

ANÁLISIS DE LA TUTORÍA EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ESCÁRCEGA

ANALYSIS OF THE TUTORING AT THE SUPERIOR ESCARCEGA TECHNOLOGY INSTITUTE

*Ludwin Jaime Estrada Ramírez** (Maestría en Ingeniería Administrativa)

Paula Viveros Moreno (Maestría en Ingeniería Administrativa)

María del Carmen Gómez Camal (Maestría en Administración)

Jocabeth Eunice Naal Espinoza (Maestría en Recursos Humanos)

*Autor de correspondencia

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega

Resumen:

La implementación de los programas de tutoría en las instituciones de nivel superior ha traído consigo una serie de implicaciones que son susceptibles de ser evaluadas, pero sobre todo cómo se aplica y si está generando los resultados esperados para cada estudiante que participa en el programa. Por ello la presente investigación analizó la conceptualización de los procesos de tutoría que reciben los alumnos de la carrera de Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Para el logro del objetivo se empleó un cuestionario aplicado a los tutorados que ha sido aplicado en otras investigaciones lo cual está validado como un instrumento confiable y los datos obtenidos se graficaron en el programa Excel 2010. Los resultados indican que el 80% de los alumnos encuestados están en desacuerdo con los procesos de acción tutorial que reciben por parte de sus tutores, mientras que el 20% de los mismos reportó la existencia de ciertas actividades tutoriales. Por lo que se debería dar un seguimiento documentado en el cual se refleje la actividad tutorial en las instituciones de nivel superior y analizar en detalle la asignación y relación personal entre el alumno y su tutor para el desarrollo de las actividades del programa.

Commented [FR1]: Eliminar la palabra pero

Summary:

The implementation of mentoring programs in higher level institutions has brought with it a series of implications that are susceptible to be evaluated, but above all how it is applied and if it is generating the expected results for each student participating in the program. For this reason the present investigation analyzed the conceptualization of the tutoring processes that the students receive from the Gastronomy career of the Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. In order to achieve the objective, a questionnaire applied to the tutors was used, which has been applied in other researches, which is validated as a reliable instrument and the data obtained were plotted in Excel 2010. The results indicate that 80% of the students Respondents disagree with the process of tutorial action they receive from their tutors, while 20% of them reported the existence of certain tutorial activities. Therefore a documented follow-up should be carried out in which the tutorial activity is reflected in the higher level institutions, and a detailed analysis of the assignment and personal relationship between the student and his tutor for the development of the activities of the program.

Commented [FR2]: Falta especificar el tipo de investigación, cuál es el objetivo general.

Palabras clave: Tutoría, Escárcega, Gastronomía, nivel superior.

Keywords: Tutoring, Escárcega, Gastronomy, upper level.

Introducción:

La tutoría se formalizó con el surgimiento de la educación sistematizada y gradualmente se fue implementando en la mayoría de los centros educativos en México, lo que hoy es una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial, por lo que en la actualidad, La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2001) en su Programa Estratégico "Desarrollo Integral de los Alumnos" señala que como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha sistemas de tutorías (ANUIES 2001), además esta institución la define a la **tutoría** como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación, de acuerdo a (Gómez, 2008) la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria, la cual comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional, mientras que para (Ortega 1994) la tutoría es una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad. Las definiciones anteriores tienen en común de la orientación académica de los alumnos para que logren sus metas. Por ello, se considera entonces que el rol del tutor es fundamental, pues debe ser el eslabón para articular el nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno, a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que lo rodean, así como gestionar, resolver y transformar conflictos, capaces de buscar soluciones y asumir responsabilidades (Monge 2009).

La implementación de las tutorías en México es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico (Cruz et al. 2008). Entre los principales problemas a los cuales se enfrentan las instituciones de nivel superior es a los altos índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal, los

Commented [FR3]: Se repite nuevamente la palabra. Si se emplea como cita directa, se tiene que redactar entre comillas, para saber dónde empieza y dónde termina. Además si la cita es larga debe estar en otro formato.

Commented [FR4]: Citar conforme APA

Commented [FR5]: El párrafo es muy extenso. Hay que segmentarlo en varios párrafos sin perder la idea principal. Es importante parafrasear.

