

Planification à travers des outils numériques de l'Accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre

David Ebongue

Unité de Formation Doctorale en Sciences de l'Homme et de la Société
Université de Maroua, Cameroon

Doi: 10.19044/esipreprint.3.2025.p251

Approved: 11 March 2025
Posted: 12 March 2025

Copyright 2025 Author(s)
Under Creative Commons CC-BY 4.0
OPEN ACCESS

Cite As:

Ebongue D. (2025). *Planification à travers des outils numériques de l'Accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre*. ESI Preprints.
<https://doi.org/10.19044/esipreprint.3.2025.p251>

Résumé

La planification à travers des outils numériques de l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre consiste à utiliser des technologies pour organiser et suivre un soutien psychologique adapté. Ces outils facilitent la coordination des interventions, le suivi des progrès et l'accès à des ressources pour aider les élèves à surmonter les traumatismes liés à ces violences. Comment les outils numériques permettent-ils un accompagnement psychologique efficace des élèves victimes de violences de genre ? Dans une approche qualitative soutenue par des entretiens, nous avons observé que les outils numériques sont importants dans l'amélioration de la relation thérapeutique. Ils offrent des solutions innovantes et adaptées. Les supports numériques les plus adaptés pour cet accompagnement des élèves victimes de violences sont ceux qui combinent sécurité, flexibilité et accessibilité. Les interventions numériques sont efficaces pour accroître la réponse aux besoins spécifiques de populations vulnérables. Cependant, en plus du défi de posséder ces dispositifs numériques dans un contexte de difficulté de revenus, ils nécessitent des adaptations afin d'optimiser la qualité de la relation thérapeutique.

Mots clés : Accompagnement psychologique, Violences de genre, Outils numériques, Planification, Élèves victimes

Using digital tools to plan psychological support for pupils who are victims of gender – based violence

David Ebongue

Unité de Formation Doctorale en Sciences de l'Homme et de la Société
Université de Maroua, Cameroon

Abstract

Planning psychological support for pupils who are victims of gender – based violence using digital tools involves using technology to organise and monitor appropriate psychological support. These tools facilitate the coordination of interventions, the monitoring of progress and access to resources to help pupils overcome the trauma associated with such violence. How do digital tools enable effective psychological support for pupils who are victims of gender – based violence? In a qualitative approach supported by interviews, we observed that digital tools are important in improving the therapeutic relationship. They offer innovative and appropriate solutions. The most suitable digital tools for supporting students who have been victims of violence are those that combine security, flexibility and accessibility. Digital interventions are effective in increasing the response to the specific needs of vulnerable populations. However, in addition to the challenges of possessing these digital devices in a context of income difficulties, they require adaptations in order to optimise the quality of the therapeutic relationship.

Keywords: Psychological support, Gender – based violence, Digital tools, Planning, Student victims

Introduction

L'accompagnement psychologique, en milieu scolaire, vise à soutenir le bien – être mental et émotionnel des élèves. Il favorise leur apprentissage et leur développement personnel. Des organismes internationaux tels que l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS, 2022) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix – Rouge et du Croissant – Rouge (IFRC, 2020) considèrent cet accompagnement comme un éventail d'assistances qui promeuvent le bien – être, renforcent la résilience et facilitent la reprise d'autonomie des personnes affectées par des situations de vulnérabilité. Pour les victimes de violences, c'est un processus complexe et essentiel qui nécessite une approche adaptée aux besoins individuels. Cette démarche participe de leur guérison ou leur réintégration sociale. Elle comprend l'aide de Psychologues, de Conseillers d'orientation (CO),

d'Enseignants spécialisés, et parfois de programmes. Les dispositifs d'accompagnement des élèves peuvent être le soutien psychologique, la psychothérapie ou le counseling. L'objectif est un changement significatif dans le fonctionnement cognitif, émotionnel ou comportemental de la victime selon son histoire personnelle.

La violence basée sur le genre en milieu scolaire (VBGMS) englobe toute forme de violences physiques, psychologiques et sexuelles, influencées par le genre, que vit ou subit l'élève dans son environnement scolaire. Selon l'UNGEI et UNESCO (2013 p 7 – 8), elle crée chez les jeunes des traumatismes profonds, des troubles anxieux, une faible estime de soi, des difficultés à établir des relations saines, etc. Elle affecte leur émancipation et leur performance scolaire. En contexte éducatif, l'accompagnement psychologique offre aux élèves un espace d'expressions sûres, le traitement d'expériences traumatiques et l'obtention de ressources nécessaires. Il peut réduire les risques futurs de reproduction de telles violences.

