar, el desempeño del estudiante y el papel del docente, como también los recursos didácticos por utilizar.

En cuanto al personal docente se debe garantizar un desarrollo profesional, para enfrentar el compromiso de la acción académica articulando los aspectos necesarios para la efectividad de un programa de estudio (Gairín, 2021).

De esta manera, el docente de hoy debe estar actualizado para ejecutar una enseñanza adecuada con los conocimientos de estrategias metodológicas en las diferentes modalidades de estudio. A raíz de la pandemia y cuando, mundialmente, se declaró confinamiento e ir al teletrabajo, el ámbito educativo tardó un poco y muchos docentes desconocían cómo impartir clases virtuales, qué herramientas y metodologías utilizar. Al inicio fue un período de adaptación y cambios que se requirió realizar para lograr cumplir y que tantos docentes y estudiantes se adaptaran a virtualidad o clases a distancia. Esta situación es un indicador, que la tendencia de la enseñanza de hoy en día debe considerar una formación actualizada del docente en la especialidad y en otras líneas de preparación profesional como lo es el dominio de la tecnología para enfrentar las transformaciones que se presenten de acuerdo a las necesidades.

En los últimos cinco años, los programas para mejorar en el aprendizaje del idioma inglés se han desarrollado debido a la introducción de tecnologías educativas y métodos innovadores. Por ejemplo, los chatbots y las

herramientas de inteligencia artificial permiten a los estudiantes practicar la producción oral del inglés en un entorno interactivo y recibir retroalimentación inmediata. Estos programas no solo promueven las actividades lingüísticas continuas, sino que también ayuda a mejorar la fluidez y la confianza de los estudiantes (Reinders & Benson, 2017).

### **Metodología**

Se puede considerar como un proyecto de intervención no experimental porque, en este caso, la ejecución de la intervención se realiza a través de la observación, sin que medie la manipulación de las variables inglés conversacional y metodologías y estrategias. Se evalúa según su naturaleza, a través de una observación de campo utilizando una hoja de observación y un cuestionario de encuesta donde se percibe el compartimiento de esta variable. El estudio es de alcance descriptivo, ya que describe fenómenos, características, perfiles involucrados con las variables de estudio. Considerando las características de los diferentes tipos de estudio el carácter intervencionista permite ubicar el tipo de estudio netamente observacional, donde la investigadora de manera subjetiva y objetiva recoge datos a través de un pretest y un posttest que le permiten extraer resultados plasmados con relación al diagnóstico efectuado y a las evidencias de mejoras luego de aplicada la intervención. Esta acción le da un enfoque mixto al estudio de intervención, puesto que utiliza métodos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos es decir hoja de cotejo y cuestionario con preguntas cerradas que despejan las dos variables involucradas en este estudio que son: metodologías y estrategias como variable independiente e inglés conversacional como variable dependiente con sus dimensiones que son: para el inglés conversacional las dimensiones: carencias y evidencias de mejora y para la variable independiente la dimensión es tipos de estrategias. Estas variables y sus dimensiones fueron medidas a través de valores absolutos y relativos que demostraron los hallazgos numéricos existentes sobre la problemática planteada.

La población objeto de este estudio son 18 docentes y estudiantes de la Licenciatura en Psicología, que están actualmente cursando el primer semestre de su primer año de la especialidad, desarrollándose en el primer semestre del año 2021 en UDELAS. Conformado por 21 estudiantes, en los cuales se constituye de 19 mujeres y dos varones, entre las edades de 19 a 26 años. La muestra para llevar a cabo fue el muestreo por conveniencia; ya que se escogieron 12 estudiantes de menor dominio del inglés de los 21 estudiantes que conforman el total del grupo y tres docentes que imparten clases de inglés en estos grupos.

