

EVALUATION DE LA QUALITÉ DE CERTAINES FACTEURS PÉDAGOGIQUES ET DIDACTIQUES DANS LA FACULTÉ DES SCIENCES DE KENITRA (MAROC), SELON LES ÉTUDIANTS DE LA FILIÈRE « LICENCE »

El Azizi Ouarda, Doctorante

Fouad Ouad, Doctorant

Laboratoire de Biotechnologie Environnement et Qualité,
Faculté des Sciences Kenitra, Maroc

Fadli Anas, Doctorant

Laboratoire de Botanique, biotechnologie et protection des plantes,
Faculté des Sciences Kenitra, Maroc

Chaouch Abdelaziz, Professeur

Laboratoire de Biotechnologie Environnement et Qualité,
Faculté des Sciences Kenitra, Maroc

Abstract

Since 1956, year of the independence of Morocco, the quality of education has suffered from many problems. The education system has known reform after reform without achieving the desired results. Thus, in the hope of participating in the development of a solution for this problem "chronic", this sector needs a profound diagnosis, which determines its weak points that block, and the constraints that oppose to the improving of Moroccan education. In the present work we contributed with a diagnosis whose purpose and to assess the degree of satisfaction of the students of the Faculty of Sciences of Kenitra (Morocco) of some activities or educational variables. The results show that among the 22 variables studied, the degree of student satisfaction exceeds 55% for 6 variables, between 45% and 55% for 4 variables, of 40% to 45% for 7 variables, and superior to 40% for 17 variables. The satisfaction rate is therefore less than 40% for only 5 variables. The dissatisfaction of students affects four areas of study ie study program, product availability and Lab equipment, student evaluation means and the conditions of the realization of end of Project study.

Keywords: Pedagogy, Quality, Superior Education, Faculty of Sciences Kenitra, Morocco

Résumé

Depuis 1956, année de l'indépendance du Maroc, la qualité de l'Enseignement a souffert de beaucoup de problèmes. L'enseignement du pays n'a cessé de connaître réforme sur réforme sans aboutir aux résultats espérés. Ainsi, dans l'espérance de participer à l'élaboration d'une solution pour ce problème « chronique », ce secteur a besoin d'un profond diagnostic pour déterminer les points de faiblesse qui le bloquent et les contraintes qui s'opposent à l'amélioration de l'enseignement au Maroc. Dans ce présent travail nous avons contribué par un diagnostic dont le but est d'évaluer le degré de satisfaction des étudiants de la faculté des sciences de Kenitra (Maroc) de certaines activités ou variables pédagogiques. Les résultats montrent que, parmi les 22 variables étudiées, le degré de satisfaction des étudiants dépasse 55% pour 6 variables, est compris entre 45% et 55% pour 4 variables, est de 40 % à 45 % pour 7 variables, et est supérieur à 40 % pour 17 variables. Le taux de satisfaction n'est donc inférieur à 40 % que pour 5 variables. L'insatisfaction des étudiants touche les quatre axes d'études à savoir le Programme d'étude, la disponibilité des produits et les équipements de Travaux pratiques, les moyens d'évaluation des étudiants, et les conditions de la réalisation du projet de fin d'étude.

Mots-clefs : Pédagogie, Qualité, Enseignement Supérieur, Faculté des Sciences Kenitra, Maroc

Introduction

Depuis 1956, année de l'indépendance, le secteur de l'enseignement marocain n'a cessé de connaître réforme sur réforme sans aboutir aux résultats espérés. Au contraire la dégradation la qualité l'Enseignement n'a cessé de baisser et ses problèmes de se multiplier. Nous en citons la principale réforme, appliquée durant la période 1999-2009, était basée sur l'instauration d'une décennie dite d'éducation et avait pour objectifs le développement du secteur privé, la gouvernance, le commerce. Mais, quoique depuis le début de 2000, les taux brut de scolarisation n'ont cessé d'augmenter régulièrement à tous les niveaux ; une grande pression sur l'enseignement secondaire tout d'abord puis sur l'enseignement supérieur a submergé (WB,2008). Ainsi, malgré cette évolution quantitative de l'enseignement, l'amélioration qualitative de ce secteur n'a été que peu notée. Puis, afin de rattraper le retard de ce processus de réformes un programme dit d'urgence a succédé pour être appliqué durant la période 2009-2012.

