

ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA EN LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ESCÁRCEGA

ANALYSIS OF THE PERCEPTION OF TUTORING IN THE FIRST YEAR STUDENTS OF THE GASTRONOMY OF THE SUPERIOR SCHOOL TECHNOLOGY INSTITUTE

*Ludwin Jaime Estrada Ramírez** (Maestría en Ingeniería Administrativa)

Paula Viveros Moreno (Maestría en Ingeniería Administrativa)

María del Carmen Gómez Camal (Maestría en Administración)

Jocabeth Eunice Naal Espinoza (Maestría en Recursos Humanos)

*Autor de correspondencia

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega

Resumen:

La implementación de los programas de tutoría en las instituciones de nivel superior, ha traído consigo una serie de implicaciones que son susceptibles de ser evaluadas, pero sobre todo, la manera en que se aplica, y está generando los resultados esperados para cada estudiante que cursa el primer semestre y que a la vez participa en el programa de tutorías correspondientes a la carrera de Licenciatura en Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Por ello, el objetivo principal de esta investigación básica, de tipo descriptiva, fue analizar la conceptualización de los procesos de tutoría que reciben los estudiantes que fueron sujetos de estudio. Para el logro del objetivo se empleó un cuestionario (Tecnológico Nacional de México), para medir la satisfacción de la implementación de tutorías, aplicado a los 64 tutorados que se validó mediante el coeficiente alfa de Cronbach mostrando un valor de.679, indicando que este instrumento tiene un grado aceptable de confiabilidad, validando su uso para la recolección de datos graficados en el programa Excel 2010. Los resultados indicaron que el 80% de los alumnos encuestados están en desacuerdo con los procesos de acción tutorial que reciben de sus tutores, mientras que solo un 20% reportó la existencia de ciertas actividades tutoriales. Por lo que se debería considerar analizar en detalle la asignación y relación personal entre el estudiante y el tutor asignado, buscando la correcta planeación y desarrollo de las actividades acorde a la Licenciatura en el plan de trabajo con base al programa institucional de tutorías de los Institutos Tecnológicos Descentralizados.

Summary:

The implementation of mentoring programs in higher level institutions has brought with it a series of implications that are susceptible to be evaluated, but above all, the way in which it is applied, and is generating the expected results for each student in the course The first semester and at the same time participates in the tutoring program corresponding to the Bachelor's Degree in Gastronomy of the Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. For this

reason, the main objective of this basic research, of descriptive type, was to analyze the conceptualization of the tutoring processes that receive the students that were object of study. To achieve the objective, a questionnaire (Technological Nacional de Mexico), to measure the satisfaction of the implementation of tutorials applied to the 64 tutors was used and validated using the Cronbach alpha coefficient, showing a value of 6,779, indicating that this instrument has an acceptable degree of reliability, validating its use for the collection of plotted data In the Excel 2010 program. The results indicated that 80% of the students surveyed disagree with the tutorial action processes they receive from their tutors, while only 20% reported the existence of certain tutorial activities. Therefore it should be considered in detail the assignment and personal relationship between the student and the assigned tutor, seeking the correct planning and development of the activities according to the Degree in the work plan based on the institutional program of tutoring of the Institutes Decentralized Technology.

Palabras clave: Tutoría, Percepción, Escárcega, Gastronomía, nivel superior.

Keywords: Tutoring, Perception, Escárcega, Gastronomy, upper level.

Introducción:

La tutoría se formalizó con el surgimiento de la educación sistematizada; gradualmente se fue implementando en la mayoría de los centros educativos en México, lo que hoy es una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial.

Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001) comenta que, en su Programa Estratégico desarrollo Integral de los estudiantes señala que un componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha sistemas de tutoría.

El objetivo de la Orientación Educativa es facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales. (Vélaz de Medrano, 1998, p 37-38).

Por ello, como menciona Monge (2009) el rol del tutor es fundamental, pues debe ser el eslabón para articular el nuevo modelo de enseñanza centrado en el estudiante, a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que lo rodean, así como gestionar, resolver y transformar conflictos, capaces de buscar soluciones y asumir responsabilidades.

Por otra parte Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008) hace énfasis en que la implementación de las tutorías en México es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Cuestión que concuerda con García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. R. (2012) que los principales

problemas a los que se enfrentan las instituciones de nivel superior, son los altos índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal, puesto que inciden directamente en la calidad de sus procesos educativos.

