

# **PROFESIONALIZACIÓN DE LA ENFERMERÍA Y DESEMPEÑO, DESDE LA ÓPTICA DEL JEFE INMEDIATO SUPERIOR EN CHIHUAHUA, CHIHUAHUA**

*Eliazar González Carrillo, ME*

*Ana María Arras Vota, PhD*

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

---

## **Abstract**

An academic institution needs to determine the impact of the programs they offer; this is the case of the professionalization in nursing. For decades nursing has developed knowledge, theories and models that have contributed to the improvement of professional practice in the different fields of action for nursing. One way to learn about the outcome of an educative program is through the results in their graduates such as improvement of status, position, salaries and satisfaction at work.

The objective of this study is to analyze the perception of the professional performance of graduates from the academic program offered by the Faculty of Nursing and Nutrition of the Autonomous University of Chihuahua from the perspective of the immediate supervisor.

The study is transversal and of a descriptive nature. 46 immediate chiefs of the graduates answered a questionnaire designed in Likert's format. It is also important to stress that these actors were from three public institutions and one of the private sector. The reliability of the instrument was measured with the alpha of Cronbach with an outcome value of 0.82.

Results reveal that immediate chiefs considered that 92.0% of the graduates of the program obtained knowledge, 80% changed attitudes and skills to provide patient's care, 97.4% respect hierarchical authority and 74.3% uses the nurse process as required by the profession. Therefore, it can be said that the studied program contributed with the needed elements for the professional practice.

---

**Keywords:** Professionalization, academic program, professional performance

---

## Resumen

Una institución académica debe determinar el impacto de los programas que ofrece; este es el caso de la profesionalización en enfermería. Durante décadas la enfermería ha desarrollado conocimientos, teorías y modelos que han contribuido a la mejora de la práctica profesional en sus diferentes campos de acción. Una manera de conocer el resultado de un programa educativo es a través de los resultados de sus graduados tales como el mejoramiento del estatus, posición, sueldos y satisfacción en el trabajo.

El objetivo de este estudio es analizar la percepción del desempeño profesional de los graduados del programa académico ofrecido por la Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua desde la perspectiva del jefe inmediato superior.

El estudio es transversal y de carácter descriptivo. 46 jefes inmediatos de los egresados respondieron un cuestionario diseñado en el formato de Likert. Los supervisores pertenecían a tres instituciones públicas y a una del sector privado. La confiabilidad del instrumento se midió con el alfa de cronbach con un valor de 0.82.

Los resultados revelan que los jefes inmediatos consideraron que 92.0% de los egresados del programa obtuvieron conocimientos, 80% modificaron habilidades y actitudes al brindar el cuidado al paciente, 97,4% respeta las líneas jerárquicas y 74,3% utiliza el proceso enfermero delineado por la profesión. Por lo que se puede decir que el programa académico objeto de estudio aportó los elementos necesarios para desarrollar la práctica profesional.

---

**Palabras clave:** Profesionalización, programa académico, desempeño profesional

## Introducción

En el marco de la globalización, las profesiones se han visto fuertemente influidas por la apertura de las fronteras y las nuevas tecnologías, lo cual propicia el surgimiento de nuevas profesiones y la reorientación de otras existentes, por tal motivo se señala que las profesiones como son ahora, sólo tienen del pasado la continuidad simbólica con el grupo ocupacional de referencia de la edad media (Fernández, 2007), al tiempo que generan la necesidad de actualización constante y el grado de profesionalización de quienes ofrecen sus servicios a la sociedad, en especial, en sectores como la salud, ya que los diagnósticos y los procedimientos médicos, gracias a las tecnologías actuales, son más exactos y mejores.

En este sentido se puede decir que la globalización es un fenómeno total que abarca cada una de la manifestaciones del hombre, no sólo el campo de la economía y de las finanzas, sino también el mundo del conocimiento el cual se ha modificado sustancialmente (Galli, s/f), esto demanda de las universidades la necesidad de innovar para estar a la vanguardia y hacer frente a las transformaciones y a los retos de esta era en la que los profesionistas tendrán que ser competentes, especializados y en constante capacitación para desempeñar los roles que les fueron asignados por esta sociedad cuyo común denominador es el cambio (Gibbons, 1998), de manera que el desafío para la educación es la crítica reflexiva hacia el interior de su estructura para continuar con la producción de conocimiento y hacer aportes a la cultura, a la economía y a la política entre otros (Galli, s/f).

De manera que, uno de los retos que enfrentan las universidades es la necesidad de la transformación de la educación acorde con la realidad del mundo posmoderno, ya que en él, el conocimiento se crea, trasmite y conserva mediante modalidades institucionales y configuraciones que anteriormente eran desconocidas y a velocidad inimaginable (Neubauer, 2008).

Por lo tanto se puede argumentar que para que el profesionista sea competente en un mundo globalizado se requiere de la especialización de las profesiones, unida a una mayor formación cultural (Galli, s/f), por lo que es factible considerar que la globalización ha dado origen a una nueva generación de profesionistas, a los cuales les caracterice su actividad, la construcción del conocimiento, participación y sentido crítico fundamentado en sus competencias de análisis y discusión de los problemas de la sociedad (Pretto, 2001; Tünnermann, 2006).