Par ailleurs, au Maroc le souci de la qualité était sûrement, mais les intervenants dans ce secteur n'ont pas réussi à mettre en place tout un

processus visant à garantir la qualité de l'ensemble des institutions du système universitaire national. En effet, quoique l'application de ce programme dit « d'urgence » a été réalisée à l'aide de cinq bailleurs de fonds à savoir l'Union européenne, la Banque européenne d'investissement, l'Agence française de développement, la Banque africaine de développement et la Banque mondiale (MAP, 2013), les réformes n'ont pas abouti à une amélioration notable de la qualité de l'enseignement au Maroc.

Ainsi, croyant à l'existence d'un lien étroit entre les objectifs à atteindre et l'organisation structurelle et pédagogique du système éducatif, nous pensons qu'une bonne évaluation de l' « état des lieux » avant de fixer tout objectif, est une des principales étapes à affronter. Nous pensons également que, même si Thélot (1995) a signalé que le système éducatif est un très ouvert et dont les acteurs déterminant le rendement et la qualité dépassent le cadre de l'école ou de l'université, une étape de diagnostic de l'état des lieux est un moyen-clef dans la détermination de la bonne qualité des résultats espérés d'une réforme et que étape est la base de toute installation d'un système assurance/qualité du milieu.

De même, même si au Maroc la qualité est sûrement espérée, personne n'aurait pensé à mettre en place tout un processus visant à garantir la qualité de l'ensemble des institutions d'un système universitaires national. Cependant, il faut noter que, suivant les orientations de la Charte Nationale d'Education et de Formation et depuis la promulgation de la loi 01 -00 qui inscrit le principe de l'évaluation dans ses articles, l'enseignement supérieur marocain et une entreprise (CNEF, 2006). Par suite, comme pour toute entreprise, l'amélioration de la qualité du produit est un objectif très apprécié, cette amélioration doit se baser, tout d'abord sur un diagnostic de l'état des lieux.

Ainsi, pour la Faculté des Sciences de Kenitra de l'université Ibn Tofaïl (Maroc), le présent travail contribue à ce diagnostic par une évaluation de la qualité de certaines activités pédagogiques au niveau de). Cette évaluation a été effectuée selon les degrés de satisfactions des étudiants de l'établissement de l'année universitaire 2012/2013 vis-à-vis des activités étudiés.

Matériel et méthodes

La population cible

L'Université Ibn Tofaïl, est une université publique marocaine située à la ville de Kenitra. Elle compte plusieurs filières et établissements attachés, dont certains étaient déjà existants avant sa création et qui y ont été rattachés par la suite ;

Faculté des Sciences ; inaugurée en 1985

Faculté des Lettres et Sciences Humaines ; inaugurée en 1985

Faculté des Sciences Économique, Juridiques et Sociales ; inaugurée en 2004

École nationale de commerce et de gestion ; inaugurée en 2005

École nationale des sciences appliquées ; inaugurée en 2008

Par ailleurs, depuis son inauguration, la Faculté des Sciences n'a cessé de s'agrandir et se développer aussi bien au niveau des formations dispensées qu'au niveau des infrastructures et des ressources humaines. De point formation, celle-ci à travers plusieurs filières notamment la filière « Licence Professionnelle », la filière « Master spécialisé » et la filière « Master fondamental ».

Méthode d'étude

La méthode suivie est basée sur l'exploitation des données obtenues d'une fiche questionnaire (voir tableau 1) distribué à 400 étudiants de la filière « Licence ». Nous avons donc choisit « l'étudiant » comme principal acteur de cette évaluation. A noter que, comme il l'a signalé Lacroix en 2011, pour ces types d'étude le choix de l'étudiant comme moyen d'évaluation permet d'aboutir à des résultats fiables.