Los problemas mencionados anteriormente son los que están dominando en numerosas escuelas de nivel superior. El programa de tutorías que se implementa a nivel nacional también forma parte de las estrategias del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega (ITSE) para atender las nuevas demandas de los estudiantes que se integran en la institución. La implementación de los planes y programas de tutoría han traído consigo una serie de implicaciones que son susceptibles de ser evaluadas; tal es el caso del quehacer del tutor en cuanto a la acción tutorial que desarrolla, pero sobre todo cómo la aplica y si está generando los resultados esperados para cada estudiante tutorado.

Por todo lo anterior se realizó un estudio, cuyo objetivo fue conocer la percepción de los estudiantes en los grupos de primer semestre de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE, sobre los procesos de tutoría que reciben por parte de sus tutores asignados, así como la efectividad de los mismos para fortalecer el proceso de acción tutorial. Todo lo anterior mediante un cuestionario como instrumento de recolección de datos validado por medio del Coeficiente del alfa de Cronbach.

Materiales y métodos.

El estudio se realizó en el municipio de Escárcega, Campeche. Donde se ubica el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega. Institución que cubre las necesidades de educación superior en el Sur del Estado de Campeche y da respuesta a las inquietudes de los habitantes de ésta zona, enfocada a crear mano de obra calificada y con una preparación intelectual de alto desempeño, misma que impactará en el desarrollo y elevará el nivel de calidad de vida de los habitantes del municipio de Escárcega.

Elaboración del diseño y aplicación del cuestionario

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

GRANDES ESCUELAS

ITSE ESCARCEGA

Hola, Somos profesores del ITSE y estamos realizando una investigación para la mejora del área de tutorías. El objetivo de este cuestionario es conocer la opinión de los tutorados con respecto al desempeño de las actividades por parte de sus tutores en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega.

Nombre: _____ M: _____ Edad: _____

INSTRUCCIONES: subraya la respuesta según tu criterio

- 1.- ¿Deseas continuar con el tutor que tienes asignado?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 2.- ¿Fomentó el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 3.- ¿Promovió en ti los hábitos de estudio?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 4.- ¿Fomentó en ti el uso de técnicas de Estudio o aprendizaje?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 5.- ¿Te apoyo para mejorar tu aprendizaje?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 6.- ¿Mantuvo comunicación activa contigo?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 7.- ¿Consideras que el tutor que se te fue asignado fue el adecuado?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 8.- ¿Consideras importante la incursión del programa de tutoría en la institución?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 9.- ¿Tu integración a la institución ha mejorado con el programa de las tutorías?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo
- 10.- ¿Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) De acuerdo
 - d) Totalmente de acuerdo

Gracias por tu colaboración, la cual será de mucha utilidad.

Fig. 1 Instrumento para la recolección de datos

La investigación que se desarrolló es de tipo descriptivo, se utilizó un cuestionario (Tecnológico Nacional de México) que pretende medir la satisfacción de la implementación de tutorías, aplicado a los tutorados que se validó mediante el coeficiente alfa de Cronbach mostrando un valor de .679, lo que indica que este instrumento tiene un grado aceptable de confiabilidad, validando su uso para la recolección de datos; y constó de 10 preguntas con cuatro opciones de respuestas que corresponde a la escala de Likert, teniendo una ponderación de valor la respuesta totalmente de acuerdo con 3 puntos, de acuerdo con 2 puntos, en desacuerdo con 1 punto y por último, totalmente en desacuerdo un valor de 0 puntos.

Los ítems estaban enfocados a la satisfacción del estudiante para el programa de tutorías implementado en la institución, así como las actividades programadas y desarrolladas en la planeación del tutor atendiendo la percepción del tutorado hacia el tutor asignado. El cuestionario se aplicó al 100% de los tutorados de primer semestre de la Licenciatura en Gastronomía que corresponden a 64 estudiantes, siendo 38 mujeres y 26 hombres.

La aplicación se realizó en un solo día en un horario de 09:00 a 10:00 hrs. en las instalaciones de la institución del municipio de Escárcega, Campeche. La finalidad del

cuestionario fue la conceptualización de la tutoría desde la perspectiva del estudiante. Posteriormente los resultados se graficaron en el programa Excel 2010.

Finalmente, se realizaron propuestas que contribuyan a fortalecer las áreas de oportunidades del programa Institucional de tutorías que se imparte en el Tecnológico de Escárcega.

Para la validación de la encuesta diseñada se aplicó la fórmula del Alfa de Cronbach:

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_t^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Resultados y discusión:

Los resultados indican que el 20% de los estudiantes encuestados de primer semestre de la Licenciatura en Gastronomía del ITSE está de acuerdo con los procesos de tutoría recibidos por parte de los tutores asignados para el desarrollo de la acción tutorial. Estos resultados contrastan con los resultados obtenidos en otras investigaciones similares, por ejemplo, Gómez-Collado (2005) donde la investigación realizada manifiesta que los encuestados opinaron que la asesoría y orientación que les brinda su tutor casi siempre son adecuadas, puesto que estos se enfocan a tocar temas de carácter académico, principalmente orientados a su carrera.