Le numérique change la façon de prendre soin de la santé mentale. Les téléphones et les ordinateurs, souvent à travers l'internet, apportent l'accès aux informations sur des questions qui préoccupent. Les outils numériques font désormais partie intégrante du paysage pédagogique. Ils constituent de formidables alliés pour réduire les barrières à l'apprentissage, offrir de nouvelles possibilités en termes d'accessibilité, et ce, bien au – delà des activités pédagogiques réalisées en classe (Turgeon et Van Drom, 2019). Un outil numérique pédagogique est un outil éducatif qui utilise la technologie numérique pour améliorer l'apprentissage et l'enseignement. Il facilite la différenciation pédagogique en permettant aux enseignants de créer des parcours d'apprentissage personnalisés. Adapté au niveau de difficulté en fonction des situations des élèves, il facilite un suivi qui répond aux besoins spécifiques de chacun.

Les outils numériques remplissent des fonctions pédagogiques très diverses, dans toutes les disciplines scolaires et à tous les niveaux de la scolarité (Tricot, 2020). Par exemple, ils peuvent permettre de rendre la gestion des VBGMS plus structurée, transparente et efficace. Ils améliorent ainsi l'accès à certains élèves et leur sécurité dans certains contextes. Ils assurent une réactivité adaptée aux enjeux de la protection des victimes. Ainsi, l'intégration de ces outils dans la planification dans la gestion des VBGMS peut considérablement améliorer le soutien aux victimes.

En Afrique subsaharienne, où les ressources en matière de santé mentale sont souvent limitées, l'accompagnement psychologique numérique apparaît comme une solution prometteuse pour répondre aux besoins croissants des élèves. Cependant, selon l'International Monetary Fund (2020), cette approche se heurte à plusieurs défis (accès à internet et aux dispositifs numériques, qualité de la connexion, culture et croyances, manque

de personnel qualifié, adaptation des outils). La situation n'est guère reluisante au Cameroun où « *la fracture numérique est l'un des principaux obstacles à l'accès à l'internet et aux activités en ligne... De nombreux facteurs critiques (coût élevé des forfaits des données, mauvaise infrastructure internet, coupures d'électricité constantes, analphabétisme numérique, piratage, fake news, etc.) influencent négativement l'accès et les activités sur les plateformes numériques* (ADISI Cameroun, 2021 p. 25, 31) ».

Selon le Plan stratégique camerounais de santé numérique 2020 – 2024, comme pour toute introduction d'innovations et de nouvelles approches, les interventions de santé numérique nécessitent des changements de comportement et des transitions vers de nouvelles pratiques. Le succès n'est garanti que si la technologie proposée est adaptée aux utilisateurs, ajoute de la valeur et facilite le changement ou l'action souhaité (Ministère de la Santé Publique, 2019). La pédagogie numérique désigne l'ensemble des méthodes et des outils numériques mobilisés dans le processus d'enseignement et d'apprentissage. En proposant des solutions spécifiques à chaque élève en difficulté, elle peut permettre aux CO de les suivre. Comment les outils numériques permettent – ils un accompagnement psychologique efficace des élèves victimes de violences de genre ?

Les objectifs de cette étude sont de : comprendre l'influence des outils numériques sur la relation thérapeutique entre les élèves et les Conseillers d'orientation (CO), découvrir les supports numériques adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre, évaluer l'efficacité des interventions numériques d'accompagnement psychologique en comparaison avec les séances en présentiel. Ces technologies paraissent une solution efficace, parfois accessible, pour accompagner psychologiquement. Cependant, en plus de les posséder, ils nécessitent des adaptations afin d'optimiser la qualité de la relation thérapeutique. La suite de cette étude traite donc de la méthode de recherche, des résultats et de la discussion. La conclusion de l'étude est suivie d'une bibliographie regroupant les sources consultées.

Méthode de la recherche

Notre méthode de recherche décrit le type de recherche, l'échantillon, l'instrument de collecte de données et la procédure d'analyse.

Type de recherche

Cette étude est qualitative. Nous voulons avoir une compréhension riche et nuancée des expériences vécues ou partagées par les CO dans leurs relations de travail avec les outils numériques. Spécifiquement, nous allons répondre à 3 questions : Comment les outils numériques influencent – ils la

relation thérapeutique entre les élèves et les CO ? Quels types de supports numériques (ex. : chat, applications, etc.) sont les plus adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre ? Comment évaluer l'efficacité des interventions numériques d'accompagnement psychologique en comparaison avec les séances en présentiel ? Chacun de nos questionnements est prospecté par des questions complémentaires et de clarification.