Par ailleurs, l'élaboration du questionnaire a tenu compte du degré de satisfaction des étudiants du contenu du programme d'enseignement étudié, de son adéquation à la demande du marché de travail, de la langue française en tant que langue d'enseignement et l'équilibre entre les contenus du cours, des travaux dirigés et des travaux pratiques (TP). De même, nous avons tenu compte de l'avis des étudiants sur la disponibilité des équipements et des produits nécessaires au bon déroulement des TP, la planification et le déroulement des moyens d'évaluation des étudiants, et les conditions de la réalisation du projet de fin d'étude (PFE)

Résultats

Le tableau 1 regroupe les différents degrés de satisfaction des étudiants sur les différentes variables étudiées.

Tableau 1 : Avis des étudiants sur le degré de satisfaction des variables étudiées éléments ; TS : Très satisfait, S : Satisfait ; I : Insatisfait ; TI : Très insatisfait ; (■) : Valeur élevée du paramètre mesuré.

Variables étudiées	TS (%)	S (%)	I (%)	TI (%)	TS ou S (%)
Procédure d'élaboration du programme d'étude	7,59	43,03	37,97	12,02	50,62
Adéquation programme de formation/marché d'emploi	4,40	24,05	45,56	26,58	28,45
Programme Le français comme langue unique d'enseignement à l'université	14,55	43,03	31,64	10,12	57,58
Application des passerelles entre les filières	7,59	33,54	42,40	16,45	41,13

	Absence d'examen oral dans la nouvelle réforme	13,92	34,17	37,97	13,59	48,11
	Intégration des langues et de la communication comme éléments de module	19,62	37,34	31,01	12,65	56,96
Disponibilité des produits et équipement	Equilibre entre cours magistraux, TD et TP	14,55	27,84	41,13	15,82	42,39
	Produits de TP	9,49	18,35	37,34	35,49	27,84
	Appareils de TP	5,69	13,2	42,40	40,50	18,71
	Équipement de protection dans les salles de TP	8,22	12,02	37,34	42,40	20,24
	Planification des examens	13,29	42,40	38,60	5,02	55,69
	Planification des contrôles continus	6,32	39,24	44,93	8,22	46,58
Moyens d'évaluation des étudiants	Déroulement des examens	8,86	42,40	39,24	23,41	51,26
	Qualité des examens	10,75	31,64	30,37	26,65	42,39
	Validation des modules par compensation	17,08	42,40	16,45	23,41	67,48
	Effectif des surveillants	13,92	44,93	22,78	17,72	58,85
	Saisie des notes et résultats dans l'Apogée	10,12	25,31	32,27	31,64	35,43
	Taux de réussite des étudiants	3,79	27,21	43,67	24,68	40
	Rattrapage en CM, TP et TD	3,72	31,01	42,40	22,15	43,73
Conditions de la réalisation du PFE	Choix du sujet du PFE	23,41	37,34	31,01	8,86	60,75
	Durée de réalisation du PFE	14,55	27,84	29,74	27,21	42,39
	Volume horaire d'encadrement	16,45	27,84	41,77	13,29	42,29

D'après les résultats (tab. 1), nous pouvons séparer les taux de satisfaction (très satisfait ou satisfait confondu) en quatre catégories différentes A, B, C et D:

A : c'est un groupe de variables pédagogiques pour lesquelles le taux d'étudiants satisfaits ou très satisfaits dépasse 55 %. A savoir les variables :

- Le français comme langue unique d'enseignement à l'université,
- Intégration des langues et de la communication comme éléments de module,
- Planification des examens,
- Validation des modules par compensation,
- Effectif des surveillants,
- Choix du sujet du PFE.