Una de estas profesiones es la enfermería, la cual tiene sus orígenes formalmente documentados en la disciplina por Florencia Nightingale en 1859, quien publica un folleto titulado notas de enfermería.

Así mismo, en el Siglo XIX, en el instituto de Keiserswerth, el pastor Teodoro Fliedner y su esposa, elaboraron el programa de estudios de tres años, que incluía teoría y práctica de enfermería y fue en esta organización donde Florencia Nightingale hizo una breve residencia y se inspiró para plantear la reforma de los hospitales de Inglaterra. (Waldow, 2008).

La marcada dependencia médica desde los inicios de la profesión a partir de la era Nightingale, ha constituido un factor determinante en el desarrollo de la autonomía de las enfermeras. Dicha formación poseía una marcada dependencia del médico sobre la atención a la salud, y la enfermera debía limitarse a cumplir órdenes, esto se comenzó a superar con la formación de un cuerpo de conocimientos y con la aplicación del método científico, la postulación de teorías y modelos que orientan y fundamentan la profesión, emergiendo la autonomía de los cuidados como objeto central

de la disciplina, considerando que autonomía se asocia con responsabilidad, y está como evidencia en la legislación de los países que regulan el quehacer profesional (Burgos, 2009).

Esta postura enmarca en la actualidad el desempeño de la profesión y su cambio de estatus al pasar de un nivel técnico y generar programas de licenciatura que permitieran a quienes se dedicaban al cuidado de la salud lograr el reconocimiento social de la práctica de una licenciatura reconocida; no obstante la lucha por conquistar esto último aún prevalece, ya que de cierta manera el ejercicio de la profesión se ha visto estigmatizado y en el imaginario colectivo sigue el estereotipo de la dependencia del médico sobre la atención a la salud; sin embargo el tema que se presenta en este artículo está relacionado con la profesionalización de la enfermería y la valoración que del desempeño realizan los superiores inmediatos, de allí que el objetivo de este trabajo sea analizar la percepción del desempeño profesional por el jefe inmediato de los licenciados y licenciadas egresadas del programa académico nivelatorio de licenciatura en enfermería, ofertado por la Facultad de Enfermería y Nutriología de la UACH, obtenido durante el proceso de profesionalización.

De manera que este trabajo se ha integrado además de la introducción, por el marco teórico, que se presenta como marco común de significado y está integrado por los conceptos de profesionalización, programa académico y desempeño. Posteriormente, se incluye la metodología, luego los resultados y discusión, para cerrar con las conclusiones.

En el proceso de profesionalización de cualquier disciplina se recorre un largo camino en el cual se tiene que transitar de un conocimiento práctico hacia un conocimiento científico, el punto de partida son los cambios curriculares hasta llegar a programas educativos universitarios, con pertinencia social que respondan a los requerimientos laborales con calidad humanismo y alto sentido de pertenencia. (Soria 2008). (López 1998) define profesión como una ocupación prestigiosa con alto grado de identificación entre los integrantes, requiere de una preparación larga y rigurosa teóricamente sustentada. (Fernández, 2008) la conceptualiza como una ocupación que monopoliza una serie de actividades privadas basada en un gran acervo de conocimientos abstractos, que permite a quien lo desempeña una considerable libertad de acción y que tiene importantes consecuencias sociales.

La Enfermería se transforma en profesión en diferentes periodos según el desarrollo político, social y económico de cada país: como España, Brasil, Colombia y México entre otros, la experiencia en la formación del personal de enfermería en éstos países data de la última década del siglo XIX y primera del siglo XX, iniciándose con la creación de escuelas de enfermería

para posteriormente en los años setenta y principios de los ochenta modificar los planes dirigidos a formar profesionales de enfermería con estudios universitarios según las necesidades de cada contexto. (Cstrillòn en Caligiore 2011)

Al iniciarse la profesionalización de enfermería en otros países y con el propósito de lograr un nivel de competencias por medio de la formación integral, se generan modificaciones en las políticas de salud que inciden en un cambio en el modelo de atención en los países miembros de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

En cuanto al surgimiento de la enfermería profesional en México tiene su inicio a principios de este siglo con la formalización de su práctica y la delimitación de sus estudios presentados oficialmente en el año de 1912 (Alatorre 1994). De esta fecha y hasta los años sesenta y setenta tanto en la ciudad de México, como en otros estados de la república como en Chihuahua, se generan cambios curriculares y las instituciones educativas son dirigidas por docentes enfermeras, así mismo, el carácter de obligatoriedad del género femenino empieza a cambiar para incluir a los hombres con el fin de que participen como integrantes del equipo de salud.