Échantillon et échantillonnage

La population de l'étude est constituée de CO. Notre échantillon est constitué de 3 Chefs de Service de l'orientation – conseil (CSOC) ayant exercé dans les capitales (Ngaoundéré, Garoua, Maroua) des régions septentrionales du Cameroun, interviewés durant l'année scolaire 2023 – 2024. Ces participants, aléatoirement choisis dans des lycées, ont en particulier le rôle organique de synthétiser les travaux des CO dont il assume la coordination au sein de l'établissement scolaire. Ce choix a été élaboré en représentation de ces 3 régions du Cameroun (Adamaoua, Nord, Extrême – Nord). Hong et Pluye (2018) ont démontré que les données qualitatives apportent une compréhension riche et détaillée des expériences individuelles, même avec un petit échantillon.

Instrument de collecte de données

Notre instrument de collecte de données est l'entretien semi – directif. Cet instrument combine structure et flexibilité pour offrir à l'interviewé la liberté d'approfondir ses réponses et d'exprimer ses opinions. Il a facilité une interaction dynamique en permettant des relances qui ont davantage éclairé notre sujet. Notre grille d'entretien, à la suite de sa partie préliminaire sur l'identité de l'interviewé(e), présente les 3 thèmes abordés : l'influence des outils numériques sur la relation thérapeutique entre les élèves et les CO, les types de supports numériques les plus adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre, l'évaluation des interventions numériques d'accompagnement psychologique.

Procédures d'analyse

Nous avons estimé que l'analyse de contenu thématique est susceptible d'éclairer les opinions des expériences individuelles des CO. Elle contribue à une compréhension plus riche et plus nuancée du phénomène étudié. Cette analyse a consisté en 7 étapes à identifier, classer et interpréter les thèmes récurrents ou significatifs qui ont émergé des données recueillies lors de l'entretien : transcription, lecture et familiarisation, codage,

identification des thèmes, analyse et interprétation, validation, rapport structuré.

Résultats

Cette étude cherche à explorer comment les outils numériques peuvent être des moyens efficaces, pour un accompagnement psychologique par les CO, des élèves victimes de violences de genre. Elle examine aussi la relation entre le numérique (en tant qu'outil facilitant) et l'accompagnement psychologique (comme réponse ou solution). Cette partie est consacrée à la présentation, à l'analyse et à l'interprétation des résultats.

Présentation des participants

Le tableau 1 donne une identification des CSOC interviewé(e)s.

Tableau 1: Identification des CSOC interviewé(e)s

Surnom	Code	Âge (ans)	Année d'expérience (ans)	Genre	Ville et lycée de l'interview	Nombre de CO supervisé
MAMA	N01	44	13	féminin	Ngaoundéré (lycée technique)	04
ADDA	N02	45	15	féminin	Maroua (lycée Maroua Domayo)	06
AHMED	N03	44	14	masculin	Garoua (lycée classique moderne)	06

Le tableau 1 nous fait relever que 3 Chefs de Service de l'orientation – conseil supervisant 14 CO ont participé à l'enquête. Le nombre de leurs collaborateurs, leurs âges (44 ans 3 mois en moyenne) et leurs années d'expérience (au moins 13 ans d'expérience) sont des caractéristiques sociodémographiques pour contextualiser les résultats et comprendre les profils des participants.

Relation entre la planification à travers le numérique du CO et l'accompagnement psychologique des élèves

Nous avons observé comment la capacité d'adaptation des CO avec le numérique et leur compétence clinique se complètent pour un accompagnement efficace des élèves.

Influence des outils numériques sur la relation thérapeutique entre les élèves et les CO

Premier questionnement : Comment les outils numériques influencent – ils la relation thérapeutique entre les élèves et les CO ? Quels

aspects spécifiques de la relation thérapeutique sont les plus impactés (par exemple, la confiance, l'empathie, la compréhension mutuelle) ? Que désigne – t – on précisément par outils numériques dans ce contexte ? Décrivez leur usage thérapeutique.

La matrice des codes du tableau 2 regroupe les extraits des données correspondants aux thèmes identifiés à partir des réponses des participants.