Commented [FR6]: Sangría conforme APA

Commented [FR7]: Et.al se emplea cuando se ha mencionado al autor en párrafos anteriores, lo cual aquí no es así.

cuales inciden directamente en la calidad de sus procesos educativos (García-López et al. 2012). Los problemas mencionados anteriormente son los que están dominando en numerosas escuelas de nivel superior. El programa de tutorías que se implementa a nivel nacional también forma parte de las estrategias del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega (ITSE) para atender las nuevas demandas de los estudiantes que se integran en la institución. La implementación de los planes y programas de tutoría han traído consigo una serie de implicaciones que son susceptibles de ser evaluadas; tal es el caso del quehacer del tutor en cuanto a la acción tutorial que desarrolla, pero sobre todo cómo la aplica y si está generando los resultados esperados para cada estudiante tutorado. Por todo lo anterior se hace imprescindible realizar un estudio sobre la conceptualización de los procesos de tutoría que reciben los tutorados, en los grupos de primer semestre de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE, para conocer, desde la perspectiva del estudiante, el quehacer de los actores involucrados (tutores) en el proceso de acción tutorial.

Commented [FR8]: La misma observación con el termino et.al

Materiales y métodos:

El estudio se realizó en el municipio de Escárcega, el cual se ubica entre 18° 51' y 18° 09' N y 90° 2' y 91° 33' O (INEGI 2015). En la Ciudad de Escárcega se ubica el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Esta institución cubre las necesidades de educación superior en el Sur del Estado de Campeche y da respuesta a las inquietudes de los habitantes de ésta zona, de crear mano de obra calificada y con una preparación intelectual de alto desempeño, misma que impactará en el desarrollo y elevará el nivel de vida de la sociedad. El ITSE inició con dos carreras, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Sistemas Computacionales, posteriormente incorporó las carreras de Ingeniería en industrias alimentarias, Lic. En gastronomía, Ingeniería en recursos renovables y Licenciatura en Turismo.

Commented [FR9]: El párrafo es muy extenso. Segmentarlo en varios.

Elaboración del diseño y aplicación del cuestionario

Commented [FR10]: El contenido del párrafo dista del subtema materiales y métodos.

Fig. 1 Instrumento para la recolección de datos

Para el logro de este trabajo de investigación se utilizó un cuestionario validado propuesto por la (ANUIES 2001) en el programa institucional de tutorías; que consta de 10 preguntas con cuatro opciones de respuestas que corresponde a la escala de Likert, totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Cabe mencionar que este ha sido utilizado en otras investigaciones similares como en el caso del Centro Universitario del Norte (Mota, S., Huizar, D. 2003) en las que los ítems estaban enfocados a la satisfacción del alumno por un programa de tutorías implementado en una institución, así como las actividades programadas y desarrolladas en la planeación del tutor y la percepción del tutorado hacia su mentor. El cuestionario se aplicó al 100% de los tutorados de primer año de la Licenciatura en Gastronomía que corresponden a 64 alumnos, siendo 38 del sexo femenino y 26 masculino. La aplicación se realizó en un solo día en un horario de 09:00 a 10:00 hrs. en las instalaciones de la institución de la ciudad de Escárcega, Campeche. La finalidad del cuestionario fue la conceptualización de la tutoría desde la perspectiva del alumno. Posteriormente los resultados se graficaron en el programa Excel 2010. Finalmente, se realizaron propuestas (estrategias) de mejora para las áreas de oportunidades del programa Institucional de tutorías que se imparte en el Tecnológico de Escárcega.

Commented [FR11]: Usar el término adecuado, desarrollo.

Commented [FR12]: Cuál y cómo fue el procedimiento que se usó para graficar los resultados.

Resultados y discusión:

Los resultados indican que el 20% de los alumnos encuestados de primer año de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE está de acuerdo con los procesos de tutoría recibidos por sus tutores en el desarrollo de la acción tutorial. Estos resultados no coinciden con los datos arrojados en otras investigaciones, tal es el caso de Gómez-Collado (2005), que nos menciona que en su investigación los encuestados opinan que la asesoría y orientación que les brinda su tutor casi siempre son adecuadas, puesto que estos se enfocan a tocar temas de carácter académico principalmente orientados a su carrera. Sin embargo también menciona que un mínimo porcentaje de tutorados afirman que nunca son adecuadas las asesorías y orientaciones que reciben de su tutor. Mientras que en otros casos la asesoría en definitiva no se imparte, como sucede en el Instituto Tecnológico de Sonora, donde (García-López et al. 2012) donde detectó que solo el 37.19% de los estudiantes recibieron tutoría, lo que es un porcentaje bajo considerando que es obligatorio para los alumnos de nuevo ingreso inscribirse en el programa. Caso contrario al ITSE donde al menos el 80% de los alumnos de nuevo ingreso están inscritos y reciben tutorías por parte de un tutor asignado. Por otro lado, se mencionan otros desacuerdos que comentan los tutorados del ITSE, en donde se reconocen que existen ciertas interrogantes con la que la mayoría de la población coincidió y que determinan una conceptualización negativa hacia algún proceso en específico. Tal es el caso de la cuestión que hace referencia al fomento de actividades culturales y deportivas (interrogante 2), en la que, del total de alumnos encuestados, el 81% reportó la inexistencia de este tipo de actividades contempladas en la acción tutorial. Por otra parte, en lo que respecta a la conceptualización de los hábitos de estudio promovidos por el tutor (interrogante 3), se tiene que el 83% identifican la ausencia de este aspecto. Es necesario hacer mención en cuanto a la aceptación del tutor; por un lado se encontró que el 9% de los alumnos desean continuar con el tutor asignado (interrogante 1), y por otro, el 91% refiere que el tutor asignado no es adecuado (interrogante 7); siendo esto un foco de atención para el presente estudio, puesto que los alumnos se encuentran en una transición entre pasar de ser un adolescente con estudios de nivel medio, a tomar la responsabilidad de ser un joven cursando sus estudios de nivel superior, refiriéndose a los alumnos que fueron objeto de estudio; y que el tutor es parte fundamental para mantener la motivación del estudiante en esa transición y así evitar posibles deserciones. Es de reconocer que algunas de las

Commented [FR13]: Concretar la idea. Es muy general.

Commented [FR14]: ¿Cuánto?

Commented [FR15]: Sujeto no objeto.

diferencias pueden explicarse por la diferente formación profesional de los tutores y al número de tutorados asignados a cada tutor que en la mayoría son de 20 a 35 alumnos atendidos de manera grupal en 1 hora a la semana. Como puntos positivos se encontró que más del 90% de los tutorados consideran importante la incursión del programa tutorías cuyo reflejo se ha ido observando en el mejoramiento paulatino de su desempeño académico a raíz de la implementación del mismo.

Commented [FR16]: Es muy extenso el párrafo.

Por último, este estudio ha permitido conocer diferentes aspectos de expectativas y perspectivas vistas por el alumno hacia el tutor asignado, los cuales son útiles para valorar otros factores en cuanto a la formación y designación de futuros tutores en los grupos del Instituto.