Ante esta situación y con el auge de la reforma educativa, se genera la exigencia cada vez más creciente de los estudios universitarios para las enfermeras técnicas inmersas en las unidades asistenciales. En Colombia en el año de 1975 se establecieron los estudios complementarios de licenciatura para enfermeras técnicas en todo el país para desarrollarse profesionalmente, (Pinto, 2010), de igual manera, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) en 1975 a 1982, inicia el programa de Educación Continua, con el curso Especial Transitorio para obtener el título de Licenciada en Enfermería (Torres, 2010). Asimismo, en la ciudad de León Guanajuato en 1975, se establecen esquemas complementarios para alcanzar el nivel de licenciatura existiendo la posibilidad de ofrecer estos programas para otros estados de la república mexicana. (Rodríguez, 2003).

Los cambios antes citados influyeron de manera decisiva en todos los estados de la república mexicana de manera que en 1976 se inicia en la escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el cambio de plan curricular para la licenciatura en enfermería dividiéndolo en cursos regulares de ocho semestres y como requisito previo de escolaridad el bachillerato. En 1977, surge la licenciatura de enfermería y desaparece el programa académico de nivel técnico proponiendo como perfil de egreso tener una sólida formación en conocimientos científicos que le permitan a las y los egresados pensar en forma analítica y crítica, con conocimientos y habilidades para la toma de decisiones (Moriel 1994 Cruz, 2002) en torno al cuidado de la salud.

Es por ello, que es relevante para la Facultad de Enfermería y Nutriología de la UACH, analizar cuál ha sido el efecto de la profesionalización en enfermería y si este programa complementario, generó conocimiento e instrumentos que permitan valorar la práctica de la profesión de los profesionales de enfermería que han egresado de este programa nivelatorio de licenciatura en enfermería, que puedan ser aplicados en otros contextos.

De igual forma es significativo establecer si el programa ha generado cambios en el conocimiento disciplinar, habilidades, actitudes, compromiso social y ético al realizar su práctica y analizar cuál es la percepción del jefe inmediato, respecto al desempeño profesional de los licenciados y licenciadas de enfermería en tres unidades hospitalarias del régimen público y uno privado, por lo tanto programa académico se define como una formulación hipotética de los aprendizajes que pretenden lograrse en cada una de las asignaturas, la cual indica las líneas generales que sirven de orientación para diseñar las unidades que la integran.

López, (2001, p.54) lo concibe como un proceso de representación mental y propuesta de un curso de acción para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje y caracterizado por su racionalidad y apertura de tal forma que programa académico nivelatorio de licenciatura es conceptualizado como un plan sistemático diseñado por el educador, como medio al servicio de las metas educativas y tanto los efectos de elaboración y evaluación son dos procesos que deben guardar armonía y coherencia (Pérez, 2000, p. 268).

Para Molina, (2007, p.42), son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a metas, como respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes, padres y/o representantes docentes, insertos en la realidad laboral, así mismo son esquemas que proporcionan una formación suficiente para el ejercicio profesional mediante unidades que constituyen la línea de acción pormenorizada de un plan maestro (política) y especifican las operaciones que se requieren para lograr los objetivos que se han planteado en él, esto definido por González , (2005, p. 22, 23).

El desempeño profesional se conceptualiza como la medida en que una persona utiliza sus conocimientos, aptitudes, actitudes, valores y buen juicio, asociados a su disciplina, para poder actuar de manera eficaz en diferentes situaciones que corresponden al campo de su práctica. Para Salas, (2000: 6 ), el desempeño profesional es el comportamiento o conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso de salud/enfermedad de la población y comprende la habilidad técnica y la motivación del personal, así como sus valores humanos y éticos. De la misma forma Ayala, (2004 p.18) refieren que el desempeño profesional es la

aptitud o capacidad para desarrollar completamente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo con responsabilidad durante la realización de una actividad o tarea en el ejercicio de la profesión.

Desde el punto de vista de Crespo, (2009) definen percepción profesional de enfermería como el conjunto de conocimientos disciplinares, aplicación del marco ético legal de la profesión, sensibilidad para ofrecer una atención humanista, integración con el equipo multidisciplinario, gestor del cuidado de enfermería y habilidad para la toma de decisiones en diferentes contextos.

### **Metodología**

Para abordar el estudio se consideró relevante realizar un estudio comparativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. Esta investigación es de naturaleza cuantitativa, de forma aplicada y modo de campo. El método utilizado es Analítico-Sintético. Para obtener la información se utilizó la técnica de la encuesta realizada a los jefes inmediatos superiores de las egresadas y de los egresados del programa académico nivelatorio de la licenciada en enfermería de la Facultad de Enfermería y Nutriología de la UACH. Así mismo, se recurrió al uso de técnicas bibliográficas para construir el marco teórico y la discusión.

El universo de estudio se constituyó por 46 jefes inmediatos de los licenciados y licenciadas egresadas del programa académico nivelatorio entre el periodo 1995-2010, que se encontraron laborando en unidades del sector público: Hospital Central del Estado, Hospital General. Hospital Lázaro Cárdenas del Instituto de Seguridad de Servicios Sociales de Trabajadores del Estado (ISSSTE) y un privado el Hospital Clínica del Centro de la ciudad de Chihuahua, en todos los turnos en el periodo comprendido entre abril y agosto del 2010. El tipo de muestreo fue no probabilístico a conveniencia del investigador.