## Técnicas e instrumentos

Para la percepción se utiliza la hoja de evaluación diagnóstica de campo que permite la observación de los tipos de estrategias metodológicas utilizadas por los profesionales de la docencia en la enseñanza del inglés conversacional y el nivel del inglés conversacional observado en los estudiantes, utilizando como escala de evaluación "sí lo utiliza y no lo utiliza". Este procedimiento se realiza a través de una selección de las estrategias utilizando el método observacional diagnóstico de forma que se identifiquen las estrategias adecuadas que se aplicaron en los talleres. Para identificar las metodologías de enseñanza se utiliza una hoja de observación de campo y cuestionario con preguntas cerradas como instrumento que contiene los tipos de estrategias metodológicas que utiliza el docente al impartir las clases utilizando los criterios de evaluación: sí lo utiliza, no lo utiliza.

## Resultados y Análisis

Al realizar la quinta intervención para observar a los estudiantes participantes del estudio de manera que se pueda diagnosticar las carencias relacionadas con la competencia comunicativa en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí, se realizó un análisis cualitativo observacional analizando cada caso particular de forma exhaustiva. Cabe resaltar que, estos datos fueron productos de una intensiva observación de campo que la autora efectuó a los 21 participantes del estudio durante el primer semestre académico 2021 en su primer mes que incluyó cinco sesiones observacionales y que permitió hacer un análisis profundo de cada competencia que poseía el estudiante en el inglés conversacional.

Para responder al objetivo planteado al inicio de estudio se tomó en cuenta a 21 estudiantes de la carrera de Psicología de primer año y como indicadores se considera mucho dominio, buen dominio, regular dominio, poco dominio y para finalizar ningún dominio aproximadamente.

El resultado de este diagnóstico se refleja en la tabla 1, considerando que corresponde al pretest, en el cual se evidencia la problemática que refleja los participantes del estudio según el nivel de inglés conversacional que presentan antes de la intervención desarrollada en el primer semestre 2021.

**Tabla 1.** Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa

	Indicadores	Mucho Dominio	Buen Dominio	Regular Dominio	Poco Dominio	Ningún Dominio	Total
1	Fluidez		2	5	7	7	21
2	Estructura Gramatical		2	4	8	7	21
3	Habilidades de comunicación		2	5	7	7	21
4	Contenido		2	3	8	8	21
5	Vocabulario		2	4	8	7	21

6	Pronunciación		2	4	6	10	21
7	Fonética		2	2	8	9	21
8	Expresión lectora		2	3	8	8	21
9	Comprensión lectora		2	3	6	10	21
10	Expresión oral		2	3	5	11	21
11	Expresión escrita		2	4	8	7	21

Fuente: Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021

Las carencias relacionadas con una disminuida competencia comunicativa estudiantil, aproximadamente dos estudiantes de la población tuvieron buen dominio en la fluidez en inglés. Esto se debe a conocimientos previos del idioma, tal y como se logró observar y reconocer durante la intervención. Alrededor de cinco estudiantes mostraron dominio regular, aproximadamente siete estudiantes reflejan poco dominio y ningún dominio en la competencia de la fluidez en inglés de acuerdo con lo observado en la quinta sesión realizada.

Con relación al dominio de la estructura gramatical en los estudiantes, aproximadamente dos de ellos mostraron buen dominio, de igual forma, alrededor de cinco estudiantes presentaron regular dominio, ocho estudiantes poco dominio y siete más o menos manifestaron ningún dominio. En las habilidades de comunicación se mantuvo un aproximado de dos estudiantes quienes mostraron buen dominio, cinco de ellos con regular dominio y alrededor de siete mostraron poco dominio y ningún dominio respectivamente.

En cuanto al contenido que utilizan los estudiantes en el salón de clases dos de ellos más o menos reflejan buen dominio, alrededor de tres mostraron dominio regular y cerca de ocho estudiantes mostraron poco dominio y ningún dominio respectivamente.

Para el vocabulario, pronunciación, fonética, expresión y comprensión lectora, expresión oral y escrita se mantiene cerca de dos estudiantes con buen dominio. Mientras tanto aproximadamente tres estudiantes reflejaron regular dominio en contenido, expresión y comprensión lectora, como en la expresión oral. Entre tanto, en el mismo indicador cerca de cuatro estudiantes mostraron para vocabulario, estructura gramatical, pronunciación y expresión escrita, en la fluidez y habilidades de comunicación más o menos cinco estudiantes. Alrededor de diez estudiantes lo reflejaron poco dominio en pronunciación mientras que cerca de siete estudiantes lo mostraron en estructura gramatical, habilidades de comunicación, contenido, vocabulario, fonética y expresión lectora y escrita, cerca de diez estudiantes en comprensión lectora y más o menos 11 estudiantes en expresión oral.