Sin embargo, también menciona que un mínimo porcentaje de tutorados afirman que nunca son adecuadas las tutorías y orientaciones que reciben de parte del tutor asignado. En otros casos, la tutoría en definitiva no se imparte, como sucede en el Instituto Tecnológico de Sonora, donde García-López et al. (2012) detectó que solo el 37.19% de sus estudiantes recibieron tutoría, lo que es un porcentaje bajo ya que no alcanza ni el 50% en la impartición de las mismas, considerando que actualmente en el programa de estudios

de los Institutos tecnológicos es obligatorio para los estudiantes de nuevo ingreso inscribirse en el programa.

Caso contrario al ITSE donde al menos el 80% de los estudiantes de nuevo ingreso están inscritos y reciben tutorías por parte de un tutor asignado. Por otro lado, se mencionan otros desacuerdos que comentan los tutorados del ITSE, en donde se reconocen que existen ciertas interrogantes donde la mayoría de la población estudiada coincidió, y que determinan una conceptualización negativa hacia algún proceso en específico. Tal es el caso de la cuestión que hace referencia al fomento de actividades culturales y deportivas (ítem 2), en la que, del total de estudiantes encuestados, el 81% reportó la inexistencia de este tipo de actividades contempladas en la acción tutorial.

Por otra parte, en lo que respecta a la conceptualización de los hábitos de estudio promovidos por el tutor (ítem 3), se tiene que el 83% identifican la ausencia de este aspecto. Es necesario considerar que en cuanto a la aceptación del tutor; por un lado se encontró que el 9% de los estudiantes desean continuar con el tutor asignado (ítem1), y por otro, el 91% refiere que el tutor asignado no es adecuado (ítem 7); siendo esto un foco de atención para el presente estudio, puesto que los estudiantes se encuentran en una transición entre pasar de ser un adolescente con estudios de nivel medio, a tomar la responsabilidad de ser un estudiante cursando sus estudios de nivel superior, refiriéndose a los estudiantes que fueron sujetos de estudio, donde el tutor es parte fundamental para mantener la motivación del estudiante en esa transición y así evitar posibles deserciones.

Como puntos favorables en relación al tema de las tutorías, se encontró que más del 90% de los tutorados consideran importante la incursión del programa tutorías cuyo reflejo se ha ido observando en el fortalecimiento de sus aprendizajes aunado en su desempeño académico a raíz de la implementación del mismo.