B : c'est un groupe de variables pour lesquels les taux des étudiants satisfait ou très satisfaits est compris dans l'intervalle 50 ± 5 %, autrement dit à peu près équilibrés. A savoir :

- Procédure d'élaboration du programme d'étude
- Absence d'examen oral dans la nouvelle réforme

- Planification des contrôles continus
- Déroulement des examens

C : c'est un groupe de variables pédagogiques pour lesquelles le taux des étudiants satisfaits ou très satisfaits est de 40 % à 45 %. A savoir les variables :

- Equilibre entre cours magistraux, TD et TP,
- Qualité des examens,
- Taux de réussite des étudiants,
- Rattrapage en CM, TP et TD,
- Durée de réalisation du PFE,
- Volume horaire d'encadrement du PFE

D : c'est un groupe de variables pédagogiques pour lesquelles le taux d'étudiants satisfaits ou très satisfaits est inférieur à 40 %. A savoir les variables :

- Application des passerelles entre les filières,
- Produits de TP,
- Appareils de TP,
- Equipement de protection dans les salles de TP,
- Saisie des notes et résultats dans l'Apogée,

Discussion

Pour les 22 variables étudiées le degré de satisfaction ne dépasse 55 % que pour 6 d'entre elles. Le français comme langue unique d'enseignement à l'université, et l'intégration des langues et de la communication comme éléments de module, en sont deux. Cependant nous pensons que ces choix ne sont pas issus d'une maîtrise de cette langue par rapport à celle de l'arabe mais, comme il a été signalé par Benlehrech (2013), parce qu'il est mal maîtrisé et peu adapté aux relations commerciales avec l'Europe, l'arabe classique, imposé dans l'enseignement, freine l'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Notons que, leur indépendance acquise, l'Algérie, le Maroc et la Tunisie ont choisi d'arabiser leur enseignement pour contrebalancer l'acculturation imposée par l'ancienne puissance coloniale. Tous ont fait de l'arabe classique - qu'il ne faut pas confondre avec les dialectes souvent utilisés dans la vie courante - leur langue officielle. Résultat de cette politique linguistique : des étudiants Faibles en français... et en arabe. D'où, un demi-siècle plus tard, les experts dénoncent fermement les dégâts de cette politique (Benlehrech, 2013). De même, au moment où le chômage des jeunes atteint un niveau record, et alors que le français demeure une langue prépondérante dans le milieu des affaires au Maghreb, cette situation pénalise principalement les diplômés de l'enseignement supérieur.

Concernant la validation d'un module par compensation, un module est validé si sa note est supérieure ou égale à 10 sur 20 et si aucune note de l'un des éléments le composant n'est inférieure à une note limite précisée dans le descriptif de ce module. Cependant, pour un semestre un module peut être validé par compensation et, par suite à l'étudiant, permet de satisfaire les pré-requis pour l'inscription dans un module du semestre suivant, ainsi, les étudiants ne pourront qu'être satisfait de cette opération. De même, l'intervention des étudiants dans la planification des examens semestriels est un facteur de leur satisfaction.

Pour le choix du thème du PFE, souvent ce choix se base sur un accord entre le professeur encadrant et l'étudiant d'où la satisfaction de ce dernier.

Par ailleurs, les étudiants n'ont pas un avis très clair sur trois variables étudiées : la procédure d'élaboration du programme d'étude, l'absence d'examen oral dans la nouvelle réforme, et la planification des contrôles continus. Au contraire, le taux d'insatisfaction commence à être net pour toutes les variables du groupe C et touche les quatre axes de notre étude : le programme d'étude, la disponibilité des produits et l'équipement, les moyens d'évaluation des étudiants, et les conditions de la réalisation du PFE. En effet, pour l'inadéquation du programme de formation/marché d'emploi : La montée du chômage et la perte de compétitivité de certaines filières de l'activité économique font réapparaître dans le débat public la nécessité de trouver le lien entre le système de formation et celui de la production (Doré, 2010). Former et insérer, devient un enjeu majeur dans les efforts pour résorber les problèmes du chômage. De ce fait, la politique de formation mise en œuvre doit rechercher et faire ressortir les articulations entre le système qui forme la main-d'œuvre et le système qui crée le travail et la richesse (Doré 2010 ; Zylbergger et Cahuc, 2001 ; Bel, 1986). Ainsi, conscient l'inadéquation du programme de formation/marché d'emploi, l'étudiant marocain est insatisfait de la politique suivie dans le domaine de l'éducation.