Tableau 2: Matrice des codes d'identification des thèmes : Interactivité et engagement, Accessibilité des ressources, Personnalisation de l'accompagnement, Évaluation continue

Thème	Codes principaux	Extraits des réponses
Interactivité et engagement	- Interaction asynchrone - Flexibilité - Communication multimodale	- « La communication asynchrone peut aider les élèves à s'exprimer plus librement » (N03) - « Ils permettent une interaction plus flexible entre élèves et CO » (N02)
Accessibilité des ressources	- Consultations à distance - Ressources éducatives - Accessibilité géographique	- « Les élèves victimes de violences peuvent accéder plus facilement à un soutien psychologique à distance » (N03) - « Offrir des ressources éducatives, un soutien psychologique » (N02)
Personnalisation de l'accompagnement	- Adaptation des outils - Supports multimédias - Confiance renforcée	- « Les plateformes numériques offrent des moyens variés (vidéo, audio, texte) » (N03) - « Renforcer la confiance grâce à des ressources adaptées » (N01)
Évaluation continue	- Suivi régulier - Planification - Feedback structuré	- « Utilisation d'applications pour planifier des séances et envoyer des rappels » (N03) - « Permet une communication claire et structurée » (N03)

Il ressort du tableau 2 que les outils numériques favorisent une meilleure interaction entre les élèves et les CO grâce à une communication flexible et multimodale. Pour réduire les barrières à l'expression, les élèves peuvent choisir le format qui leur convient (texte, audio, vidéo). Les technologies numériques facilitent l'accès aux services de conseil, en particulier pour les élèves vivant dans des zones éloignées ou confrontés à des obstacles sociaux (comme la stigmatisation). L'utilisation de supports multimédias et d'outils adaptés permet aux CO de personnaliser leur accompagnement. Les élèves se sentent mieux compris. Cet aspect renforce leur confiance et améliore la qualité de la relation thérapeutique. De plus, ces outils permettent un suivi structuré, des retours réguliers et une gestion efficace des séances. Ils soutiennent un accompagnement continu et une communication permanente entre les élèves et les CO.

Ainsi, les outils numériques sont importants dans l'amélioration de la relation thérapeutique. Elle semble offrir des solutions innovantes et

adaptées. Cependant, leur utilisation nécessite une formation adéquate, pour les CO comme les élèves, pour surmonter les défis liés à la confidentialité et à l'interprétation des signaux émotionnels. Leur impact peut être significatif dans les contextes où ils sont disponibles et accessibles. Pour la gestion de certains types de violences de genre, ils sont utiles pour favoriser l'accès aux services traditionnels lorsqu'ils sont limités. Diba (2022) explique que les outils numériques, à l'exemple de la plateforme AlertGBV, ont favorisé l'amélioration de la communication entre les victimes de violences basées sur le genre et les accompagnateurs. Elle a également remarqué que l'interaction via des messageries automatisées permet aux victimes de se sentir plus à l'aise pour partager leurs préoccupations. Ces outils augmentent la compréhension mutuelle entre les élèves et les professionnels de l'accompagnement.

Types de supports numériques les plus adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre

Deuxième questionnement : Quels types de supports numériques sont les plus adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre ? Comment les caractéristiques des supports numériques influencent – elles la sécurité et la confidentialité pour ces élèves ? Qu'entend – on par supports numériques ? S'agit – il d'applications, de plateformes spécifiques, ou de formats de contenu (vidéo, texte, audio) ? Le tableau 3 présente les thèmes qui soutiennent notre analyse.

Tableau 3: Matrice des codes d'identification des thèmes : Applications de soutien psychologique, Webinaire et ateliers en ligne, Plateformes de communication sécurisées, Ressources multimédias

Thème	Codes principaux	Extraits des réponses
Applications de soutien psychologique	<ul style="list-style-type: none"> - Journaux émotionnels - Exercices de relaxation - Fonctionnalités de rappel 	<ul style="list-style-type: none"> - « Applications mobiles pour le suivi émotionnel et l'accès à des ressources d'aide » (N01) - « Fonctionnalités comme des journaux émotionnels et des rappels de séances » (N03)
Webinaire (réunion ou conférence interactive qui se déroule en ligne) et ateliers en ligne	<ul style="list-style-type: none"> - Groupes de soutien virtuels - Consultations en temps réel - Interactions personnalisées 	<ul style="list-style-type: none"> - « Des séances de thérapie ou des groupes de soutien virtuels » (N01) - « Consultations en temps réel via des plateformes de visioconférence » (N03)
Plateformes de communication sécurisées	<ul style="list-style-type: none"> - Cryptage des données - Anonymat - Contrôle d'accès 	<ul style="list-style-type: none"> - « Le cryptage et l'anonymat sont essentiels pour rassurer les utilisateurs sur la confidentialité » (N01) - « Certaines applications permettent aux élèves de s'exprimer sans révéler leur identité » (N03)