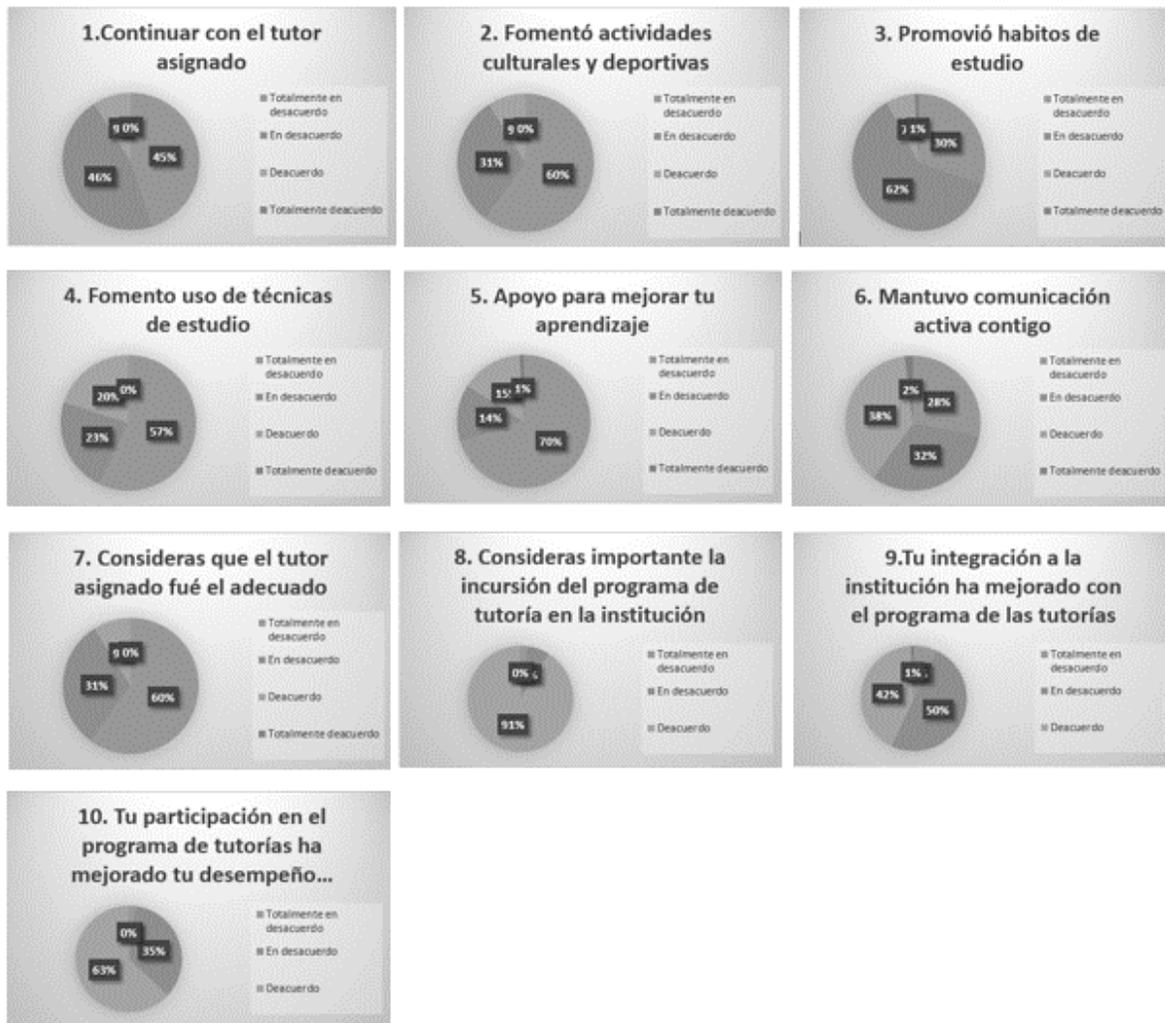


Fig. 2 Gráficas de resultados de la encuesta aplicada

Conclusión.

Los estudios cuantitativos permiten la posibilidad de acceder, a partir de mediciones numéricas, a diferentes ejes de racionalidad con que los sujetos conceptualizan, evalúan o acceden a un segmento de la realidad.

Esta investigación permitió precisamente explorar un aspecto fundamental de la acción tutorial que se realiza en el Instituto Tecnológico Superior de Escárcega: la idea que tiene el estudiante sobre la acción tutorial, enfocándose a la forma en que conceptualizan los procesos de tutoría recibidos, y los aspectos susceptibles a mejorar este modelo de acompañamiento.

Estos puntos se consideran importantes para el éxito o fracaso del Programa de Tutoría Institucional, sin embargo, se recomienda seguir evaluando los procesos implicados en la acción tutorial, en donde se le pueda dar la atención que requiera el estudiante en el momento de la elaboración del programa semestral por parte del tutor en la acción tutorial, puesto que es uno de los principales aciertos en los que se puede hacer énfasis en estas conclusiones.

Asimismo, es importante resaltar la relación personal entre el estudiante y el tutor asignado porque es parte fundamental en la formación educativa y emocional del estudiante. Así como la propuesta de hacer un análisis más a detalle de la asignación de los tutores en cada grupo de la Licenciatura en Gastronomía con base a su perfil profesional, y carrera en donde impartan mayor número de horas-clases, puesto que al ser una institución multidisciplinaria, no todos los docentes cuentan con una formación profesional pedagógica o capacitación tutorial para desempeñar esta noble función, quedando en evidencia al momento de desarrollar las actividades del programa y orientarlas hacia los estudiantes de la Licenciatura.

De la misma manera se recomienda realizar evaluaciones constantes en cuanto al desempeño de los tutores y en su caso, mantenerlos con sus grupos asignados desde el comienzo de la Licenciatura hasta la conclusión de la misma, para que se genere un ambiente de confianza y mayor participación de los estudiantes.

Por último, se logró el objetivo principal de conocer mediante la opinión de los estudiantes, los diferentes aspectos de expectativas y perspectivas vistas por ellos hacia el tutor asignado, los cuales son útiles para valorar factores en cuanto a la formación y designación en próximas oportunidades a los grupos de la Licenciatura en Gastronomía del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega.

Referencias.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Cruz, I. R., Echeverría, S. & Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*. pp. 260-265.

- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*. pp. 338-350.
- Gómez Collado, Martha Esthela. (18 de abril de 2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. *Espacios públicos*, 10, 343-362.
- Monge, C. (2009). Tutoría y Orientación Educativa. Nuevas competencias. España: Wolters Kluwer. p.414.
- Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.