Alrededor de siete estudiantes reflejaron ningún dominio en fluidez, estructura gramatical, habilidades de comunicación, cerca de ocho de ellos en contenido, expresión lectora, más o menos ocho en fonética y se estima que diez en pronunciación, comprensión lectora y aproximadamente once en expresión oral.

Con lo anteriormente detallado con relación a las carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa se puede evidenciar que los estudiantes no tienen el dominio del inglés conversacional, por lo que es necesario realizar una intervención a través de talleres con estrategias metodológicas innovadoras con el propósito de fortalecer la enseñanza de inglés para garantizar que los estudiantes se puedan expresar en inglés.

### **Estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional**

Para conocer cuáles son las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en las clases de inglés se realizó una observación de campo a una población de cinco docentes que se desempeñan en la enseñanza del inglés general, considerando como indicadores las diferentes estrategias grupales, individuales y colaborativas, valoradas en los que se utiliza mucho, frecuente, a veces, poco y las que no son utilizadas.

En la Tabla 2 se muestran las diversas estrategias metodológicas, grupales, individuales y colaborativas utilizadas por los docentes al enseñar el idioma inglés. Se identificó si las estrategias que utilizan los docentes, guardan relación con las estrategias planteadas en la propuesta de intervención.

**Tabla 2:** Estrategias utilizadas por los docentes al impartir sus clases de inglés

	Indicadores	Lo utiliza mucho	Lo utiliza frecuente	Lo utiliza a veces	Lo utiliza poco	No lo utiliza	Total
1	<b>Estrategias de enseñanza grupales:</b>						
	Interacción oral grupal: Debates, talleres conversacionales			2	2	1	5
	Retroalimentación grupal				2	3	5
	Técnicas auditivas: Diálogos, audios, lecturas, otros.		2	3			5
	Actividades lúdicas virtuales: juegos				3	2	5
	Promueve el vocabulario			2	3		5
	Técnicas visuales: videos, dramatizaciones auténticas				3	2	5

2	<b>Estrategias de enseñanza individuales</b>						
	Actividades lúdicas virtuales: Canciones, Videos, Karaoke				2	3	5
	Preguntas y respuestas		2	3			5
	Expresión oral			2	2	1	5
	Promueve la lectura			3	2		5
	Escuchar y comprender			2	3		5
	Práctica en pronunciación			2	2	1	5
	Actividades culturales: Anécdotas, descripciones, situaciones culturales.				3	2	5
	Actividades escritas	4	1				5
3	<b>Estrategias de enseñanza colaborativas</b>						
	Comunidad de aprendizajes				2	3	5
	Club de conversación					5	5
	Dramatizaciones				2	3	5
	Foros				3	2	5
	Dinámicas y juegos				3	2	5

Fuente: Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021

Para ello, se identificó que, dentro de las estrategias grupales, la interacción conversacional del inglés como debates y talleres orales, aproximadamente dos de los docentes de la población lo utiliza a veces o lo utilizan muy poco y cerca de un docente no utiliza la interacción conversacional en inglés.

En cuanto a la realimentación grupal más o menos dos docentes lo utilizan muy poco y cerca de tres docentes no utilizan la realimentación.

En técnicas auditivas aproximadamente dos docentes las utilizan frecuentemente y más o menos tres docentes utilizan a veces esta estrategia. Con relación a las actividades lúdicas virtuales alrededor de tres docentes lo utilizan poco y dos docentes no lo utilizan. Promover el vocabulario es necesario para garantizar una fluidez en una conversación en inglés, en ello se observó que aproximadamente dos docentes a veces lo utilizan y cerca de tres lo utiliza poco.

Con relación a las técnicas visuales probablemente tres docentes lo utilizan poco y dos docentes no lo utilizan.