Ressources multimédias	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos éducatives - Podcasts - Documents interactifs 	<ul style="list-style-type: none"> - « Formats multimédias comme des vidéos éducatives et des podcasts qui traitent des violences de genre » (N01) - « Vidéos éducatives, podcasts et documents interactifs pour fournir des informations, des stratégies et processus que les élèves mettent en œuvre pour faire face à des situations stressantes ou menaçantes » (N03)
------------------------	--	---

L'analyse des réponses du tableau 3 montre que les applications mobiles sont les supports les plus couramment mentionnés. Elles se distinguent par leur accessibilité, leur discrétion et leurs fonctionnalités spécifiques comme le suivi émotionnel et les exercices pratiques (relaxation, rappels). Ces outils permettent une personnalisation qui répond aux besoins des élèves victimes. Les webinaires et groupes de soutien virtuels apportent parfois un espace d'interaction en temps réel entre les élèves et les CO. Ils permettent une expérience plus immersive et personnelle. Ces outils sont particulièrement utiles dans les contextes où les consultations physiques ne sont pas possibles. Néanmoins, les plateformes sécurisées sont essentielles pour garantir la confidentialité et la sécurité des échanges. Les fonctionnalités comme le cryptage, l'anonymat et le contrôle d'accès renforcent la confiance des victimes. Elles les encouragent à s'exprimer librement. Il s'avère que les formats multimédias comme les vidéos, podcasts et documents interactifs sont des outils puissants pour l'éducation et le soutien psychologique. Leur nature visuelle et auditive permet de transmettre des informations composites de manière accessible et engageante.

Les supports numériques les plus adaptés pour l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre sont ceux qui combinent sécurité, flexibilité et accessibilité. Leur efficacité repose sur leur capacité à personnaliser l'accompagnement. Les plateformes sécurisées et les ressources multimédias se distinguent comme des outils utiles pour répondre aux besoins de cette population vulnérable. Dans le contexte de lutte contre les VBGMS, un rapport de l'Organisation Internationale ONU Femmes (2024) promeut des applications et des plateformes en ligne comme des outils essentiels pour fournir un soutien psychologique. Ce rapport estime effectivement que ces supports doivent être conçus avec une attention particulière à la sécurité et à la confidentialité. Les formats multimédias, tels que les vidéos éducatives et les podcasts, sont mentionnés comme étant particulièrement efficaces pour sensibiliser et informer les élèves sur leurs droits. On peut former les accompagnateurs psychologiques (CO) CO à l'exploitation ou la production de tels supports. En effet, Lebrun (2004) a estimé que, former les enseignants aux TIC, c'est les former

pédagogiquement et leur donner un environnement favorable à l'apprentissage d'un usage réfléchi des TIC.

Évaluation des interventions numériques d'accompagnement psychologique

Troisième questionnement : Comment évaluer l'efficacité des interventions numériques d'accompagnement psychologique en comparaison avec les séances en présentiel ? Quels indicateurs de mesure (satisfaction des élèves, réduction des symptômes, fréquence des suivis) sont les plus pertinents pour évaluer cette efficacité ? Est – ce que l'évaluation de l'efficacité doit se concentrer sur des aspects spécifiques comme l'adhésion des élèves ou les résultats thérapeutiques globaux ?

La matrice des codes du tableau 4 regroupe les extraits des données correspondants aux thèmes identifiés qui soutiennent notre analyse.

Tableau 4: Matrice des codes des thèmes : Mesures quantitatives et qualitatives, Suivi longitudinal, Analyse comparative des retours d'expérience, Études de cas