Los datos fueron obtenidos conforme el diseño mediante una encuesta estructurada formulada en escala de likert (Totalmente de acuerdo, 4. De acuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 1. Totalmente en desacuerdo). Constituida por dos apartados: uno con datos socios laborales, un ítem y 20 indicadores. Así mismo, es relevante señalar que dicho instrumento fue autoadministrado. Para evaluar la confiabilidad de aquél, se optó por el parámetro Alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna del proceso obteniéndose una confiabilidad de 0.82 utilizando el programa estadístico Stata versión 9.0 y para obtener porcentajes se utilizó el programa Microsoft Excel versión 2007.

Los criterios de inclusión fueron los jefes de los licenciados y licenciadas egresadas del Programa Académico Nivelatorio de licenciatura en enfermería en el periodo 1995-2010 de todos los turnos de las tres

Instituciones públicas de salud y una privada seleccionadas y que aceptaran participar en la investigación.

### Resultados y discusión

Dentro de la estructura organizacional de la unidades hospitalarias la dirección de enfermería es la encargada de evaluar el desempeño de el personal que se dedica a dicha función. En cuanto a su composición demográfica, laboral y profesional se encontró lo siguiente:

97.5 % son del género femenino y 2.5% del masculino.

60.0 % tiene edades entre 36 y 45 años.

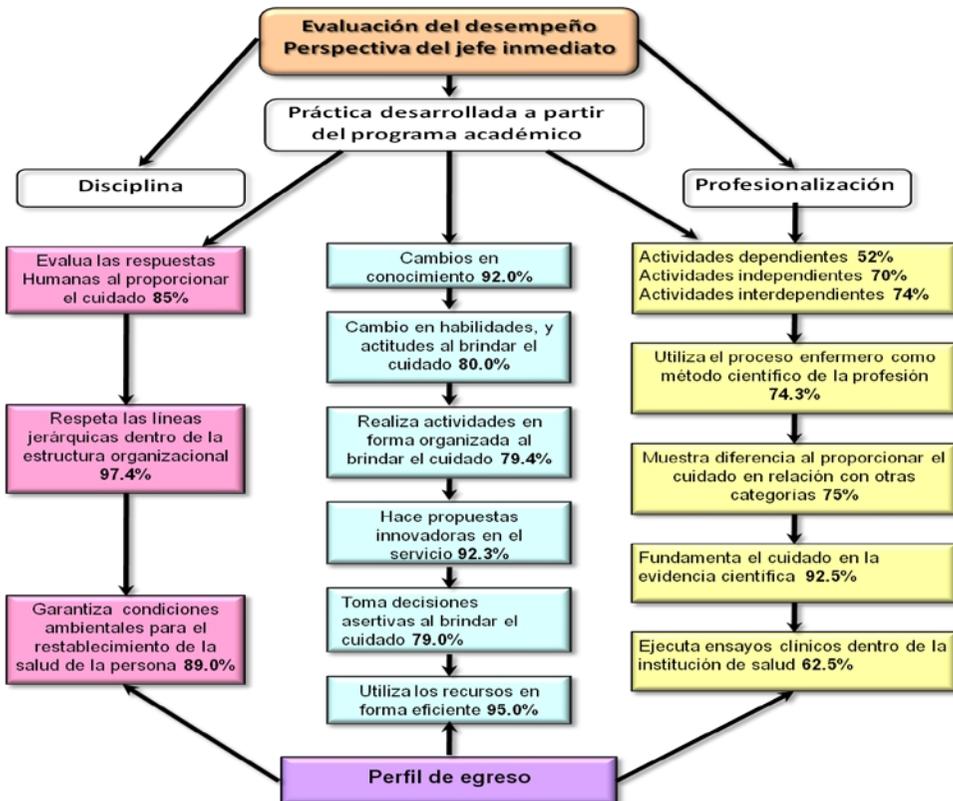
72% labora en el turno matutino.

33.3% tienen entre 21 y 25 años de antigüedad.

65.0%, cuenta con una formación profesional de licenciatura, la cual se alcanzó a través del programa nivelatorio.

Enseguida, en la figura 1, se presentan los resultados sobre la evaluación del desempeño, por parte del jefe inmediato superior, de las licenciadas en enfermería.