Dentro de las estrategias individuales entre las actividades lúdicas aproximadamente dos docentes las utilizan poco, mientras que más o menos tres no lo utilizan. En las estrategias de preguntas y respuestas se estima que

dos docentes lo utilizan frecuentemente y cerca de tres docentes lo utilizan a veces. En actividades de expresión oral probablemente dos docentes las utilizan a veces, alrededor de dos docentes las utilizan poco y posiblemente un docente no lo utiliza.

Por otro lado, en cuanto a promover la lectura se estima que tres docentes lo utilizan a veces, cerca de dos docentes lo utilizan poco. En las actividades de escuchar y comprender aproximadamente dos docentes lo utiliza a veces y posiblemente tres docentes lo utiliza poco. En relación con la práctica de pronunciación más o menos dos docentes lo utilizan a veces, cerca dos docentes lo utilizan poco y alrededor de un docente no lo utiliza.

En actividades culturales alrededor de tres docentes lo utilizan poco, más o menos dos docentes no lo utilizan y, por último, la actividad más sobresaliente son las escritas donde aproximadamente cuatro docentes lo utilizan mucho y se estima que un docente lo utiliza frecuentemente. Esto refleja una gran incidencia de porque los estudiantes presentan debilidades al expresarse en el idioma inglés.

Con relación a las estrategias de enseñanza colaborativas, alrededor de dos a tres docentes las utilizan poco, mientras que aproximadamente de tres a cinco no utilizan actividades colaborativas.

Todo este resultado permite evidenciar que, los docentes tienen una disminuida utilización de las estrategias metodológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés conversacional debido a la transición que ha tenido el sistema educativo en todos los niveles. Transición que se debe al paso de la educación presencial a la educación de la virtualidad producto de la pandemia Covid-19.

### **Reevaluación y evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí después de la intervención**

Luego de haber desarrollado los talleres de intervención se aplicó un post test a los estudiantes participantes utilizando, para ello, los mismos criterios de ponderación. Para este ejercicio se aplicó la organización de un drama donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar a través de un tema libre sus habilidades conversacionales. Los criterios utilizados iban de "muy efectivo a sin efectividad". Esta actividad tuvo una duración de cinco horas. Los resultados se demuestran a continuación en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés

	Criterios	Mucho Dominio	Buen Dominio	Regular Dominio	Poco Dominio	Ningún Dominio	Total
1	Fluidez	2	14	5			21
2	Estructura Gramatical	2	8	11			21
3	Habilidades de comunicación	2	14	5			21
4	Contenido	2	16	3			21
5	Vocabulario	2	14	5			21
6	Pronunciación	2	13	6			21
7	Fonética	2	12	7			21
8	Expresión lectora	2	16	3			21
9	Comprensión lectora	2	13	6			21
10	Expresión oral	2	16	3			21
11	Expresión escrita	2	13	6			21

Fuente: Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021

Una vez aplicada la propuesta de intervención, que consistió en el desarrollo didácticos utilizando diversas estrategias tanto grupales como individuales y colaborativas que fortalecieron las dificultades encontradas en el diagnóstico vinculadas con la conversación y comprensión, la fluidez, expresión lectora, oral y escrita, en un tiempo cuya duración fue de seis meses. Se puede considerar que, la utilización de las estrategias metodológicas sugeridas, demuestran un avance significativo en los discentes relacionado al desenvolvimiento del inglés. Se estima que los dos estudiantes de la población que se mantenía anteriormente en un buen dominio, ahora han pasado a tener mucho dominio en el desenvolvimiento del idioma.

En tanto, alrededor de 16 estudiantes la población refleja un buen dominio en la expresión oral, expresión lectora, expresión oral, un aproximado de 14 estudiantes mostraron igualmente buen dominio en fluidez, habilidades de comunicación, vocabulario, en estructura gramatical y fonética. Mientras que, en pronunciación, comprensión lectora, expresión escrita cerca de 13 estudiantes mostraron buen dominio en el desenvolvimiento del idioma.

Con relación a la población alrededor de cinco estudiantes demostraron regular dominio en fluidez, habilidades de comunicación, vocabulario, más o menos 11 en estructura gramatical fonética, y cerca de tres estudiantes en contenido, expresión lectora y expresión oral.