Thème	Codes principaux	Extraits des réponses
Mesures quantitatives et qualitatives	- Satisfaction des élèves - Réduction des symptômes - Fréquence des suivis	- « Satisfaction des élèves : par le biais d'enquêtes post – intervention » (N01) - « Réduction des symptômes : mesurée par des échelles standardisées » (N01)
Suivi longitudinal	- Impact à long terme - Continuité des services - Adhésion des élèves	- « Évaluer si les élèves continuent à utiliser les services proposés » (N01) - « Analyser la régularité des interactions » (N02)
Analyse comparative des retours d'expérience	- Satisfaction numérique vs présentiel - Accessibilité accrue - Richesse des interactions	« Les interventions numériques offrent une accessibilité accrue, mais ne remplacent pas entièrement la richesse des interactions en présentiel » (N02)
Études de cas	- Analyse individuelle - Adaptabilité des interventions - Complémentarité des modes numérique et présentiel	- « Une approche hybride, combinant les deux modes, pourrait offrir des avantages complémentaires » (N02) - « Facilité d'accès aux services pour les élèves dans des régions reculées » (N03)

L'analyse des informations récoltées (tableau 4) fait apparaître que les participants insistent sur l'importance de combiner des données quantitatives (réduction des symptômes mesurée par des échelles psychométriques, fréquence des suivis) et qualitatives (satisfaction des élèves). Ces indicateurs permettent une évaluation holistique de l'efficacité des interventions. L'évaluation de l'efficacité nécessite un suivi à long terme pour analyser la continuité des services, l'engagement des élèves et l'impact durable sur leur bien – être psychologique. Les taux de participation réguliers

et l'adhésion prolongée aux interventions numériques sont des signaux positifs. Une étude approfondie de cas individuels est essentielle pour comprendre comment les caractéristiques des interventions numériques influencent leur efficacité.

La comparaison entre interventions numériques et en présentiel révèle que, bien que les interventions numériques augmentent l'accessibilité (notamment dans les zones reculées), elles ne semblent pas reproduire pleinement la richesse des interactions humaines observées en présentiel. Une approche hybride permettrait d'exploiter les avantages des 2 modes. Elle peut augmenter l'efficacité globale de l'accompagnement psychologique. Onguéné Essono et Béché (2023) abordent l'évaluation de l'efficacité des interventions numériques par rapport aux séances en présentiel. Ils proposent que cette évaluation doive se concentrer sur divers indicateurs tels que la satisfaction des élèves et la réduction des symptômes liés aux violences subies. Ils insistent sur le fait que l'adhésion des élèves aux programmes numériques est un facteur primordial qui peut influencer les résultats thérapeutiques globaux. Ils suggèrent que ces aspects doivent être pris en compte lors de l'évaluation de l'efficacité des interventions.

Discussion

Les outils numériques sont un moyen efficace de sensibilisation mais, ils doivent être utilisés avec prudence et accompagnés d'une réflexion critique (Bonnet et Soares, 2020). Les résultats de cette étude montrent que ces outils ont une influence positive sur la relation thérapeutique entre les élèves et les CO. En offrant un espace sécurisé pour l'expression des élèves, ils renforcent la confiance et l'empathie. Par un soutien psychologique à distance, ils améliorent l'accessibilité, notamment pour les élèves isolés ou marginalisés. Leur flexibilité favorise un engagement adapté aux besoins individuels. La personnalisation des approches permet d'ajuster les méthodes et supports selon les circonstances. Mais, quelques défis persistent. L'absence de communication non verbale limite cette empathie et la compréhension mutuelle. De même, la confidentialité et la sécurité des données personnelles restent des enjeux majeurs liés à l'usage des technologies.

Accessibles et discrètes, les applications mobiles fournissent une assistance individualisée avec des outils comme journaux émotionnels et exercices pratiques. Les webinaires et les ateliers en ligne proposent des interactions en temps réel et des groupes de soutien dans un cadre sécurisé. Des plateformes sécurisées assurent la confidentialité grâce au cryptage, à l'anonymat et au contrôle d'accès. Pour sensibiliser aux violences de genre et enseigner des stratégies de coping (processus mis en œuvre pour affronter à des situations stressantes ou menaçantes), les ressources multimédias ont la

qualité d'utiliser des formats variés (audio, vidéo, texte). Ces formats répondent aux préférences des élèves et favorisent leur libre expression. Les technologies numériques peuvent combiner outils de médiation, sécurisation des données et renforcement des compétences psychosociales.

Il ressort que les indicateurs de mesure pertinents sont à la fois quantitatifs (réduction des symptômes, fréquence des suivis) et qualitatifs (satisfaction et engagement des élèves). La disponibilité du numérique et l'engagement des élèves est une clé pour des résultats durables. Une évaluation équilibrée doit intégrer les dimensions d'adhésion et d'efficacité globale. La théorie de la planification des systèmes d'information (Austin, O'Donnell et Nolan, 2016) met l'importance sur l'adaptation continue et la transformation numérique, avec des approches spécifiques pour qu'on planifie l'implémentation des outils numériques en fonction de leur niveau de maturité technologique. Henderson et Venkatraman (1990) estime que le succès de planification numérique repose sur l'alignement entre la stratégie organisationnelle et la stratégie numérique.