**Figura 1. Evaluación del desempeño de las licenciadas en enfermería por el jefe inmediato (construcción propia a partir de los datos del trabajo de campo).**



En la Figura (1) se muestran los datos obtenidos desde la perspectiva del jefe inmediato en las cuatro instituciones de salud, donde se realizó el estudio y se exponen desde tres componentes:

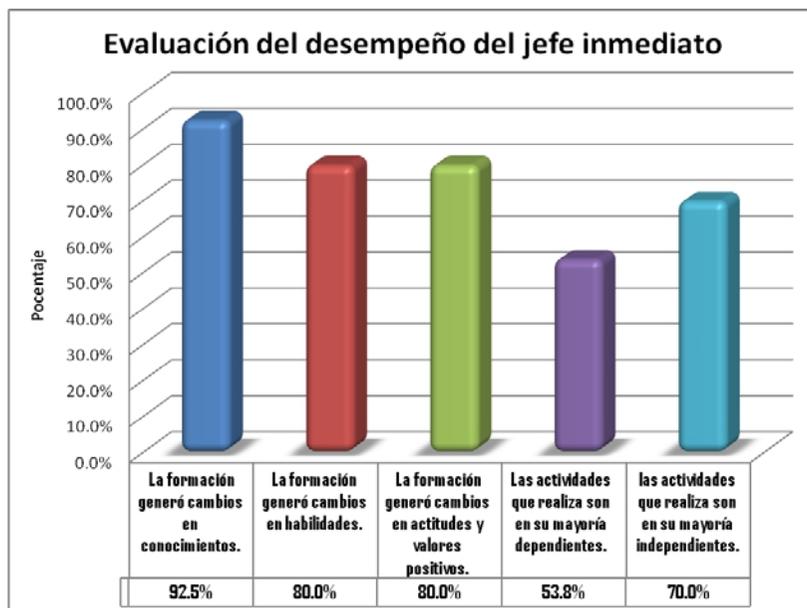
**Disciplinar:** los resultados en cuanto evaluar las respuestas humanas al proporcionar el cuidado, respetan las líneas jerárquicas y garantizan las condiciones ambientales para el restablecimiento de la salud, son positivos y corresponden al tipo de formación, característica de la profesión de enfermería.

El elemento práctica desarrollada a partir del programa académico, indica cambios en conocimientos, habilidades y actitudes al brindar el cuidado, realiza actividades en forma organizada, hace propuestas innovadoras en el servicio, toma decisiones en forma asertiva y utiliza los recursos en forma eficiente.

En lo referente al componente profesionalización, uno de los resultados se refiere a la realización de actividades dependientes, la respuesta es baja o negativa pero positiva para el programa que se atribuye a un acercamiento a la autonomía de la profesión, de igual forma en lo que se refiere al empleo del proceso enfermero como método científico de trabajo, muestra diferencia al proporcionar el cuidado en comparación con otras categorías, estos datos se evidencia positivos, por lo tanto las tres unidades del programa definen el perfil de egreso. Finalmente se detallan la totalidad de los hallazgos en las figuras ( 2, 3, 4 y 5).

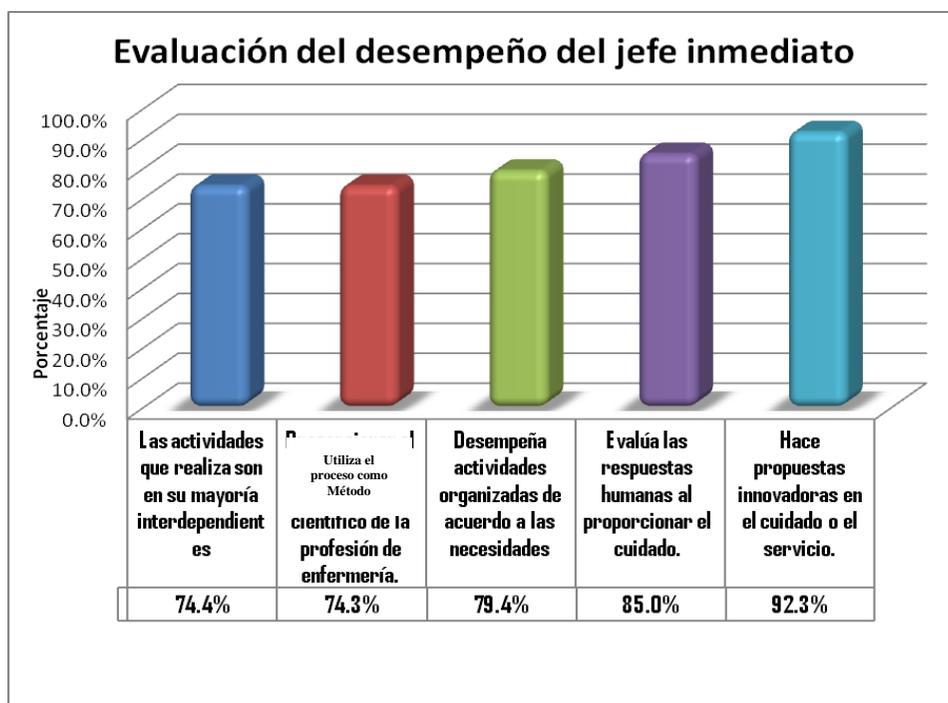
**Figura 2. Evaluación del desempeño por el jefe inmediato en cuanto a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y trabajo autónomo.**

**Fuente:** Encuestas.



En esta figura se puede apreciar que los jefes inmediatos consideran que hubo cambio en conocimientos, habilidades, actitudes y valores y que las actividades que realizan en su mayoría son independientes en un 70%, función enfocada en la realización del trabajo autónomo de la profesión, resultados que coincide con la evidencia presentada por Salazar, (2006).en donde se calificó como bueno el desempeño profesional de los egresados de programa académico de licenciatura en enfermería.