Cabe resaltar que, para los criterios de poco dominio y ningún no se reflejó ningún porcentaje, lo que demuestra que una vez aplicada la propuesta de intervención los estudiantes lograron tener una base de mucho, buen y regular dominio únicamente.

Estos hallazgos producto de la intervención realizada permitió ofrecer una propuesta relacionada con la creación y desarrollo de un club conversacional en el idioma inglés, para cumplir con el último objetivo específico planteado.

### **Diseño de la propuesta de mejora, "Club Conversacional en inglés"**

Para responder al quinto objetivo específico planteado en este estudio se detalla a continuación la propuesta sugerida para mejorar el inglés conversacional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología y que consiste en un club conversacional en inglés:

<b>Área</b>	<b>Descripción</b>
Objetivo del Club	Proporcionar un espacio para practicar y mejorar las habilidades de conversación en inglés, fomentando la fluidez, confianza y capacidad de comunicación.
Dirigido a:	Estudiantes universitarios de primer año
Estructura de Sesiones	Duración: 1.5 horas, una vez por semana Componentes: 1. Bienvenida y Presentación (10 min) 2. Actividad de Calentamiento (15 min) 3. Discusión Temática (30 min) 4. Práctica de Situaciones Reales (20 min) 5. Feedback y Conclusión (15 min)
Temas propuestos	Cultura y tradiciones internacionales Noticias actuales y eventos globales Tecnología y su impacto en la sociedad Viajes y turismo Hobbies e intereses personales
Materiales y Recursos	- Artículos de prensa y revistas - Videos y podcasts en inglés - Juegos interactivos y aplicaciones de aprendizaje de idiomas
Beneficios para los Miembros	- Mejora de la fluidez y la pronunciación en inglés - Incremento de la confianza al hablar en público - Expansión del vocabulario y comprensión auditiva - Oportunidad de hacer networking
Evaluación y Seguimiento	- Encuestas de satisfacción al final de cada sesión - Evaluaciones trimestrales para medir el progreso - Feedback individualizado
Requisitos de Participación	- Compromiso de asistencia regular - Participación activa en las actividades - Nivel intermedio o avanzado de inglés
Conclusión	El Club de Inglés Conversacional ofrece una excelente oportunidad para mejorar las habilidades comunicativas en inglés en un ambiente amigable y de apoyo.

## Conclusiones

Según los resultados obtenidos, se puede deducir que los estudiantes de primer año de Psicología de la UDELAS en Chiriquí enfrentan importantes carencias en diversas áreas lingüísticas, según el diagnóstico aplicado. Estas deficiencias incluyen aspectos como la fluidez verbal, la estructura gramatical, las habilidades de comunicación, el contenido del discurso, el vocabulario, la pronunciación y la expresión oral. Los resultados indican un bajo rendimiento en estas áreas, lo que está relacionado con su competencia comunicativa, tal como se detalla en la tabla 13. Este hallazgo es crucial para respaldar la propuesta de intervención diseñada por la investigadora, que busca abordar estas deficiencias.

En relación con el segundo objetivo del estudio, que fue identificar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y las más adecuadas para implementar en talleres de intervención en inglés conversacional, se resalta la necesidad de crear entornos de aprendizaje innovadores en la modalidad virtual de enseñanza de idiomas. La nueva modalidad de educación virtual requiere la implementación de ambientes que motiven a los estudiantes a participar en diversas actividades. Esto permitirá que las estrategias metodológicas adecuadas faciliten el dominio del inglés de manera efectiva. Es fundamental que los docentes de inglés se mantengan actualizados con las prácticas educativas modernas para seleccionar y diseñar estrategias que mejoren el aprendizaje.

El estudio también reveló que, aunque los docentes emplean diversas estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés, estas no promueven de manera efectiva la conversación en inglés dentro del contexto de la educación virtual del primer semestre de 2021. La mayoría de las estrategias se centran en actividades individuales, tales como preguntas y respuestas y tareas escritas. Se observó una falta de estrategias grupales y colaborativas, que son esenciales para el desarrollo del inglés conversacional. Entre las estrategias menos utilizadas se encuentran la retroalimentación grupal, las actividades lúdicas grupales, las comunidades de aprendizaje y los clubes de conversación.