Les relations entre l'apprenant et son accompagnateur influencent son développement émotionnel et ses relations futures (Bowlby, 1950). Le CO doit offrir un cadre de sécurité à l'élève victime de violence de genre et savoir développer avec lui un attachement sécurisé, y compris à travers les outils numériques, afin d'assurer son accompagnement psychologique. Rogers (2020 ; 2001) propose qu'un tel accompagnement puisse reposer sur une relation authentique et empathique entre le thérapeute et le client. Pour les élèves victimes de violences, un environnement numérique nuit parfois à cette relation si les questions de confidentialité ne sont pas adéquatement adressées. La présence potentielle de l'agresseur dans le même espace physique ou virtuel peut exacerber les sentiments d'insécurité. Aussi, les outils numériques doivent être conçus pour favoriser une communication ouverte et sécurisée.

Cette étude qualitative montre que bien que les outils numériques soient prometteurs pour permettre une planification efficace d'un accompagnement psychologique des élèves victimes de violences de genre. Au Cameroun, des défis de l'accès limité à Internet ou de l'alphabétisation numérique peuvent créer un désalignement entre les capacités technologiques disponibles et les besoins réels des utilisateurs. Cette situation est compromettante dans l'efficacité du soutien offert. De plus, la prise en compte des aspects temporels et des usages individuels est essentielle. Les outils numériques doivent être adaptés non seulement aux infrastructures existantes mais aussi aux pratiques quotidiennes des élèves et des accompagnateurs. Une flexibilité dans leur conception et la mise en œuvre des systèmes d'information répondent aux évolutions rapides des besoins.

Conclusion

Les outils numériques transforment l'accompagnement psychologique, notamment pour les élèves victimes de violences de genre. Dans le contexte de cette étude, nous découvrons que les supports numériques les plus adaptés à l'accompagnement psychologiques d'élèves victimes de violences de genre sont les chats sécurisés (wattsaps, facebook, etc.). Toutefois, les résultats dépendent du type de violence subie, du contexte familial et social, ainsi que de l'engagement du jeune dans le processus. L'accessibilité des ressources psychologiques par ce que qu'elles peuvent être indisponibles pour les élèves, en particulier dans les zones rurales ou défavorisées, peut être comblé par ce canal. Les accompagnateurs doivent juste être suffisamment formés à cette activité.

Il ressort de notre investigation que le succès de l'accompagnement psychologique numérique dépend d'une mise en œuvre réfléchie et bien soutenue. Les problématiques y afférentes montrent la complexité de ce type de soutien psychologique. Selon Tricot (2020), les outils numériques représentent de nouvelles exigences pour les concepteurs de supports d'enseignement. L'insertion pertinente de l'usage d'un outil numérique, pour une durée appropriée, dans une stratégie d'enseignement adressée à des élèves vise un objectif d'apprentissage précis (Tricot et Chesné, 2020). Vial (2013) a établi que les pratiques technologiques éducatives conditionnent la manière dont le monde nous apparait et les phénomènes sont donnés. Cette étude démontre que, pour les victimes de violence de genre, elles doivent contribuer à favoriser l'accessibilité, la personnalisation, l'amélioration de l'engagement, suivi et évaluation en temps réel, réduction de la stigmatisation.

Les recherches futures sur la planification numérique de l'accompagnement psychologique des élèves victimes de violence ouvrent plusieurs perspectives prometteuses. Elles nécessitent une attention particulière à des enjeux éthiques, techniques et sociaux. Les interventions numériques sur mesure peuvent passer par le développement d'algorithmes d'intelligence artificielle (IA) capables de s'adapter aux accompagnements personnalisés de ces élèves. Pour faciliter la désensibilisation progressive aux situations traumatisantes et renforcer les compétences de résilience, on peut intégrer la réalité virtuelle (RV) et la réalité augmentée (RA) pour créer des environnements thérapeutiques immersifs. Ces recherches ont le potentiel de transformer cet accompagnement grâce à des outils numériques innovants, mais elles doivent également relever des défis importants en matière d'éthique, d'accessibilité et d'efficacité. Une approche interdisciplinaire et inclusive est essentielle pour maximiser les bénéfices de ces technologies.