**Figura 3. Evaluación del desempeño por el Jefe Inmediato en cuanto al desempeño de la profesión de manera oportuna, humana e innovadora.**

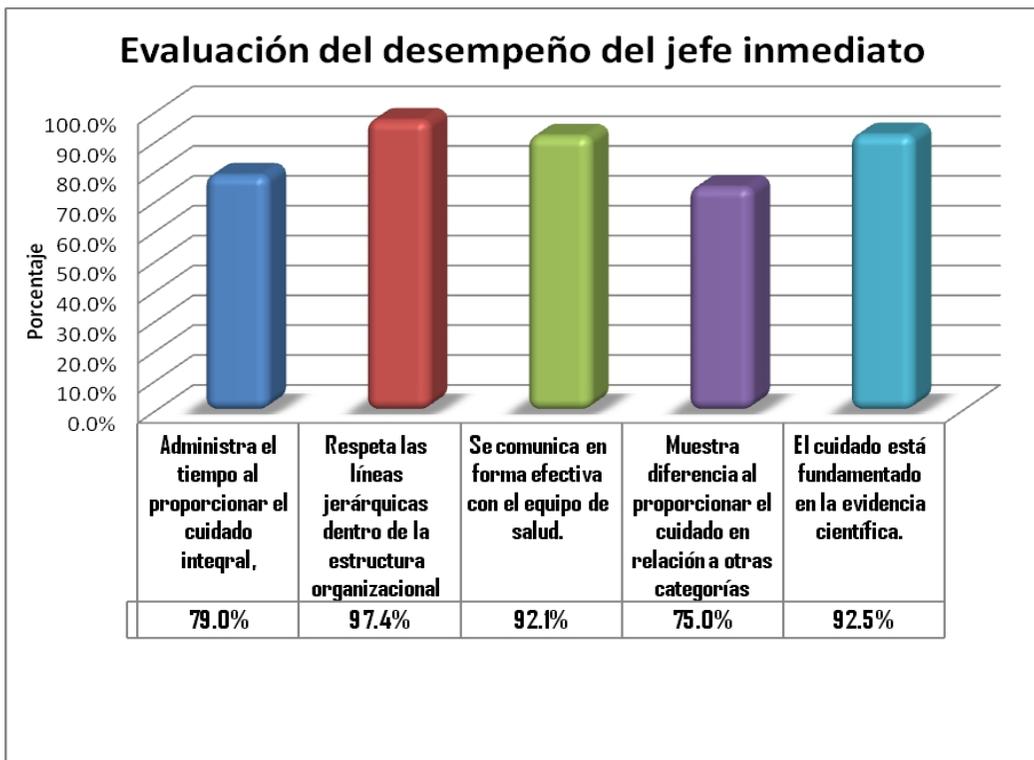


Fuente: Encuesta

Según la figura, se puede argumentar que una evaluación superior al 70% es positiva, especialmente si el promedio de los ítems es de 81.0%, en aspectos de interacción con otros profesionales, el cuidado proporcionado, la realización de acciones acordes a las necesidades, y el aporte de propuestas innovadoras para realizar el cuidado en las personas; al tiempo que aplica el conocimiento de la profesión. Estos hallazgos concuerdan con García (2007) quien encontró que 93% valoran y cuidan de manera integral a la persona de acuerdo con la situación contexto y diagnóstico de enfermería.

Así mismo, los resultados coinciden con el estudio de Salazar (2006), quien encontró que las licenciadas egresadas del programa nivelatorio presentaron disposición para la toma de decisiones, actitud innovadora y desempeño de actividades docentes.

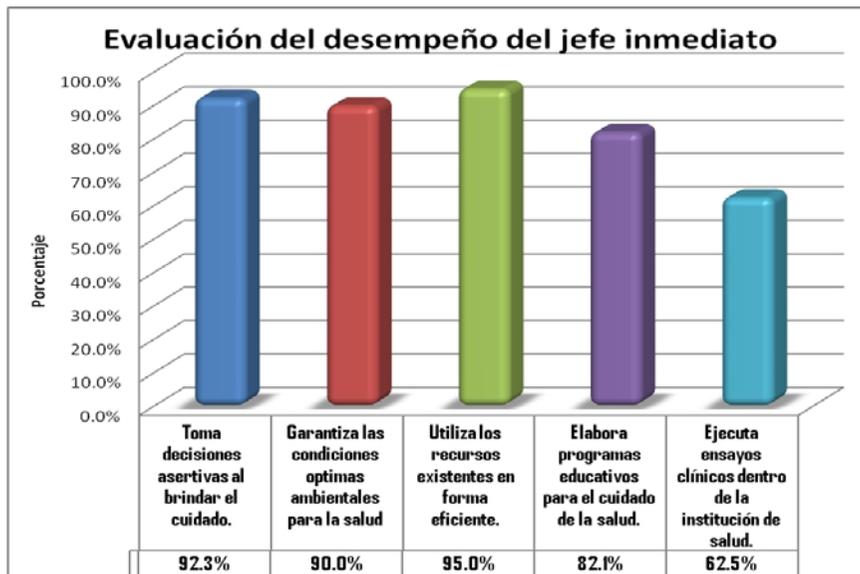
**Figura 4. Evaluación del desempeño por el jefe inmediato en aspectos de Administración del tiempo, respeto a la autoridad, comunicación y diferenciación de su servicio respecto a otras categorías.**