Le taux d'insatisfaction des étudiants est très nette pour l'application des passerelles entre les filières, la disponibilité des produits et des appareils de TP, l'équipement de protection dans les salles de TP, et la saisie des notes et résultats dans l'Apogée, qui constitue de variables D

Pour l'application des passerelles entre les filières : Il est connu que le Maroc suit à peu près le Model du Système de formation de l'Enseignement en Franc. Or ce modèle est connu par sa structure rigide en ce qui concerne le passage de l'étudiant d'une filière à l'autre via des passerelles (Anonyme, 2007). C'est rigidité qui semble donc être à l'origine de cette insatisfaction des étudiants.

Pour le déséquilibre entre cours magistraux, TD et TP noté par les étudiants, Produits de TP, l'insuffisance en appareils de TP et en matériel de protection dans les salles de TP, la difficulté du déroulement des examens, et la durée de la saisie des notes et résultats dans l'Apogée, il semble que c'est le surpeuplement qui a été noté dans la majorité des établissements de l'Université marocaine qui en est grande partie responsable. Or, dans chaque filière et dans chaque module le développement des connaissances de l'étudiant et la réalisation des objectifs fixés exigent l'existence d'un équilibre entre les différentes parties qui constitue ce module, le matériel scientifique et les conditions de sécurité nécessaires pour cette réalisation. Rien que pour le manque du matériel didactique, les objectifs d'un cours peuvent devenir difficiles à atteindre (Graça et Pereira, 2009 et Wirthner, 2005).

Pour et le déroulement des rattrapages en CM, TP et TD, c'est surtout le manque de locaux et le faible taux d'encadrement enseignant/étudiants qui sont responsable de ce faible taux de satisfaction des étudiants. Pour le taux d'encadrement, par exemple, il est plus faible que ceux notés en Algérie et en Tunisie (Debbah, 2013). A noter également que c'est la faiblesse de taux d'encadrement qui est la principale cause de l'insatisfaction des étudiants de du volume horaire d'encadrement du PFE. Alors que la durée de la réalisation de ce projet est limitée en tant que simple module.

Pour l'insatisfaction des étudiants de la qualité des examens, l'absence d'une formation pédagogique de l'Enseignant universitaire pourrait être une cause. En effet, atteindre les objectifs fixé pour un cours, un TP ou un TD, Evaluer les acquis d'un étudiant exigent que l'enseignant ai une certaines base de la pédagogie. Or, au Maroc, il n'existe pas de centre de formation pédagogique pour les enseignants universitaires alors qu'en France, une formation d'un an est proposée aux enseignants-chercheurs débutants (Stes et Van Petegem, 2011).

Conclusion

Parmi les 22 variables étudiées, le degré d'insatisfaction des étudiants est inférieur à 45% pour 6 variables, est compris entre 45% et 55% pour 4 variables, et est de 45 % à 60 % pour 7 variables. Le taux d'insatisfaction n'est donc supérieur à 60 % des étudiants que pour 5 variables. Cependant, cette insatisfaction touche des variables qui influencent profondément la qualité de l'enseignement notamment celles liées à la qualité du programme d'étude, la disponibilité des produits et les équipements de Travaux pratiques, les moyens d'évaluation des étudiants, et les conditions de la réalisation du Projet de fin d'étude. Cependant, une bonne application des 12 recommandations constituant les objectifs de la réforme 2009-2012, dite « Plan d'urgence », pourrait être à l'origine d'une bonne amélioration de la

qualité de l'enseignement universitaire et, par suite éviter cette insatisfaction des étudiants, et probablement de celle des enseignants. En effet, cette réforme a été élaborée en vue d'améliorer l'efficacité et l'efficacités du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique. Parmi les 12 projets qui ont été définis 6 ont pour objectifs :

- Etendre la capacité d'accueil et mettre à niveau les infrastructures universitaires ;

- Améliorer l'offre de l'enseignement supérieur en adéquation avec les programmes nationaux de développement sectoriel. A ce titre, le développement des formations techniques et professionnalisées adaptées sera accéléré en vue d'améliorer l'employabilité des lauréats sur le marché de l'emploi ;

- Offrir aux étudiants de bonnes conditions d'apprentissage et renforcer le dispositif d'appui social visant à faciliter l'accès des bacheliers à l'enseignement supérieur (cités et restaurants universitaires, bourses pour étudiants),

- Réduire les déperditions et le décrochage universitaire ;

- Promouvoir et valoriser la recherche scientifique et technique, en l'orientant davantage vers les besoins de l'environnement socio-économique ;

- Renforcement des compétences des personnels et des mécanismes d'encadrement des activités pédagogiques et de recherche des Universités. Des dispositifs de formation continue des enseignants seront mis en place, accordant la priorité à la formation à la pédagogie des nouveaux enseignants, à la formation du personnel d'encadrement administratif, ainsi qu'à la formation à l'étranger des enseignants chercheurs.