Durante los talleres formativos sobre el desarrollo del inglés conversacional, se implementaron estrategias didácticas grupales, individuales y colaborativas. Estas estrategias incluyeron técnicas de conversación y comprensión, mediante la realización de ejercicios que destacaban la fluidez y la expresión lectora, oral y escrita. Las actividades se dosificaron de acuerdo con lo programado en el cronograma de un semestre académico. A pesar de las deficiencias iniciales de los estudiantes en la competencia comunicativa en los cursos de inglés general, los talleres lograron que los estudiantes interactuaran más y prestaran mayor atención a las actividades de aprendizaje desarrolladas en el aula virtual.

Este enfoque multifacético permitió que, aunque los estudiantes inicialmente mostraron carencias en su capacidad comunicativa, pudieran mejorar su interacción y participación en las actividades diseñadas para fortalecer sus habilidades en inglés conversacional. La intervención no solo buscó mejorar las habilidades lingüísticas básicas, sino también fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y motivador que incentivara a los estudiantes a practicar y mejorar continuamente. Este enfoque integral y adaptativo resultó ser esencial para abordar las necesidades específicas de los estudiantes en el contexto de la enseñanza virtual, proporcionando una base sólida para futuras iniciativas educativas en el área de la enseñanza del inglés.

**Conflicto de intereses:** Los autores no declararon ningún conflicto de intereses.

**Disponibilidad de los datos:** Todos los datos están incluidos en el contenido del artículo.

**Declaración de financiación:** Los autores no obtuvieron financiación para esta investigación.

**Declaración para Participantes Humanos:** Este estudio ha sido aprobado por la Universidad Especializada de las Américas, Extensión Universitaria de Chiriquí, y se siguieron los principios de la Declaración de Helsinki.

#### References:

1. Brown, H. D., & Lee, H. (2019). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy* (4th ed.). Pearson Education. ISBN 9780133925852. <https://archive.org/details/ok-teaching-by-principles-h-douglas-brown>
2. Ellis, R. (2020). *Task-based language teaching and learning*. Oxford University Press. ISBN 0-19-442159-7. <https://archive.org/details/taskbasedlanguag0000elli>
3. Fernández, O., (2017) *La enseñanza del idioma inglés mediante la conversación, como Lengua Extranjera a facilitadores del Centro Regional Universitario de San Miguelito*. Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Panamá.
4. Frontiers. (2022). Effects of Teacher Engagement on Students' Achievement in an Online English as a Foreign Language Classroom: The Mediating Role of Autonomous Motivation and Positive Emotions. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.767926/full>.

5. Gairín, J. (2021). *Evaluación y Mejora Institucional. Máster en Docencia y Gestión Universitaria*. Universidad Autónoma de Barcelona-Universidad Especializada de las Américas
6. González, A. (2015). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral*. Universidad de Monterrey. México. Consultado el 1 de marzo de 2021 en: [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma\\_Rosa\\_Gonz%C3%A1lez\\_Hinojosa\\_.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma_Rosa_Gonz%C3%A1lez_Hinojosa_.pdf?sequence=1)
7. Kamasak, R., Bulut, C., & Kamasak, A. M. (2021). Exploring the effect of mobile-assisted task-based learning on vocabulary achievement and student attitude. *Smart Learning Environments*. <https://slejournal.springeropen.com/articles/10.1186/s40561-022-00163-4>.
8. Lyster, R., & Saito, K. (2020). Oral corrective feedback in second language classrooms. *Studies in Second Language Acquisition*, 42(4), 677-702. <https://doi.org/10.1017/S0272263120000014>
9. Macías, F. (2017) *Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en el idioma inglés en la escuela de educación básica de Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Ecuador. Consultado el 1 de marzo de 2021 en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/714/pdf>
10. Reinders, H., & Benson, P. (2017). Research agenda: language learning beyond the classroom. *Language Teaching*, 50(4), 561-578. <https://doi.org/10.1017/S0261444817000192>.
11. Sánchez, P. (2020). *La Planificación Docente. Máster en Docencia y Gestión Universitaria*. Universidad Autónoma de Barcelona – Universidad Especializada de las Américas.