**Fuente:** Encuesta.

En esta figura se muestra evidencia positiva, con un promedio de 87.2%, de los resultados respecto a la administración del tiempo, respeto a las líneas jerárquicas dentro de la estructura organizacional, la comunicación con el equipo de salud, la diferenciación al proporcionar el cuidado con otras categorías y que el cuidado a la persona está fundamentado en la evidencia científica, por lo que se puede decir que reflejan un cambio en la práctica de la enfermera técnica profesionalizada, al concluir el programa académico nivelatorio de licenciatura en enfermería y los resultados de 97.4% que respeta las líneas jerárquicas y 75% que proporciona el cuidado utilizando el proceso enfermero como método científico de la disciplina, hallazgos que concuerdan con Crespo, (2009) quien reportó que 78.3% muestra respeto a sus superiores y 81.5% evidencian conocimiento sobre el proceso enfermero respectivamente.

**Figura 5. Evaluación del desempeño por el jefe inmediato respecto a las actividades técnico-administrativas**



Fuente: Encuesta.

Las actividades técnico-administrativas, tienen un peso importante dentro de la profesión de enfermería. Estos resultados se encuentran en esta figura, donde se muestra que dentro de los espacios organizativos más complejos, un alto número de profesionales de enfermería toma decisiones respecto al cuidado que se brindan a la persona, promueven condiciones óptimas ambientales y utilizan los recursos de manera eficiente, aspecto que fue valorado mejor por los supervisores que en el estudio presentado por Córdova, (2009) en el que refirió, que 72.8% de las licenciadas prevén las necesidades de mantenimiento e insumos, que siempre planifican y desarrollan programas en beneficio del servicio.

### Conclusion

La profesionalización en enfermería en la egresada del programa académico de licenciatura, evaluada desde la percepción del jefe inmediato en relación al desempeño laboral se analiza desde tres componentes: respecto a la práctica desarrollada a partir del programa académico reveló que se generaron cambios en conocimientos, habilidades, actitudes y valores, realizó actividades en forma organizada al brindar el cuidado, hace propuestas innovadoras en el servicio, toma decisiones asertivas durante el proceso de cuidado y utiliza los recursos en forma eficiente, éstos hallazgos concuerdan con los de Salazar, (2006) quien al realizar un estudio similar encontró bueno el desempeño profesional de las enfermeras en aspectos

relacionados con el trabajo en equipo, gestión del cuidado, toma de decisiones y actitud innovadora de los egresados del programa académico de licenciatura en enfermería.

Desde el componente disciplinar, quién valora el trabajo de las egresadas del programa consideran que: a) evalúa las respuestas humanas al proporcionar el cuidado, b) respeta las líneas jerárquicas dentro de la estructura organizacional y c) garantiza condiciones ambientales para el restablecimiento de la salud de la persona, resultados que coinciden con los de García (2007) quien obtuvo evidencia empírica de egresadas de un programa similar que cumplen con los lineamientos establecidos en los siguientes aspectos: a) valoran de manera integral a la persona a la que se le presta el cuidado, b) planean de acuerdo con la situación, contexto y diagnóstico de enfermería y c) realizan intervenciones relacionadas con la terapéutica, éstos se cumplieron de acuerdo a lo determinado.

En lo que concierne al componente profesionalización, el jefe inmediato señaló que en el desempeño de la licenciada egresada del programa profesionalizante se puede apreciar que realiza actividades independientes, funciones interdependientes, emplea el proceso enfermero como método científico de la profesión, muestra diferencia al proporcionar el cuidado al paciente, en relación con otras categorías. Estos hallazgos coinciden con la importancia que le dan los empleadores a la utilización del proceso enfermero durante el proceso de cuidado (Crespo, 2009).

En cuanto a los conocimientos los jefes inmediatos consideraron que éstos fueron obtenidos durante el proceso de formación resultado que coincide con Cruz, (2010) quien mencionó que los empleadores jefes inmediatos, estiman que el desempeño laboral de las licenciadas egresadas del programa en enfermería, es buena y que sólo requieren enseñanza continua dentro de cada institución.

Finalmente, los datos obtenidos en esta investigación, se consideran relevantes para el programa, para la institución educativa y para la institución de salud, ya que generan información sobre los resultados de haber realizado el programa profesional y su relación con la práctica. En este caso, la mayoría de los resultados son positivos, aunque se puede ver una brecha entre la excelencia y la realidad, la cual se puede considerar como área de oportunidad en cada uno de los ítems. Así mismo, resalta con un valor bajo la ejecución de ensayos clínicos dentro de la institución de salud, aspecto que requiere reforzarse en el aula.