Ainsi, on peut conclure que, pour les autres réformes y comprise celle de 2009-2012, le Maroc n'a pas arrivé à réaliser la totalité de les objectifs de l'enseignement, et cela pourrait être la principale cause de cette faible qualité de l'enseignement universitaire.

References:

World Bank. "Kingdom of Morocco Policy Notes, (WB, 2008): Conditions for Higher and Inclusive Growth." World Bank, Washington, DC archive.

Prêt de la Banque mondiale pour le Programme d'Urgence (MAP, 2013): Éducation nationale Prêt de la Banque mondiale pour le Programme d'Urgence. Il s'agit d'une enveloppe de 60 millions de dollars. Publié par. Disponible sur le site :

<http://www.lematin.ma/Actualite/Journal/Article.asp?idr=116&id=134694>

Thélot C.1995 : L'évaluation du système éducatif : couts, fonctionnement, résultats. Collection créée par Henri Mitterand ; Seri « Education ». Ed. Nathan Université. 160pp.

- Charte Nationale d'Education et de Formation (CNEF, 2006): Autoévaluation institutionnelle de la Faculté des Sciences Rabat Agdal (Maroc). Version rédigée dans le cadre du projet EVAL-UM5A par le groupe de pilotage du projet.
- Lacroix, Robert et Lois Maheu, 2011: L'Université de calibre mondial : un acteur incontournable des sociétés fondées sur le savoir. P 21-22.
- Benlahraech R. 2013: Maghreb. Pourquoi l'arabisation a échoué. Jeune Afrique, 18:05.
- Doré G. 2010 : Politique de Formation Professionnelle et d'Emploi en Haïti Le Cas du Secteur du Tourisme (1980-2010). Thèse de Doctorat Dirigée par le Professeur Marcel Pariat Soutenue le 21 Septembre 2010. UNIVERSITÉ PARIS EST École Doctorale Cultures et Sociétés Doctorat en Sciences de l'Éducation. 421 p.
- Zylbergerg A. et Cahuc P. 2001: Le marché du travail, Editions De Boeck Université, Bruxelles.
- Bel M. 198 : « La notion de qualification dans l'approche des relations emploi/formation par la planification française», dans Tangly L. (sous la direction de), l'"introuvable relation formation/emploi. Un état des recherches en France, La Documentation Française, Paris, pp.189-196.
- Anonyme, 2007 : L'Enseignement Supérieur en France. Rapport établi sous la direction de François Goulard, Ministre Délégué à l'Enseignement Supérieur et la recherche (Version finale).
- Graça L., Álvares L, 2009: Pereira Le rôle des outils didactiques dans la construction de l'objet enseigné : le cas d'une séquence didactique du texte d'opinion. Travail & Formation en Education.
- Wirthner, M. 2005: Les outils de l'enseignant au service de la construction de l'objet. In Actes du 9e colloque de l'Association internationale pour la recherche en didactique du français (AIRDF), Québec 26-28 août 2004, Le français, discipline singulière, plurielle ou transversale.
- Debbah A. (2013) : Personnel enseignant de l'enseignement supérieur universitaire Situation actuelle et perspectives à l'horizon 2020 Cas du Maroc. Séminaire Régional Tempus sur la Gestion des Ressources Humaines dans l'Enseignement Supérieur dans les pays du sud de la Méditerranée. Nicosie.
- Stes A, Van P. 2011: La formation pédagogique des professeurs dans l'enseignement supérieur ; une étude d'impact. Recherche & formation, (2) P : 15-30.