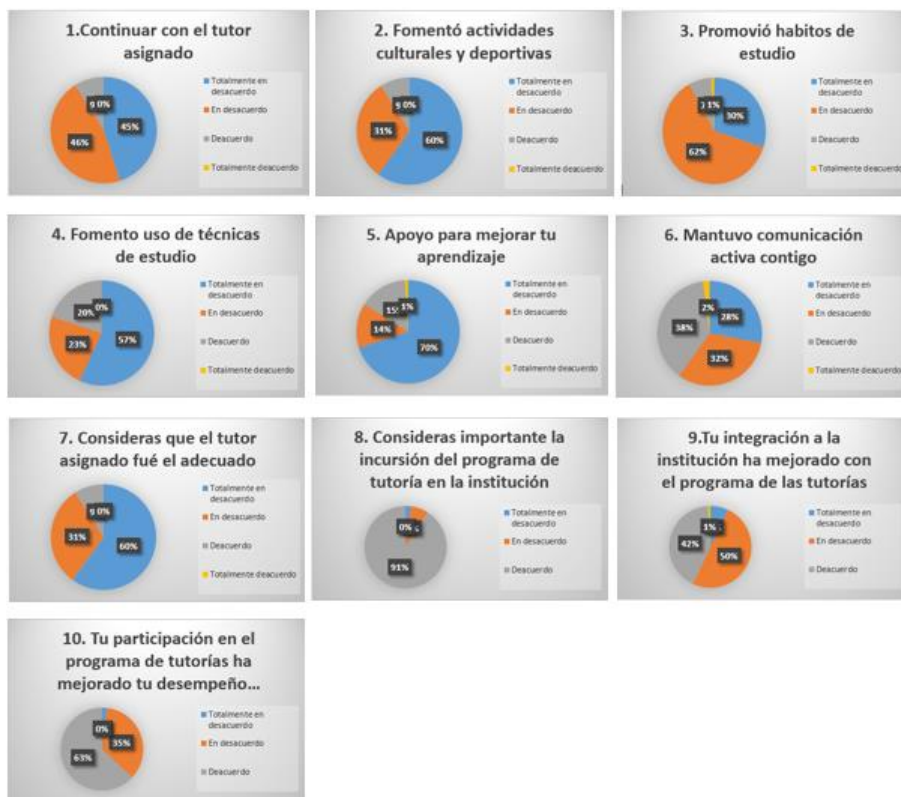


Fig. 2 Gráficas de resultados de la encuesta aplicada

Conclusión:

Una de las bondades de los estudios **cuantitativos** es que brindan la posibilidad de acceder, a partir de mediciones numéricas, a diferentes ejes de racionalidad con que los sujetos conceptualizan, evalúan o acceden a un segmento de la realidad. Esta investigación permitió precisamente explorar un aspecto fundamental de la acción tutorial que se realiza en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega: la idea que tiene el alumnado sobre la acción tutorial, enfocándose a la forma en que conceptualizan los procesos de tutoría recibidos, y los aspectos susceptibles a mejorar este modelo de acompañamiento. Estos puntos se consideran importantes para el éxito o fracaso del Programa de Tutoría Institucional. El objetivo de la **investigación** se logró a través de la opinión de los alumnos que tienen acerca del programa de tutorías que se implementa en la institución y acerca de los tutores asignados, sin embargo, es necesario seguir evaluando los procesos implicados en la acción tutorial, en los que se le puede dar la voz al alumno, puesto que es uno de los principales aciertos en los que se puede hacer énfasis en estas conclusiones sobre la capacidad del estudio para rescatar las concepciones participes de los alumnos en el momento de la elaboración del programa semestral del tutor en la acción tutorial. Asimismo, es importante resaltar la relación personal entre el alumno y su tutor porque es parte fundamental en el crecimiento educativo y emocional del **estudiante**. Al igual proponer hacer un análisis más a detalle de la asignación de los tutores en cada grupo con base a su perfil y carrera en donde impartan mayor número de horas clases, puesto que al ser una institución multidisciplinaria no todos los docentes cuentan con una formación profesional pedagógica o capacitación tutorial para desempeñar la función de tutor quedando en evidencia al momento de desarrollar las actividades del programa y orientarlas hacia los alumnos con base al perfil de la carrera en la que haya sido asignado, de la misma manera se recomienda mantener a los mismos tutores con sus grupos asignados desde el comienzo de su carrera hasta su término para que se genere un ambiente de confianza y mayor participación por parte de los alumnos, y por último realizar una evaluación al tutor por parte de los tutorados y el departamento académico encargado del área de tutorías para poder realizar mejoras en el desempeño del **tutor**.

Referencias:

Commented [FR17]: Autor.

Commented [FR18]: ¿Cuál es? No se menciona en el trabajo.

Commented [FR19]: ¿Estudiante o alumno?

Commented [FR20]: Es extenso el párrafo y las conclusiones tiene que ver si se lograron los objetivos de investigación.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*

Gómez, C. M. (2008), *La tutoría desde la perspectiva de la Educación para la Paz*, en Cortés Romero, Edith et al. [coords.], *Comunicación, educación y cultura de paz*, México: Miguel Ángel Porrúa, UAEM-FCPyS.

Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.

Cruz, I. R., Echeverría, S. & Vales, J. (2008). *Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana*. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*.

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. & Cruz, I. R. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*. *Revista electrónica de investigación educativa*.

Monge, Crespo, Concepción (2009), *Tutoría y Orientación Educativa*. Nuevas competencias, España: Wolters Kluwer.

Gómez-Collado, M. E. (2005), *Análisis del Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública desde la perspectiva de los Estudios para la Paz*, Toluca, México: UAEMéx (Tesis de maestría, xerocopiado).

Mota, S., Huizar, D. (2003) *Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno*.

Commented [FR21]: Las referencias deben tener sangría francesa.