Por lo tanto se puede decir, que desde la perspectiva del jefe inmediato quien evalúa el desempeño de las egresadas del programa de profesionalización, que la enfermera técnica profesionalizada obtuvo un avance importante en conocimientos, habilidades, actitudes y valores éticos durante el proceso de formación, mismos que se traducen en mayor

responsabilidad al realizar el cuidado y colaboración con el equipo de trabajo, todo esto acorde a las necesidades de la persona en los diversos contextos donde se promueve el cuidado de la salud.

### **References:**

- Alatorre, Evangelina, El surgimiento de la enfermería profesional en México. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*: 6 (1):47 (1994).
- Ayala-Atrian, Silvia, Desempeño profesional de los egresados de Escuelas de Enfermería en Nuevo León, *Revista Enfermería del IMSS* 12 1:18 ( 2004).
- Burgos, Mónica, Enfermería como profesión, *rev, cubana de enfermería vol.25 n° 1-2 cd.* Habana p 2-3 (2009).
- Caligiore, Irene, Pertinencia Externa: Caso escuela de enfermería de la Universidad de los andes., Venezuela: 20 (2011).
- Córdova, Edgar, La profesionalización del recurso humano de enfermería y calidad del servicio Público, *Observatorio Laboral Revista venezolana*, 2, (4):44. (2009).
- Crespo, Silvia, Percepción de empleadores sobre el licenciado en enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, *Revista Enfermería Universitaria*, ENEO-UNAM México, 6 (1):8 (2009).
- Cruz, Fabiola, Opinión de empleadores sobre el desempeño de egresados de la facultad de enfermería de Poza Rica México, Vol. 4 N°2: p 43 Agosto (2010)
- Cruz-Pallares, Karina, Seguimiento de egresados 1999-2001 Facultad de enfermería Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua, 17 (2002).
- Fernández, Jorge, *Profesión, Ocupación Trabajo, EliotFreidson y la conformación del campo.* Barcelona, España: (2007).
- Fernández, Jorge, *El mundo de las profesiones en el siglo XXI: perspectivas y enfoques.* 1° edición, editor el Errante, México 260 (2008).
- Gandarías, Aleida, (2001). *El Desempeño de enfermería, profesionalismo en el Hospital Universitario.* República de Haití, Santiago de Cuba: Instituto Superior de Ciencias Médicas. P 37 (2001).
- García, Consuelo, Desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería de la universidad de Caldas y su relación con la ley de seguridad social en salud y con el perfil de formación, *revista hacia la promoción de la Salud*, (12). (2007).
- Galli, Carlos, *El profesional de la educación en un mundo globalizado.(en línea)* Recuperad de: [www.educ.ar/.../el\\_profesional\\_de\\_la\\_educacion\\_en\\_un\\_mundo\\_globalizado.pdf](http://www.educ.ar/.../el_profesional_de_la_educacion_en_un_mundo_globalizado.pdf). (s/f).

- Gibbons, Michael, *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*. Recuperado de [http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs\\_sesiones/gibbons\\_victor\\_manuel](http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs_sesiones/gibbons_victor_manuel) (1998)
- González, Olga, *El trabajo docente, enfoques docentes para el diseño de un curso*. 6<sup>o</sup>. Edición México D.F.: Trillas. (2005)
- López, Martín, *Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*. Ed. Trillas. México D.F.: p 54 (2001).
- López, Virginia, *Profesiones y la profesionalización de enfermería*, Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Enfermería 2-3 (1999).
- Molina, Denyz, *Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa*. Caracas, Venezuela: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. p 42 (2007)
- Neubauer, Deane *La globalización y los mercados: retos de la educación superior*, [upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/7944/1/04%20\(5155\).pdf](http://upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/7944/1/04%20(5155).pdf). (2008).
- Pérez, Ramón, *Evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática*. *Revista de investigación Educativa*. Vol. 18, N° 2, p268.(2000)
- Pinto, Natividad, *Programa de Enfermería de la Universidad nacional de Colombia en sus primeros 90 años*, *av .Enferm.*, XXVIII: 12. (2010).
- Rodríguez, Aurora, *Enfermería en Chihuahua: El despertar de una profesión*.1<sup>a</sup> ed. México: 63 (2003).
- Salazar, María, *Desempeño profesional de los egresados del programa educativo licenciatura en enfermería*, Facultad de Enfermería BUAP:5 , (2006).
- Salas, Ramón, *La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos*, *Educación Médica Superior*“, cd. de la Haban.14 2:6 (2000).
- Soria, Bernat, *La enfermería en el siglo XXI Alicante*, *Revista de SEAPA: 20* (2008)
- Torres, Sara, *Breve historia de la educación en México*, rev, enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social 18 (2) (2010)
- Tünnermann, Carlos. *La autonomía universitaria frente al mundo globalizado*, *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*. (2006).
- Waldow, Vera, *Cuidar: expresión humanizadora*. México D.F. ed. Nueva palabra (2008)