Conflit d'intérêts : L'auteur n'a fait état d'aucun conflit d'intérêts.

Disponibilité des données : Les matrices des codes des thèmes sont incluses dans le contenu de l'article.

Déclaration de financement : Aucun financement n'a été obtenu pour cette recherche.

Études humaines : Les participant(e)s à l'entretien ont tous approuvé un formulaire de consentement libre et éclairé. Les approbations ont été obtenues auprès des autorités compétentes des lycées observés.

References:

1. ADISI Cameroun. (2021). *Rapport final: Bon*. https://adisicameroun.org/wp-content/uploads/2021/09/Rapport-final_version-francaise_Bon.pdf
2. Austin, R. D., O'Donnell, S., et Nolan, R. L. (2016). *The Adventures of an IT Leader, Updated Edition with a New Preface by the Authors*. Harvard Business Review Press.
3. Bonnet, C., et Soares, M. (2020). La prévention des violences sexistes et sexuelles en milieu scolaire : Étude de perceptions et numérique. *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, (82), 65 – 75.
4. Comité international de la Croix – Rouge. (2020). *Santé mentale et soutien psychosocial*. CICR. <https://www.icrc.org/fr/nos-activites/sante-mentale-et-soutien-psychosocial>
5. Diba, R. (2022). *Violences basées sur le genre : le numérique au secours des femmes*. Cameroon Tribune. <https://www.cameroon-tribune.cm/article.html/53266/fr.html/violences-basees-sur-le-genre-le-numerique-au-secours-femmes>
6. Henderson, J. C., et Venkatraman, N. (1990). *Strategic alignment: a model for organizational transformation via information technology*. Massachusetts Institute of Technology: Center for Information Systems Research
7. Hong Quan Nha et PLUYE Pierre, 2018, «Systematic reviews: A brief historical overview», *Education for information*, 2018, vol. 34, no 4, p. 261 – 276.
8. International Monetary Fund. (2020). *Chapter 3. La transformation numérique en Afrique subsaharienne*. <https://www.imf.org/media/Files/Publications/REO/AFR/2020/April/French/ch3.ash>

9. Lebrun, M. (2004). La formation des enseignants aux TIC: allier pédagogie et innovation. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 1(1), 11 – 21
10. Ministère de la Santé Publique. (2020). *Plan stratégique national de santé numérique*. République du Cameroun. https://files.who.int/afahobckpcontainer/production/files/CIS_PLAN_STRATEGIQUE_DE_SANTE__NUMERIQUE.pdf
11. Onguéné Essono, L. M., et Béché, E. (2013). Genre et TIC dans l'école secondaire au Cameroun: Au-delà des progrès, des disparités. In Fabunmi, Martins (Ed.) *Education in Africa*
12. ONU Femmes. (2024). *Violence basée sur le genre facilitée par la technologie : Élaboration d'un programme partagé de recherche*. <https://www.unwomen.org/sites/default/files/2024-09/technology-facilitated-gender-based-violence-shared-research-agenda-fr.pdf>
13. Organisation mondiale de la santé. (2022, 17 Juin). *Santé mentale : renforcer notre action*. OMS. <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
14. Rogers, C. R. (2001). The interpersonal relationship in the facilitation of learning. *Supporting lifelong learning*, 1, 25.
15. Rogers, C. R. (2020). *Psychothérapie et relations humaines*. ESF Sciences humaines.
16. Tricot, A & Chesné, J. – F. (2020). *Numérique et apprentissages scolaires : rapport de synthèse*. Paris: Cnesco
17. Tricot, A. (2020). *Numérique et apprentissages scolaires: quelles fonctions pédagogiques bénéficient des apports du numérique?* (Doctoral dissertation, Centre national d'étude des systèmes scolaires (Cnesco); Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)).
18. Turgeon, A. et Van Drom, A. (2019). *Des outils numériques pour soutenir une approche pédagogique inclusive*. Repéré à : <http://www.profweb.ca/publications/dossiers/des-outilsnumeriques-pour-soutenir-une-approche-pedagogique-inclusive>
19. UNGEI et UNESCO. (2013). La violence basée sur le genre en milieu scolaire (VBGMS): Document de travail. <https://www.ungei.org/sites/default/files/La-violence-basee-sur-le-genre-en-milieu-scolaire-VBGMS-Document-de-travail-UNGEI-UNESCO-2013-fre.pdf>
20. Vial, S. (2013). *L'Être et l'écran. Comment le numérique change la perception*. Puf.